

Dienstleistungspreisliste Service Entrance Systems (ENS)

Preise nach Zeit und Aufwand - Stand 01.01.2019



	Preis Nicht-Wartungsvertragskunde	Sonderpreis Wartungsvertragskunde
	EUR	EUR
Stundenverrechnungssätze für Instandhaltung		
Arbeitszeit	106,00	75,00
Servicemeisterstunde	139,00	98,80
Helferstunde	53,00	37,50
Fahrtkosten (Berechnungsgrundlage: Servicestandorte)		
Anfahrtpauschale - Zone 1: bis 50 km	148,40	105,00
Anfahrtpauschale - Zone 2: bis 100 km	214,00	105,00
Anfahrtpauschale - Zone 3: über 100km	335,00	105,00
Fahrtkosten bei Sondereinsätzen		
Sondereinsätze, die nicht durch eine reine Autofahrt auf kostenfreien Wegen erfolgen können, die z.B. die Nutzung von Flug, Bahn, Fähren, Mautstraßen etc. oder eine Unterbringung erfordern.	auf Anfrage	
Pauschalen		
Notdienstpauschale für Einsätze außerhalb der Servicezeiten	200,00	100,00
Kleinteile und Betriebsmittel	8,90	8,90
Expresseinsatz für Einsatz am gleichen Tag innerhalb der Servicezeiten	110,00	entfällt
Porto und Verpackung	9,90	entfällt
Zuschläge für Arbeiten außerhalb der Servicezeiten		
werktags 17 Uhr bis 19 Uhr	25%	
werktags ab 19 Uhr	50%	
werktags ab 23 Uhr	65%	
an Samstagen	50%	
an Sonn- und Feiertagen	100%	
an Sonn- und Feiertagen inkl. Nachtzulage (23 Uhr bis 6 Uhr)	115%	
Servicezeiten		
Die Service- und Reparaturleistungen werden in der Regel während der Servicezeiten erledigt: montags bis freitags von 8:00 bis 17:00 Uhr		
Notdienst / Expresseinsatz		
Für sehr dringende Fälle haben wir einen bundesweiten Notdienst für automatische Türsysteme Notdienstzeiten: montags bis freitags von 17:00 bis 23:00 Uhr samstags von 7:00 bis 23:00 Uhr Notdienst- bzw. Expresseinsatz aktuell nur für automatische Türsysteme möglich		
Erreichbarkeit		
Die Erreichbarkeit der Auftragsannahme besteht rund um die Uhr an 365 Tagen: 24-Stunden Hotline: 0800 / 5 240 246 (kostenlos aus dem dt. Festnetz)		