



Kaba exos 9300

Gestione visitatori

Efficienza dei processi

Con il modulo «Gestione visitatori» di Kaba exos è possibile ottimizzare i processi di ricevimento ospiti ed il tempo di lavoro del personale di reception. Con un'interfaccia web userfriendly potete registrare i visitatori i quali riceveranno una conferma automatica tramite email con tutte le informazioni relative alla visita. All'arrivo dei visitatori, il check-in viene effettuato con pochissimi clic. Un metodo di identificazione particolarmente rapido è quello basato sull'utilizzo del codice QR o codice a barre stampato sulla conferma della visita: in tal modo, si riducono i tempi di attesa alla reception di visitatori e gruppi di visitatori e si alleggerisce il carico di lavoro del personale.

Su misura per le vostre esigenze

I requisiti in termini di gestione delle visite variano da azienda ad azienda. Che si utilizzi un certificato utente o una tessera visitatore oppure che si desideri monitorare un veicolo o oggetti di valore, in ogni caso è possibile

adattare l'intuitiva interfaccia utente alle singole esigenze. Il sistema di gestione visitatori Kaba exos viene impiegato sia da piccole e medie imprese sia da gruppi internazionali con numerose sedi e centinaia di visitatori al giorno.

Controllo dell'accesso

Kaba exos consente di definire i settori ai quali i visitatori possono accedere, e anche se gli operai o i fornitori possono accedere a determinate aree in determinate fasce orarie. E' importante assicurarsi che tutte le autorizzazioni scadano automaticamente alla fine della visita e accertarsi di avere sempre una panoramica completa degli accessi o dell'ubicazione delle tessere. Il sistema registra in modo dettagliato i processi e garantisce sempre la tracciabilità nel pieno rispetto delle linee guida interne e delle disposizioni di legge.

I vantaggi in sintesi

Utilizzo semplice e intuitivo

- Breve periodo di formazione e processi efficienti

Adattamento ai processi specifici dei clienti

- Possibilità di integrare i requisiti e i processi specifici dei clienti

Dati coerenti con dispendio minimo di risorse

- Manutenzione una tantum dei dati
- Possibilità di evitare immissioni errate

Scalabilità in base alle dimensioni dell'azienda

- La soluzione si estende di pari passo con l'azienda.
- Per medie e grandi imprese

Spese di installazione e manutenzione contenute

- Soluzione Web per ridurre al minimo i costi di distribuzione e aggiornamento

Caratteristiche prestazionali

Registrazione visitatori e relativo ingresso

- Preregistrazione dei visitatori tramite collaboratori, rappresentanti o assistenti
- Ingresso di visitatori o gruppi di visitatori in base a fasi di processo programmabili
- Check-in veloce grazie all'identificazione visitatori con codice QR; acquisizione immagini integrata con webcam
- Possibilità di filtrare i dati relativi a visite e visitatori per sedi e reception/ingressi

Certificati utente e supporti

- Stampa di pass, certificati utente e tessere visitatori con acquisizione immagini tramite webcam integrata nel software.
- A seconda delle necessità, i certificati utenti, i pass o le tessere visitatori possono essere utilizzati e modificati in funzione delle singole sedi.

Visita e fine della visita

- Dati visitatori modificabili in qualunque momento, ad esempio in caso di prolungamento o visita di un'altra persona
- Check-out presso il lettore di tessere alla reception o il sistema di rilevamento ingressi all'uscita
- Scadenza automatica delle autorizzazioni alla fine della visita

Funzioni di sicurezza

- Verifica del divieto di accesso alla fabbrica o della validità delle istruzioni di sicurezza più recenti
- Tracciabilità costante tramite lo status del visitatore e i suoi spostamenti
- Blocco dei supporti visitatore

Codice PIN e verifica biometrica

- Nelle aree con requisiti di sicurezza elevati, anche per i visitatori è consentito l'accesso con codice PIN o verifica biometrica.

Visitatori, ditte esterne e fornitori

- È possibile anche pianificare visite con requisiti specifici, ad esempio per fornitori e ditte esterne con o senza accompagnatore.

Tessere sostitutive per collaboratori

- I collaboratori che hanno dimenticato o smarrito la propria tessera hanno la possibilità di ricevere una tessera sostitutiva con limitazione temporale.

Protezione dei dati e degli accessi

- Autorizzazioni e accesso ai dati in funzione del ruolo utente e delle aree di competenza.
- Nei casi in cui per determinate visite è richiesta la massima discrezione, l'opzione Privacy garantisce che i dati dei visitatori non siano visibili ad altri collaboratori.

Versioni browser, banche dati e sistemi operativi supportati

- L'ambiente di IT è soggetto a costanti variazioni. Le release del sistema dormakaba exos supportano le versioni di browser, sistema operativo e banche dati aggiornate.
- Per informazioni dettagliate, contattare l'assistenza clienti di dormakaba.

Dati tecnici

Architettura

- Client-server
- Web Client
- Multi-user
- Multi-language

Browser supportati

- Microsoft Internet Explorer
- Mozilla Firefox
- Google Chrome

L'integrazione dei componenti hardware non è vincolata al browser e non richiede l'installazione di componenti o ambienti di runtime nel browser.

Modello di design e possibilità di modifica

- Possibilità di adattare l'interfaccia utente e le valutazioni (ad es. in base al corporate design)

Server Web

- Server Microsoft IIS

Webcam per l'acquisizione immagini

- Webcam di uso commerciale per Windows utilizzabili tramite browser
- Ampio supporto di dispositivi (fotocamere digitali o scanner)
- Personalizzazione e codifica delle tessere con il software integrato neXus Card SDK (fornito in licenza)

Lettore da tavolo

- Lettore da tavolo dormakaba 91 08 LEGIC/MIFARE

Per maggiori dettagli e codici d'ordine, consultare il corrispondente catalogo o la descrizione del sistema dormakaba.

Con riserva di modifiche tecniche
© 2020 dormakaba | 05/2020

Avete altre domande? Saremo lieti di offrirvi la nostra consulenza.