

ИНФОРМАЦИЯ ЗА ЗАЩИТА НА ДАННИ ЗА КЛИЕНТИ, СНАБДИТЕЛИ И ДОСТАВЧИЦИ НА УСЛУГИ

дормакаба България ЕООД
ул. Хайделберг 15
София 1582

Уважаеми господине/госпожо,

В дормакаба България ЕООД гледаме сериозно на защитата на Вашите лични данни и винаги ще обработваме същите в съответствие със законовите разпоредби за защита на данните. С тази информация за защита на данните бихме искали да Ви предоставим общ преглед за това по какъв начин обработваме Вашите лични данни и какви права имате в това отношение. Кои индивидуални данни се обработват или използват от нас, зависи от отношенията Ви с нашата компания. В резултат на това някои части от тази информация за защита на данните може да не важат за Вас.

А. Отговорен орган и лице при администратора, което отговаря за защитата на личните данни

а. Фирмата по-долу отговаря за обработката на Вашите лични данни:

дормакаба България ЕООД
ж.к. Дружба 2, ул. Хайделберг 15
София 1582,
тел. 02/971 49 04
факс 02/870 40 03

б. Нашият служител, отговарящ за защита на личните данни може да бъде намерен за контакт на:

дормакаба България ЕООД
Михаела Тонева
ж.к. Дружба 2, ул. Хайделберг 15
София 1582
personaldata.BG@dormakaba.com

Б. Как събираме Вашите лични данни?

Обработваме лични данни, които получаваме от Вас, когато се свържете с нас. Събираме данни за клиентите, например, когато използвате нашия онлайн формуляр за контакт или когато изпратите електронно писмо с въпрос или запитване до нас.

Получаваме адресите за доставка на клиентите на нашите партньори, за да изпратим нашите продукти на правилното местоположение. По този начин получаваме данни от нашите договорни партньори, които са ги придобили директно от Вас.

Също така обработваме лични данни, от обществено достъпни източници, например Търговския регистър на РБ.

Съответните лични данни, които събираме за Вас и които ни позволяват да изпълняваме договорните си задължения, включват:

- Данни за лична идентификация и информация за връзка (например длъжност, име, адрес, дата на раждане, имейл адрес и телефонен номер);
- Данни за плащането (например данни за банкови сметки);
- Подробни данни за изпълнението на нашите договорни задължения (например адреси за доставка, адреси на обекти с поръчки за сервиз, техническо обслужване или монтаж, данни за фактура);

В. Цел и правна основа на обработката на данни

Ние обработваме личните данни в съответствие с Общия регламент за защита на данните на ЕС (EU-GDPR) и Закона за защита на личните данни.

1.1 За изпълнение на договорни задължения (член 6, параграф 1, буква б) от EU-GDPR)

Вашите данни се обработват с цел изпълнение на договора ни с Вас или за изпълнение на конкретна Ваша поръчка към нас за продукти, услуги или резервни части.

Също така ще предоставим данните за адреса Ви към логистични компании или наши подизпълнители, с цел изпълнение на договорните задължения, например доставка или монтаж/поддръжка на нашите продукти. Възможно е и да получим адреса Ви, ако сте предоставени като контакт на обект за монтаж/поддръжка, напр. от Вашия наемодател.

1.2 С цел балансиране на интересите (член 6, параграф 1, буква е) от EU-GDPR)

Обработката на данните се извършва с цел защита на нашите законови интереси, както и на трети страни, при условие че същите не са в конфликт с Вашите законови интереси. Например:

- Предявяване на съдебни иски и защита по време на съдебни спорове,
- Предотвратяване и разследване на престъпления,
- Видео наблюдение,
- Проверка на Вашите данни в списъците за санкции и ембарго на Европейския съюз,
- Поддържане на дневник за посетителите на помещенията на фирмата, вкл. регистриране на името и регистрационния номер на превозното средство.

1.3 Въз основа на Вашето съгласие (член 6, параграф 1, буква а) EU-GDPR)

При условие, че дадете съгласието си да обработваме личните Ви данни за определени цели (*напр. за продажби по телефона, участие в конкурс*), това представлява законно основание данните Ви да бъдат обработвани на тази основа. Можете да оттеглите съгласието си по всяко време. Това важи и за

декларациите за съгласие, направени преди валидността на EU-GDPR, т.е. преди 25 май 2018 г. Оттеглянето на съгласие има действие само за в бъдеще и не засяга законосъобразността на обработката на данни до момента на оттеглянето.

1.4 Въз основа на законовите изисквания (член 6, параграф 1, буква в) ЕС-GDPR)

За да се изпълнят търговските и данъчните изисквания, Вашите лични данни ще бъдат съхранявани за срок, описан подробно по-долу. В съответствие със законодателството на Европейския съюз сме длъжни да вземем под внимание списъците за ембарго и санкции, когато доставяме на клиентите, както и задълженията на снабдителите и доставчиците на услуги.

Г. Получатели на лични данни

В рамките на нашата компания, данните Ви могат да бъдат достъпни за тези служители или отдели, от които се изисква да изпълняват съответната си функция във фирмата, или да изпълнят нашите договорни и/или правни задължения към Вас.

Доставчиците на услуги, използвани от нас, също могат да получат Вашите данни. Такива могат да бъдат например куриерски компании, печатници, доставчици на ИТ услуги, доставчици на телекомуникационни услуги (call center), търговски партньори, доставчици на уеб услуги, кредитни агенции, агенции за събирания на вземания и други доставчици на услуги, наети от нас за изпълнение на определени поръчки.

При определени условия, личните данни могат да бъдат прехвърляни и към публични институции, напр. данъчни, съдебни и изпълнителни органи (като например полиция, прокуратура, съдилища), адвокати и нотариуси, както и към счетоводители.

По-конкретно следните получатели могат да получат Вашите лични данни:

- Куриери
- Транспортни фирми
- Фирми подизпълнители във връзка с изпълнение на монтаж или сервиз на продукти

Д. Трансфери до трети държави или международни организации

Не прехвърляме Вашите лични данни към фирми извън Европейското икономическо пространство, така че не извършваме за "трансфери от трети страни".

Е. Продължителност на съхранението

Ние ще изтрием Вашите лични данни, след като целта на обработката е изтекла, всички взаимни задължения са изпълнени и нямаме други правни задължения.

Задълженията по съхраняване на лични данни на клиенти и доставчици произтичат по-специално от Закона за задълженията и договорите, Търговския закон, както и данъчното законодателство на РБ. Времето за съхранение,

посочено там, обикновено е от шест до десет години. Ако е необходимо, напр. за да бъдат осигурени доказателства, клиентските данни се съхраняват до изтичането на законоустановения срок.

Ж. Вашите права за защита на личните данни

Имате следните права на защита на данните в съответствие със законовите разпоредби:

1. правото на информация относно съхраняваните от нас данни (член 15 на ЕС-GDPR), както и
2. правото на корекция (член 16 на EU-GDPR),
3. правото на заличаване (член 17 на EU-GDPR),
4. правото да се ограничи обработката (член 18 на EU-GDPR),
5. правото на преносимост на данни (член 20 на ЕС-GDPR),
6. и правото на възражение (член 21 на ЕС-GDPR)

Също така имате право да подадете жалба до отговорния надзорен орган, Комисия по защита на личните данни уеб сайт: <https://www.cdpd.bg/>

З. Изисква ли се от мен да Ви предоставя личните си данни?

Личните Ви данни са необходими за сключване, изпълнение и прекратяване на договора между нас, както и за изпълнение на наши данъчни законови задължения. Без тези данни обикновено не сме в състояние да сключваме или да изпълняваме договора си с Вас.

И. Профилиране

Не извършваме профилиране и не използваме напълно автоматизирани процеси по вземане на решения за установяване и осъществяване на бизнес отношения по смисъла на член 22 от EU-GDPR („Автоматизирано вземане на индивидуални решения, включително профилиране“).

Бихме могли да придобием кредитна информация за клиенти и други партньори по договор. По време на тази дейност ние оценяваме дали Вашият кредитен рейтинг е достатъчно адекватен, за да сключим с Вас определен договор. Това решение е частично автоматизирано, като се използват статистически методи с помощта на информация от кредитни агенции.

Й. Право на възражение

1. Право на възражение в индивидуални случаи

Имате право да оспорвате обработването на Вашите лични данни по всяко време, по Ваши лични причини, произтичащи от конкретна ситуация, ако обработката се извършва на правната база, посочена в член 6, ал. 1 точка е EU-GDPR (преработка в обществен интерес) и чл. 6, ал. 1 точка f EU-GDPR (обработка на данни с цел балансиране на интереси).

Ако подадете възражение, ние ще се въздържаме от обработка на Вашите лични данни, освен ако не можем да докажем задължителни, законни причини за обработката на такива данни, които надделяват над Вашите интереси, права и

свободи или служат за целите на предявяването, изпълнението или защитата на правни искове.

3. Получател на Вашето възражение

Можете да изпратите възражението си в какъвто и да било формат, като определите тема "Възражение", посочвайки своето име, адрес и дата на раждане, до:

дормакаба България ЕООД
Михаела Тонева
ж.к. Дружба 2, ул. Хайделберг 15
София 1582
personaldata.BG@dormakaba.com

Благодарим Ви, че отделихте време да прочетете информацията за защита на личните данни на клиенти, снабдители и доставчици на услуги.