

Informacije o zaštiti podataka za klijente, dobavljače i pružatelje usluga

Verzija 1.2 od datuma 09/05/2018

dormakaba Hrvatska d.o.o.
Kovinska 4a, Zagreb, Hrvatska

dormakaba Hrvatska d.o.o. doživljava zaštitu Vaših osobnih podataka vrlo ozbiljno i obrađivati će ove podatke samo sukladno zakonskim propisima o zaštiti podataka. Ovim informacijama o zaštiti podataka, željeli bismo Vam dati pregled toga kako mi obrađujemo Vaše osobne podatke i koja su Vaša prava u tom smislu. Koji osobni podaci se obrađuju ili koje mi koristimo ovisi o Vašem odnosu s našom kompanijom. Kao rezultat toga, neki dijelovi ovih informacija o zaštiti podataka se moguće ne primjenjuju konkretno na Vas.

A. Nadležno tijelo

- a. Sljedeće društvo je odgovorno za obradu Vaših osobnih podataka

dormakaba Hrvatska d.o.o.
Kovinska 4a
10090 Zagreb
01/3497-597
01/3497-533
contact.hr@dormakaba.com

B. Kako mi prikupljamo Vaše osobne podatke?

Mi obrađujemo osobne podatke, koje dobijemo od Vas kada nas Vi kontaktirate. Mi prikupljamo podatke o klijentu, primjerice, kada Vi koristite naš *online* kontakt obrazac, kada nazovete naš besplatni informativni broj ili kada Vi pošaljete e-mail na našu glavnu kontakt adresu s nekim upitom.

Dobavljači i pružatelji usluga registriraju se na portalu za dobavljače kako bi sudjelovali na tenderima (natječajima) i da bi ih se moglo smatrati ugovornim partnerima. Njihovi podaci se prikupljaju prilikom registracije.

Mi pribavljamo adrese za dostavu klijenata naših ugovornih partnera kako bismo slali svoje proizvode na ispravnu lokaciju. Ovim putem, mi primamo podatke od ugovornih partnera, koji su iste prethodno dobili izravno od Vas.

Mi također obrađujemo osobne podatke prikupljene s Vašom privolom iz javno dostupnih izvora (npr. popis dužnika) ili su nam preneseni s Vašom privolom od drugih dormakaba društava ili od trećih strana, kao što su agencije za kreditiranje.

Relevantni osobni podaci uključuju:

- Osobno identificirajući podaci i kontakt informacije (npr. titula, ime, adresa, datum rođenja, e-mail adresa i broj telefona);
- Detalji o plaćanju (npr. podaci o računu);
- Detalji važni za ispunjenje naših ugovornih obveza (npr. adrese za dostavu, adrese nekretnina s narudžbama popravaka, podaci za račun);
- Informacije o Vašoj financijskoj situaciji (npr. podaci o kreditnoj sposobnosti);
- Detalji o Vašoj online aktivnosti i preferencijama (npr. IP adrese, identificirajuća svojstva na mobilnim uređajima, detalji o posjetima našim web stranicama i aplikacijama, podaci o geo lokalizaciji);

- Podaci o oglašavanju i prodaji (npr. informacije o odobrenim ili povučenim dozvolama).

C. Svrha i pravna osnova obrade podataka

Mi obrađujemo osobne podatke sukladno EU Općoj uredbi o zaštiti podataka (EU-GDPR) i Zakonu o provedbi Opće uredbi o zaštiti podataka.

1.1 radi izvršavanja ugovornih obveza (članak 6 stavak 1 točka b EU-GDPR-a)

Podaci se obrađuju u svrhu ispunjavanja ugovora s Vama ili radi provedbe predugovornih mjera koje se odvijaju na Vašu inicijativu.

Primjerice, ovo se primjenjuje ako Vi od nas naručite rezervne dijelove, usluge ili proizvode.

Dobavljači i pružatelji usluga mogu se registrirati na našem portalu za natječaje, gdje time mogu sudjelovati u tenderima (natječajima), kako bi se omogućilo zasnivanje ugovornog odnosa.

Mi ćemo također prenijeti Vaše podatke o adresi logističkim kompanijama i podizvođačima trgovcima kako bi ispunili svoje obveze i instalirali/održavali proizvod. Također je moguće da ćemo mi dobiti Vaše podatke o adresi ako ste Vi navedeni kao kontakt za instalaciju ili održavanje, npr. jer Vas je naveo Vaš najmodavac.

Daljnji podaci o svrhama obrade podataka mogu se naći u relevantnoj ugovornoj dokumentaciji i uvjetima poslovanja.

1.2 obrada je nužna za potrebe legitimnih interesa (članak 6 stavak 1 točka f EU-GDPR-a)

Obrada podataka se odvija u svrhu čuvanja naših legitimnih interesa, kao i interesa trećih strana, pod uvjetom da Vaši legitimni interesi nemaju još jaču snagu. Primjeri:

- tržišna analiza interne nabave,
- obrada internih podataka i analiza da bi se jamčio pristup individualnom klijentu, s klijentu prilagođenim ponudama
- ostvarivanje zakonskih potraživanja i obrada tijekom sudskih sporova,
- Usporedba Vaših podataka s popisima sankcija i embarga Europske unije,

1.3 na osnovi Vaše privole (članak 6 stavak 1 točka a EU-GDPR-a)

Pod uvjetom da Vi date svoju privolu nama za obradu osobnih podataka za određene svrhe (npr. za prodaju prezentaciju putem telefona, sudjelovanje u nagradnom natječaju), zakonito je da se Vaši podaci obrađuju po toj osnovi. Vi u bilo koje doba možete povući svoju privolu. To se također primjenjuje na izjave o privoli sačinjene prije stupanja na snagu EU-GDPR-a, tj. prije 25. svibnja, 2018. Povlačenja privole imaju učinka samo za ubuduće i ne utječu na zakonitost obrade podataka sve do trenutka samog povlačenja.

1.4 Radi poštovanja pravnih obveza voditelja obrade (članak 6 stavak 1 točka c EU-GDPR-a)

Da bi se ispunili komercijalni i porezni zahtjevi, Vaši će osobni podaci biti pohranjeni u vremenskom trajanju opisanom u nastavku. Sukladno europskom pravu, mi imamo obvezu uzeti u obzir popise embarga i bojkota prilikom opskrbljivanja naših klijenata, kao i obveze dobavljača i pružatelja usluga.

D. Primatelji osobnih podataka

Unutar našeg društva, Vašim podacima mogu pristupiti oni pojedinci ili službenici koji ih traže da bi ispunili svoje odnosne uloge u društvu, ili da bi ispunili naše ugovorne ili zakonske obveze.

Pružatelji usluga koje mi koristimo mogu također dobiti Vaše podatke. To su početno druga dormakaba društva, kao i društva koja uključuju poštanske usluge i usluge ispisa, pružatelji IT usluga, prodajni partneri, agencije za kreditiranje,

Pod određenim uvjetima, osobni podaci mogu se također prenijeti na javne institucije, npr. porezna uprava, sudska tijela, tijela koja rade na provedbi zakona (npr. policija, državno odvjetništvo, sudovi), odvjetnike i javne bilježnike, kao i računovođe.

E. Prijenosi u treće zemlje ili međunarodne organizacije

U nekim slučajevima vaši osobni podaci mogu biti preneseni u države izvan Europske unije i Europskog gospodarskog prostora, koje imaju drugačije i moguće niže standarde zaštite osobnih podataka od standarda propisanih u Republici Hrvatskoj. U takvom slučaju dormakaba Hrvatska će poduzeti odgovarajuće mjere zaštite kako bi se osigurala prikladna zaštita vaših osobnih podataka. Takve mjere zaštite uključuju sklapanje ugovora sukladno obrascima koje je za tu svrhu odobrila Europska komisija (korištenje tzv. standardnih ugovornih klauzula za prijenos osobnih podataka u treće zemlje

F. Trajanje pohrane

Mi ćemo uvijek izbrisati Vaše osobne podatke kad je jednom ispunjena svrha obrade, kad su sve međusobne obveze ispunjene i kad više ne postoje nikakve pravne obveze ili opravdanja za pohranu Vaših podataka.

Mi čuvamo Vaše osobne podatke u rokovima propisanim zakonom i drugim propisima, a u određenim slučajevima koliko je to razumno i preporučljivo u kontekstu važećeg roka zastare. Postoji mogućnost da ćemo biti dužni trajno čuvati neke Vaše osobne podatke, kako je to predviđeno mjerodavnim propisima.

Po proteku vremena potrebnog ili propisanog za obradu osobnih podataka, Vaše osobne podatke ćemo na siguran način izbrisati ili uništiti.

G. Vaša prava zaštite podataka

Vi imate sljedeća prava vezano za zaštitu podataka sukladno zakonskim odredbama:

1. Pravo dobiti pristup podacima koje mi pohranjujemo (članak 15 EU-GDPR-a) kao i
2. Pravo na ispravak (članak 16 EU-GDPR-a),
3. Pravo na brisanje (članak 17 EU-GDPR-a),
4. Pravo na ograničenje obrade (članak 18 EU-GDPR-a),
5. Pravo na prenosivost podataka (članak 20 EU-GDPR-a),
6. I pravo na prigovor (članak 21 EU-GDPR-a)

Također imate i pravo na pritužbu kod nadležnog nadzornog tijela, odnosno Agencije za zaštitu osobnih podataka.

H. Jesam li dužan dostaviti Vam svoje osobne podatke?

U okviru našeg poslovnog odnosa, Vi nam morate dostaviti svoje osobne podatke koji su potrebni za početak, ispunjenje i okončanje poslovnog odnosa, te za ispunjenje povezanih ugovornih obveza ili onih koje smo zakonski obvezni prikupiti. Bez tih podataka, mi općenito nismo u mogućnosti sklopiti ugovor s Vama ili ispuniti svoje obveze iz takvog ugovora.

U našim kontakt obrascima i na našim *web* stranicama, jasno je označeno koji su podaci dobrovoljni, a koji su obvezni.

- I. Mi stječemo podatke o kreditnoj sposobnosti klijenata i drugih ugovornih partnera. Tijekom te aktivnosti, mi procjenjujemo je li Vaš kreditni status dostatno adekvatan da bismo s Vama sklopili neki ugovor. Ova odluka je djelomično automatizirana, korištenjem statističkih metoda uz pomoć informacija od agencija za kreditiranje.

Mi ne koristimo bilo kakve procese u cijelosti automatiziranog donošenja odluka za ustanovljavanje i održavanje poslovnih odnosa u smislu članka 22 EU-GDPR-a.

J. Pravo na prigovor

1. Pravo na prigovor u pojedinačnim slučajevima

Vi imate pravo prigovoriti na obradu Vaših osobnih podataka u bilo koje doba, iz razloga koji se jave zbog Vaše određene osobne situacije, ako se obrada odvija na pravnim osnovama iznesenima u članku 6 st. 1 točka e EU-GDPR-a (obrada u javnom interesu) i čl. 6 st. 1 točka f EU-GDPR-a (obrada podataka u svrhu uravnoteženja interesa). Ovo također vrijedi za profiliranje koje je podržano ovim uvjetom.

Ako podnesete prigovor, mi ćemo se suzdržati od obrade Vaših osobnih podataka, osim ako možemo dokazati obvezujuće, legitimne razloge za obradu takvih podataka koji su pretežniji od Vaših interesa, prava i sloboda ili služe svrsi provođenja, ostvarenja ili obrane zakonitih potraživanja.

2. Pravo na prigovor na obradu osobnih podataka u svrhe izravnog marketinga

U rijetkim izoliranim slučajevima, Vaši se osobni podaci mogu obrađivati u svrhe izravnog marketinga. Imate pravo prigovoriti obradi Vaših osobnih podataka u svrhe ove vrste marketinga u bilo koje doba. To se također primjenjuje i na profiliranje vezano uz izravni marketing.

3. Primatelj Vašeg prigovora

Možete poslati svoj prigovor u bilo kojem formatu s navodom predmeta "Prigovor", navodeći svoje ime, adresu i datum rođenja, na adresu:

zastita.podataka@dormakaba.com