

## Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden ("Voorwaarden") wordt verstaan onder:

- **dormakaba Nederland B.V.:** degene die in zijn aanbieding en/of opdrachtbevestiging naar deze voorwaarden verwijst;
- **de Opdrachtgever:** degene aan wie de aanbieding en/of opdrachtbevestiging is gericht;
- **Overeenkomst:** iedere Overeenkomst die tussen dormakaba Nederland B.V. en Opdrachtgever tot stand komt, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die Overeenkomst;
- **Opdracht:** iedere opdracht van Opdrachtgever aan dormakaba Nederland B.V.;
- **Werk:** alle door of vanwege dormakaba Nederland B.V. uit te voeren of uitgevoerde werkzaamheden (inclusief eventueel ontwerp) en/of leveringen die het onderwerp zijn van een Overeenkomst;
- **Producten:** alle zaken die het onderwerp zijn van een Overeenkomst;
- **Specificatie:** alle door of vanwege dormakaba Nederland B.V. verstrekte afbeeldingen, tekeningen, opgaven van getallen, gewichten, afmetingen, rendementen, gebruikscijfers en/of andere aanduidingen van het Werk en/of de Producten, al dan niet behorende tot een door of vanwege dormakaba Nederland B.V. gedane offerte.
- **Schriftelijk:** door middel van een door beide partijen ondertekend document of door een brief, telefax of e-mailbericht of elke andere door de partijen overeengekomen technische wijze.

## Artikel 2. Algemeen

### Artikel 2.1 Toepasselijkheid

Wanneer deze voorwaarden deel uitmaken van aanbiedingen en Overeenkomsten tot het verrichten van leveringen en/of diensten door dormakaba Nederland B.V., zijn alle bepalingen van deze voorwaarden tussen partijen van kracht, voor zover daarvan niet door een uitdrukkelijke Schriftelijke afspraak tussen partijen is afgeweken. Een verwijzing door de Opdrachtgever naar eigen inkoop- of andere voorwaarden wordt door dormakaba Nederland B.V. uitdrukkelijk van de hand gewezen.

### Artikel 2.2 Wijzigingen en aanvullingen

Wijzigingen van en aanvullingen op enige bepaling in een Overeenkomst en/of de Voorwaarden gelden slechts indien zij Schriftelijk door dormakaba Nederland B.V. zijn vastgelegd; zij hebben alleen betrekking op de betreffende Overeenkomst.

## Artikel 3. Aanbiedingen, Specificaties en totstandkoming van Overeenkomsten

### Artikel 3.1 Vrijblijvendheid

Elke door dormakaba Nederland B.V. uitgebrachte aanbieding is vrijblijvend.

### Artikel 3.2 Specificaties

Specificaties zijn met zorg gedaan. dormakaba Nederland B.V. kan er echter niet voor in staan dat zich ter zake geen afwijkingen zullen voordoen.

### Artikel 3.3 Verveelvoudiging

Opdrachtgever is niet gerechtigd derden in kennis te stellen of kennis te laten nemen van een door of vanwege dormakaba Nederland B.V. gedane offerte en/of Specificatie of de offerte of Specificatie te (laten) kopiëren of anderszins te verveelvoudigen. Opdrachtgever zal een Specificatie en/of een door dormakaba Nederland B.V. gedane offerte op diens eerste verzoek terstond aan dormakaba Nederland B.V. retourneren, alsmede steeds in ieder geval indien een door dormakaba Nederland B.V. gedane offerte niet wordt gevolgd door een Opdracht.

### Artikel 3.4 Juistheid van aangeleverde materialen

In catalogi, tekeningen, technische beschrijvingen of afbeeldingen opgenomen gegevens, zoals gewichten, afmetingen, capaciteiten e.d. binden dormakaba Nederland B.V. niet, tenzij uitdrukkelijk Schriftelijk anders is overeengekomen. Specificaties van aan te sluiten componenten van derden dienen bij versterking van de opdracht door de Opdrachtgever aangeleverd te worden. De Opdrachtgever staat in voor de juistheid van de aangeleverde specificaties. De Opdrachtgever staat er voorts voor in dat de informatie voldoet aan de door dormakaba Nederland B.V. opgegeven voorwaarden. Indien de aangeleverde informatie onjuist en/of onvolledig is, komt dit volledig voor rekening en risico van de Opdrachtgever. De Opdrachtgever vrijwaart dormakaba Nederland B.V. voor elke aanspraak van derden met betrekking tot het gebruik van, door of namens de Opdrachtgever verstrekte specificaties.

### Artikel 3.5 Totstandkoming van de Overeenkomst

Indien de Overeenkomst Schriftelijk wordt aangegaan, komt deze tot stand op de dag van ondertekening van het contract door dormakaba Nederland B.V. of op de dag van verzending van de Schriftelijke opdrachtbevestiging door dormakaba Nederland B.V.. Mondelinge toezeggingen door en afspraken met medewerkers van dormakaba Nederland B.V. binden dormakaba Nederland B.V. niet dan nadat en voor zover zij door haar Schriftelijk zijn bevestigd.

## Artikel 4. Het Werk

### Artikel 4.1 Afbakening

De Overeenkomst omvat slechts die leveringen en werkzaamheden, die uitdrukkelijk in de aanbieding of de opdrachtbevestiging worden genoemd of omschreven. Bij verschil dienaangaande gaat de opdrachtbevestiging vóór de aanbieding.

### Artikel 4.2 Meerwerk in het voortraject

Kostenbegrotingen en plannen worden, tenzij anders is overeengekomen, niet afzonderlijk in rekening gebracht. Indien dormakaba Nederland B.V. bij eventuele nabestellingen nieuwe tekeningen, berekeningen, beschrijvingen, modellen of gereedschappen e.d. moet maken, worden daarvoor kosten in rekening gebracht. dormakaba Nederland B.V. verstrekt in beginsel geen constructie- en/of detail- en/of revisietekeningen.

### Artikel 4.3 Uitsluiting

Onder de door dormakaba Nederland B.V. uit te voeren werkzaamheden vallen niet smeed-, las-, brand- en loodgieterswerk, grond-, bestratings-, hei-, hak-, breek-, funderings-, metsel-, beton-, timmer-, stucadoor-, schilder-, en stofferingswerk, noch herstel- en gietwerk van ankerbouten, voetplaten, frames en dergelijke, noch het opbouwen en verwijderen van stijgers, stellingen en ladders.

### Artikel 4.4 Montage/Installatie

Indien dormakaba Nederland B.V. heeft aangenomen het Product te monteren/installeren, is de prijs berekend inclusief montage/installatie en bedrijfsvaardig opleveren van het Product op de in de aanbieding genoemde plaats en inclusief alle kosten, uitgezonderd kosten die volgens de voorafgaande leden niet in de prijs zijn begrepen. Gemaakte kosten wegens onwerkbaar weer zullen worden doorberekend.

## Artikel 5. Meerwerk

### Artikel 5.1 Afbakening

Als meer- of minderwerk wordt beschouwd al hetgeen door dormakaba Nederland B.V. in overleg, al dan niet Schriftelijk vastgelegd, met de Opdrachtgever tijdens de uitvoering van de Overeenkomst boven de in het contract of de opdrachtbevestiging vastgelegde hoeveelheden wordt geleverd en/of aangebracht dan wel door haar boven de in het contract of de opdrachtbevestiging uitdrukkelijk vastgelegde werkzaamheden wordt gepresteerd.

### Artikel 5.2 Afstemming

Indien dormakaba Nederland B.V. meent dat van meerwerk sprake is zal hij Opdrachtgever daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen en Opdrachtgever informeren omtrent de gevolgen daarvan voor de prijs en voor de termijn waarbinnen dormakaba Nederland B.V. haar andere prestaties onder de Overeenkomst zou kunnen voldoen.

### Artikel 5.3 Facturering

Het geven van een Schriftelijke opdracht tot meerwerk laat het recht van dormakaba Nederland B.V. om dat meerwerk aan Opdrachtgever in rekening te brengen en de verplichting van Opdrachtgever om het ter zake verschuldigde te voldoen onverlet. dormakaba Nederland B.V. zal het meerwerk op een door haar te bepalen tijdstip aan Opdrachtgever in rekening brengen.

## Artikel 6. Prijs

### Artikel 6.1 Valuta, belasting en uitsluitingen

Alle prijzen van dormakaba Nederland B.V. zijn uitgedrukt in Euro's en exclusief omzetbelasting. Tenzij uitdrukkelijk anders wordt vermeld, komen daarbovenop ten laste van Opdrachtgever de kosten van verpakking en verzending, certificaatkosten, laad-, los- en transportkosten, de kosten van het op verzoek van Opdrachtgever verrichten van werkzaamheden buiten de gebruikelijke werktijden van dormakaba Nederland B.V., in- en uitvoerrechten en accijnzen, alsmede alle overige heffingen of belastingen opgelegd of geheven ter zake van het Werk en/of (het vervoer van) de Producten.

### Artikel 6.2 Mogelijke aanpassing van de prijs

Indien na de datum van totstandkoming van de Overeenkomst één of meer van de kostprijfactoren een verhoging ondergaan - ook al geschiedt dit als gevolg van voorzienbare omstandigheden - is dormakaba Nederland B.V. gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig te verhogen.

### Artikel 6.3 Belemmering

Indien buiten schuld van dormakaba Nederland B.V. montagewerkzaamheden, de inbedrijfstelling van het werk en/of de afnamebeproevingen worden belemmerd of opgeschort, zijn de daaruit voortvloeiende kosten voor rekening van Opdrachtgever.

### Artikel 6.4 Arbeidsloon

Bij het in rekening brengen van arbeidsloon wordt een minimum van één uur in acht genomen. dormakaba Nederland B.V. berekent voorrijkosten volgens de geldende tarieven. De montagetarieven zijn erop gebaseerd dat de werkzaamheden zonder onderbrekingen kunnen worden uitgevoerd.

### Artikel 6.5 Klein ordertoeslag

dormakaba Nederland B.V. berekent een klein ordertoeslag.

## Artikel 7. Betaling

### Artikel 7.1 Wijze van factureren

Alle betalingen dienen zonder enige aftrek of verrekening te geschieden op de door dormakaba Nederland B.V. te bepalen wijze.

### Artikel 7.2 Verdeling van het te factureren bedrag

Indien de Opdracht montage- en/of installatiewerkzaamheden met zich meebrengt, is Opdrachtgever gehouden onmiddellijk bij de Opdracht 30 % van de (geschatte) bruto aanneemsom te betalen. dormakaba Nederland B.V. zal verder in beginsel het tweede deel, te weten 60% van de bruto aanneemsom aan Opdrachtgever in rekening brengen, zodra dormakaba Nederland B.V. 80 % van de kosten van het voor de Opdracht benodigde materiaal en loon heeft besteed, en de resterende 10 % bij oplevering.

### Artikel 7.3 Aanbetaling

Het staat dormakaba Nederland B.V. te allen tijde vrij om in afwijking van het in artikel 7.2. gestelde te factureren en/of om, alvorens (verder) te presteren, van Opdrachtgever te eisen dat (gedeeltelijke) vooruitbetaling van de koop of aanneemsom plaatsvindt of dat Opdrachtgever een deugdelijke zekerheid stelt, ter hoogte van de bedragen die dormakaba Nederland B.V., al dan niet opeisbaar, op grond van de Overeenkomst van Opdrachtgever heeft of zal hebben te vorderen, zulks ter beoordeling van dormakaba Nederland B.V..

### Artikel 7.4 Korting en inhouding

Alle aan Opdrachtgever in rekening gebrachte bedragen moeten zonder korting of inhouding worden voldaan. Opdrachtgever is niet bevoegd tot verrekening.

### Artikel 7.5 Verstreken van de betalingstermijn

Indien de Opdrachtgever niet binnen de overeengekomen termijnen betaalt, wordt hij geacht van rechtswege in verzuim te zijn en heeft dormakaba Nederland B.V. zonder enige ingebrekestelling het recht hem vanaf de vervaldag rente in rekening te brengen naar een percentage van 3 punten boven de in Nederland geldende wettelijke rente, zoals in art. 6:119a en art. 6:120 lid 2 Burgerlijk Wetboek bedoeld, en tevens alle op de inning van zijn vordering vallende gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten.

## Artikel 8. Eigendom

### Artikel 8.1

De bij of na de totstandkoming van de Overeenkomst aan de Opdrachtgever ter hand gestelde tekeningen en technische beschrijvingen blijven het uitsluitend eigendom van dormakaba Nederland B.V.. Zij mogen zonder Schriftelijke toestemming niet door de Opdrachtgever worden gebruikt, gekopieerd, vermenigvuldigd, doorgegeven aan of ter kennis gebracht worden van derden.

### Artikel 8.2

Niettegenstaande de feitelijke af- of oplevering gaat de eigendom van de Producten pas over op Opdrachtgever, nadat deze al hetgeen zij krachtens enige Overeenkomst aan dormakaba Nederland B.V. verschuldigd is of zal worden, volledig heeft voldaan.

### Artikel 8.3

Voordat het eigendom van de Producten op Oprachtgever is overgegaan, is Oprachtgever niet gerechtigd de Producten te vervreemden, te verhuren of in gebruik te geven, te verpanden of anderszins te bezwaren, met dien verstande, dat Oprachtgever gerechtigd is de Producten, waarvan dormakaba Nederland B.V. eigenaar is, aan derden te verkopen of af te leveren voor zover dit in het kader van Oprachtgevers normale bedrijfsuitoefening noodzakelijk is.

### Artikel 8.4

Oprachtgever moet de aan hem verstrekte gegevens op eerste verzoek binnen de door dormakaba Nederland B.V. gestelde termijn retourneren. Bij overtreding van deze bepaling is Oprachtgever aan dormakaba Nederland B.V. een boete verschuldigd van € 1.000 per dag. Deze boete kan naast schadevergoeding op grond van de wet worden gevorderd. dormakaba Nederland B.V. zal in voorkomend geval gerechtigd zijn tot ongehinderde toegang tot de zaken. De Oprachtgever zal aan dormakaba Nederland B.V. alle medewerking verlenen teneinde dormakaba Nederland B.V. in de gelegenheid te stellen het opgenomen eigendomsvoorbehoud uit te oefenen door terugneming van de zaken, met inbegrip van de daartoe eventueel benodigde demontage.

### Artikel 8.5

Bij beslag, (voorlopige) surseance van betaling of faillissement zal Oprachtgever onmiddellijk de beslagleggende deurwaarder, de bewindvoerder of de curator wijzen op de (eigendoms-) rechten van dormakaba Nederland B.V..

### Artikel 8.6

Het is Oprachtgever niet toegestaan op de Producten aangebrachte merk- of herkenningstekens te wijzigen of te verwijderen, of de Producten of enig gedeelte daarvan te wijzigen of na te maken.

## Artikel 9. Levering

### Artikel 9.1

De levertijd gaat in op het laatste van de volgende tijdstippen:

- de dag van totstandkoming van de Overeenkomst;
- de dag van ontvangst door dormakaba Nederland B.V. van de voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijke documenten, gegevens, vergunningen e.d.;
- de dag van de vervulling van de voor het aanvangen van de werkzaamheden noodzakelijke formaliteiten;
- de dag van ontvangst door dormakaba Nederland B.V. van het bedrag dat volgens de Overeenkomst vóór de aanvang van de werkzaamheden bij vooruitbetaling dient te worden voldaan. Indien een leveringsdatum respectievelijk -week is overeengekomen, wordt de levertijd gevormd door de periode tussen de datum van totstandkoming van de Overeenkomst en de leveringsdatum respectievelijk het einde van de leveringsweek.

### Artikel 9.2

Bij overschrijding van de afleveringstermijn heeft Oprachtgever geen recht op enige schadevergoeding ter zake. Oprachtgever heeft in dat geval evenmin recht op ontbinding van de Overeenkomst, tenzij de overschrijding van de afleveringstermijn zodanig is dat van Oprachtgever redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat hij het betreffende gedeelte van de Overeenkomst in stand laat. Oprachtgever is in dat geval gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden voor zover dat strikt noodzakelijk is.

### Artikel 9.3

Indien dormakaba Nederland B.V. krachtens uitdrukkelijk Schriftelijk beding tot betaling van enige boete is gehouden indien de afleveringstermijn wordt overschreden, is dormakaba Nederland B.V. die boete slechts verschuldigd indien die overschrijding aan de schuld van dormakaba Nederland B.V. is te wijten.

### Artikel 9.4

Het Product geldt ten aanzien van de levertijd als geleverd wanneer het, indien keuring in het bedrijf van dormakaba Nederland B.V. is overeengekomen, voor keuring en in de overige gevallen wanneer het voor verzending gereed is, een en ander nadat de Oprachtgever daarvan Schriftelijk in kennis is gesteld en onverminderd de verplichting van dormakaba Nederland B.V. tot nakoming van zijn eventuele montage-/installatieverplichtingen.

### Artikel 9.5

Indien is overeengekomen dat dormakaba Nederland B.V. de Producten op een door Oprachtgever aangewezen plaats monteert, geschiedt de aflevering en de risico-overgang van de Producten op de plaats en het tijdstip waarop de Producten of de belangrijkste onderdelen daarvan zijn gemonteerd en/of bedrijfsvaardig zijn gemaakt op de plaats van opstelling, een en ander ter beoordeling van dormakaba Nederland B.V..

### Artikel 9.6

Neemt Oprachtgever de Producten niet of niet tijdig af, dan is zij zonder ingebrekestelling in verzuim. dormakaba Nederland B.V. is in dat geval gerechtigd de Producten voor rekening en risico van Oprachtgever op te slaan en te verzekeren of deze aan een derde partij te verkopen. Oprachtgever blijft de koopsom, vermeerderd met de rente en kosten (bij wege van schadevergoeding) verschuldigd, echter in een voorkomend geval verminderd met de netto opbrengst van de verkoop aan die betreffende derde partij.

## Artikel 10. Installatie/montage

### Artikel 10.1

Indien door partijen is overeengekomen dat dormakaba Nederland B.V. de montage/installatie van het te leveren Product zal verzorgen, is de Oprachtgever jegens dormakaba Nederland B.V. verantwoordelijk voor de juiste en tijdige uitvoering van alle inrichtingen, voorzieningen en/of voorwaarden, die noodzakelijk zijn voor de opstelling van het te monteren/installeren Product en/of de juiste werking van het Product in gemonteerde/geïnstalleerde staat. Dit geldt niet indien en voor zover die uitvoering door of in opdracht van dormakaba Nederland B.V. wordt verricht volgens door of in opdracht van dormakaba vervaardigde of verstrekte tekeningen en/of gegevens.

### Artikel 10.2

Onverminderd het bepaalde in lid 1 zorgt de Oprachtgever, indien door partijen is overeengekomen dat dormakaba Nederland B.V. de montage/installatie van het te leveren Product zal verzorgen, er in ieder geval voor eigen rekening en risico voor dat:

- de medewerkers van dormakaba Nederland B.V., zodra zij op de plaats van montage/ installatie zijn aangekomen, hun werkzaamheden kunnen aanvangen en blijven verrichten gedurende de normale werkuren en bovendien, indien dormakaba Nederland B.V. dit noodzakelijk acht, buiten de normale werkuren, mits zij dit tijdig aan de Oprachtgever heeft medegedeeld;
- geschikte behuizing en alle krachtens overheidsregelingen, de Overeenkomst en het gebruik vereiste voorzieningen voor de medewerkers van dormakaba Nederland B.V. aanwezig zijn;
- de toegangswegen tot de plaats van opstelling geschikt zijn voor het benodigde transport;
- de aangewezen plaats van opstelling geschikt is voor opslag en montage/installatie;
- de nodige afsluitbare opslagplaatsen voor materiaal, gereedschap en andere zaken aanwezig zijn;
- de nodige en gebruikelijke hulpverleners, hulpwerktuigen, hulp en bedrijfsmaterialen (brandstoffen, oliën en vetten, poets- en ander klein materiaal, gas, water, elektriciteit,

stoom, perslucht, verwarming, verlichting e.d. daaronder begrepen) en de voor het bedrijf van de Oprachtgever normale meet- en testapparatuur tijdig en kosteloos op de juiste plaats ter beschikking van dormakaba Nederland B.V. staan;

- alle noodzakelijke veiligheids- en voorzorgsmaatregelen zijn genomen en worden gehandhaafd en dat alle maatregelen zijn genomen en worden gehandhaafd om in het kader van demontage/installatie aan de toepasselijke overheidsvoorschriften te voldoen;
- bij aanvang van en tijdens de montage/installatie de toegezonden Producten op de juiste plaats aanwezig zijn.

Schade en kosten, die ontstaan doordat aan de in dit artikel gestelde voorwaarden niet of niet tijdig is voldaan, zijn voor rekening van de Oprachtgever.

## Artikel 11. Oplevering en keuring

### Artikel 11.1

De Oprachtgever zal het Product keuren binnen uiterlijk 5 dagen na de levering respectievelijk - indien montage/installatie is overeengekomen - binnen uiterlijk 5 dagen na de montage/installatie. Indien deze termijn zonder Schriftelijke en gespecificeerde melding van gegronde klachten is verstreken wordt het Product geacht te zijn geaccepteerd.

### Artikel 11.2

Indien overnametests zijn overeengekomen zal de Oprachtgever na de levering of indien montage/installatie is overeengekomen, na de montage/installatie dormakaba Nederland B.V. in de gelegenheid stellen de nodige voorbereidende tests uit te voeren en die verbeteringen en veranderingen aan te brengen, die dormakaba Nederland B.V. nodig acht. De overnametests zullen onverwijld na het verzoek van dormakaba Nederland B.V. daartoe in aanwezigheid van de Oprachtgever worden uitgevoerd. Indien de overnametests zonder gespecificeerde en gegronde klacht zijn uitgevoerd, alsmede indien de Oprachtgever niet aan zijn voornoemde verplichtingen voldoet wordt het Product geacht te zijn geaccepteerd.

### Artikel 11.3

In geval van geringe tekortkomingen, met name die welke het voorziene gebruik van het Product niet of nauwelijks beïnvloeden, zal het Product ongeacht deze tekortkomingen worden geacht te zijn geaccepteerd. dormakaba Nederland B.V. zal de tekortkomingen alsnog zo spoedig mogelijk verhelpen.

### Artikel 11.4

Onverminderd de garantieverplichtingen van dormakaba Nederland B.V. zal de acceptatie volgens de voorgaande leden elke vordering van de Oprachtgever ter zake van een tekortkoming in de prestatie van dormakaba Nederland B.V. uitsluiten.

## Artikel 12. Overmacht

### Artikel 12.1

Indien dormakaba Nederland B.V. door een niet toerekenbare tekortkoming (overmacht) niet aan haar verplichtingen jegens Oprachtgever kan voldoen, wordt de nakoming van die verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmachtstoestand.

### Artikel 12.2

Indien de overmachtstoestand 6 maanden duurt, hebben beide partijen het recht de Overeenkomst Schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden, voor zover de overmachtssituatie dit rechtvaardigt.

### Artikel 12.3

In geval van overmacht heeft Oprachtgever geen recht op enige (schade)vergoeding, ook niet als dormakaba Nederland B.V. als gevolg van de overmacht enig voordeel mocht hebben.

### Artikel 12.4

Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van dormakaba Nederland B.V. onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens Oprachtgever geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van dormakaba Nederland B.V. kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheden niet tijdig van het sluiten van de Overeenkomst te voorzien was. Tot die omstandigheden worden ook gerekend: stakingen en uitsluitingen, stagnatie of andere problemen bij de productie door dormakaba Nederland B.V. of haar leveranciers en/of bij het eigen of door derden verzorgde transport en/of maatregelen van enige overheidsinstantie, vertraging van tijd en op juiste wijze door dormakaba Nederland B.V. bestelde materialen, onderdelen of andere zaken, alsmede het ontbreken van enige van overheidswege te verkrijgen vergunning.

### Artikel 12.5

dormakaba Nederland B.V. zal Oprachtgever zo spoedig mogelijk van een (dreigende) overmachtstoestand op de hoogte stellen.

## Artikel 13. Klachten na oplevering of aflevering

### Artikel 13.1

Gebreken die redelijkerwijs niet binnen de in artikel 11.1 gestelde termijn hadden kunnen worden geconstateerd, moeten onmiddellijk na constatering en uiterlijk binnen 30 dagen na oplevering van het Werk c.q. aankomst/ontvangst van de Producten Schriftelijk aan dormakaba Nederland B.V. worden gemeld.

### Artikel 13.2

Na het constateren van enig gebrek is Oprachtgever verplicht om het gebruik, de bewerking en/of verwerking van de betreffende Producten c.q. de door dormakaba Nederland B.V. uitgevoerde installatie onmiddellijk te staken en voorts al het redelijkerwijs mogelijke te doen en te laten ter voorkoming van (verdere) schade.

### Artikel 13.3

Oprachtgever zal alle voor onderzoek van de klacht noodzakelijke medewerking verlenen, onder meer door dormakaba Nederland B.V. in de gelegenheid te stellen een onderzoek in te (doen) stellen naar de omstandigheden van het gebruik, de bewerking en/of verwerking van het Werk c.q. de Producten.

### Artikel 13.4

Indien Oprachtgever geen medewerking verleent of anderszins onderzoek niet (meer) mogelijk is, wordt de klacht niet in behandeling genomen en heeft Oprachtgever geen aanspraken ter zake.

### Artikel 13.5

Het staat Oprachtgever niet vrij Producten te retourneren, voordat dormakaba Nederland B.V. daarmee heeft ingestemd. Uitsluitend indien tijdig, correct en terecht bezwaar is gemaakt zijn de redelijke kosten van retourneren voor dormakaba Nederland B.V..

### Artikel 13.6

Indien Oprachtgever tijdig, correct en terecht klaagt over gebreken aan het opgeleverde Werk c.q. de afgeleverde Producten, is de daaruit voor dormakaba Nederland B.V. voortvloeiende aansprakelijkheid beperkt tot de in deze voorwaarden omschreven overige bepalingen.

## Artikel 14. Garantie

### Artikel 14.1

dormakaba Nederland B.V. staat er jegens Oprachtgever voor in dat het Werk c.q. de Producten gedurende 6 maanden (dan wel, indien het op-/afgeleverde als regel dag en nacht in bedrijf is: 3 maanden) na op-/aflevering beantwoorden aan hetgeen ter zake is overeengekomen, mits normaal en zorgvuldig gebruikt en alle voor dit gebruik gegeven (mondelijke) instructies en andere garantievoorschriften opgenomen in de Overeenkomst, de Voorwaarden, dan wel in het garantiebewijs, stipt en volledig worden nagekomen en onverminderd het bepaalde elders in deze voorwaarden.

### Artikel 14.2

Indien dormakaba Nederland B.V. Producten aan Oprachtgever aflevert, die dormakaba Nederland B.V. van haar toeleverancier heeft ontvangen, is dormakaba Nederland B.V. nimmer tot een verdergaande garantie ten opzichte van Oprachtgever gehouden, dan waarop dormakaba Nederland B.V. ten opzichte van haar toeleverancier aanspraak kan maken.

### Artikel 14.3

Onder de in lid 1 en lid 2 van dit artikel bedoelde garantie vallende gebreken zullen door dormakaba Nederland B.V. worden weggenomen door reparatie of vervanging van het gebrekkige onderdeel, al dan niet in het bedrijf van dormakaba Nederland B.V., of door toezending van een onderdeel ter vervanging, een en ander steeds ter keuze van dormakaba Nederland B.V.. Alle kosten, die uitgaan boven de enkele verplichting als in de vorige zin omschreven, zoals maar niet beperkt tot transportkosten en reis- en verblijfskosten, alsmede kosten van demontage en montage/installatie, zijn voor rekening van de opdrachtgever. Voor gerepareerde respectievelijk vervangende onderdelen geldt een nieuwe garantietermijn van 6 maanden, met dien verstande dat elke garantie vervalt zodra 12 maanden na de levering van het Product zijn verstreken.

### Artikel 14.4

Voor de door dormakaba Nederland B.V. buiten garantie uitgevoerde reparatie-, revisie- en onderhoudswerkzaamheden en soortgelijke diensten wordt, tenzij anders is overeengekomen, alleen garantie gegeven op de deugdelijkheid van de uitvoering van de opgedragen werkzaamheden, zulks voor een periode van 6 maanden. Deze garantie behelst de enkele verplichting van dormakaba Nederland B.V. om in geval van ondeugdelijkheid de desbetreffende werkzaamheden, voor zover ondeugdelijk, opnieuw te verrichten.

### Artikel 14.5

Buiten de garantie vallen in ieder geval gebreken, die optreden in dan wel geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van:

- de niet-inachtneming van bedienings- en onderhoudsvoorschriften dan wel ander dan het voorziene normale gebruik;
- normale slijtage;
- montage/installatie of reparatie door de Oprachtgever of door derden;
- de toepassing van enig overheidsvoorschrift inzake de aard of kwaliteit van de toegepaste materialen;
- in overleg met de Oprachtgever aangewende gebruikte materialen respectievelijk zaken;
- materialen of zaken, die door de Oprachtgever aan dormakaba Nederland B.V. ter bewerking zijn verstrekt;
- materialen, zaken, werkwijzen en constructies, voor zover op uitdrukkelijke instructie van de Oprachtgever toegepast, alsmede van door of namens de Oprachtgever aangeleverde materialen en zaken;
- door dormakaba Nederland B.V. van derden betrokken onderdelen, voor zover de derde geen garantie aan dormakaba Nederland B.V. heeft verstrekt of de door de derde verstrekte garantie is verstreken.

### Artikel 14.6

Indien de Oprachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting, die voor hem uit de met dormakaba Nederland B.V. gesloten Overeenkomst of uit een daarmee samenhangende Overeenkomst voortvloeit, is dormakaba Nederland B.V. met betrekking tot geen van deze Overeenkomsten tot enige garantie - hoe ook genaamd - gehouden. Indien de Oprachtgever zonder voorafgaande Schriftelijke goedkeuring van dormakaba Nederland B.V. tot demontage, reparatie of andere werkzaamheden ter zake van het Product overgaat of doet overgaan, vervalt elke aanspraak uit hoofde van garantie.

### Artikel 14.7

Indien dormakaba Nederland B.V. ter voldoening aan zijn garantieverplichtingen onderdelen/Producten vervangt, worden de vervangen onderdelen/Producten eigendom van dormakaba Nederland B.V..

### Artikel 14.8

Het beweerdelijk niet-nakomen door dormakaba Nederland B.V. van zijn garantieverplichtingen ontslaat de Oprachtgever niet van de verplichtingen, die voor hem voortvloeien uit enige met dormakaba Nederland B.V. gesloten Overeenkomst.

## Artikel 15. Aansprakelijkheid en vrijwaring

### Artikel 15.1

dormakaba Nederland B.V. is niet aansprakelijk voor schade aan het Werk en/of de Producten anders dan met inachtneming van het bepaalde in artikel 14 Garantie.

### Artikel 15.2

dormakaba Nederland B.V. is niet aansprakelijk, noch op grond van de wet, noch uit Overeenkomst, voor zogenaamde gevolgschade die Oprachtgever of een derde ter zake van (het gebruik van) het Werk en/of de Producten mocht lijden, hieronder mede begrepen bedrijfsschade, milieuschade en immateriële schade.

### Artikel 15.3

Onverminderd het bepaalde in de artikelen 15.1. en 15.2. is de contractuele en wettelijke aansprakelijkheid van dormakaba Nederland B.V. te allen tijde beperkt tot 25% van de netto overeengekomen aanneem- of koopsom van het Werk c.q. het Product ter zake waarvan die aansprakelijkheid is ontstaan met een maximum van € 1.250.000.

### Artikel 15.4

Het bepaalde in de voorgaande leden laat onverlet de aansprakelijkheid van dormakaba Nederland B.V. op grond van Titel 3, Afdeling 3, Boek 6 BW (Productenaansprakelijkheid).

### Artikel 15.5

dormakaba Nederland B.V. zal geen beroep doen op de aansprakelijkheidsbeperkingen in de artikelen 15.1., 15.2. en 15.3., indien en voor zover de schade het rechtstreeks gevolg is van opzet of grove schuld van dormakaba Nederland B.V. of van haar leidinggevend personeel.

### Artikel 15.6

Oprachtgever is steeds aansprakelijk jegens dormakaba Nederland B.V. voor schade aan en verlies van aan dormakaba Nederland B.V. toebehorende zaken die zich bevinden in de gebouwen of op de terreinen waar de Opdracht wordt uitgevoerd.

### Artikel 15.7

Oprachtgever is steeds aansprakelijk jegens dormakaba Nederland B.V. voor schade veroorzaakt door de door of vanwege Oprachtgever of door haar ingeschakelde (neven-) aannemers uitgevoerde werkzaamheden.

### Artikel 15.8

Oprachtgever is steeds aansprakelijk jegens dormakaba Nederland B.V. voor schade veroorzaakt door vertraging in de aanvang en/of de voortgang van het Werk ten gevolge van omstandigheden waarvoor Oprachtgever verantwoordelijk is.

### Artikel 15.9

Tenzij de schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van dormakaba Nederland B.V. of van haar leidinggevend personeel, zal Oprachtgever dormakaba Nederland B.V. vrijwaren tegen alle aanspraken van derden, direct of indirect verband houdende met (het gebruik van) het Werk en/of de Producten en zal zij dormakaba Nederland B.V. alle schade vergoeden die dormakaba Nederland B.V. lijdt als gevolg van dergelijke aanspraken.

### Artikel 15.10

dormakaba Nederland B.V. heeft het recht onderaannemers in te schakelen. Overal waar in de Voorwaarden de aansprakelijkheid van dormakaba Nederland B.V. is beperkt, is daaronder tevens eenzelfde beperking van aansprakelijkheid van die onderaannemers tegenover Oprachtgever begrepen. Vrijwaringsverplichtingen van Oprachtgever jegens dormakaba Nederland B.V. gelden gelijkelijk voor Oprachtgever jegens die onderaannemers.

### Artikel 15.11

Indien dormakaba Nederland B.V., zonder de montage/installatie in opdracht te hebben, wel bij de montage/installatie hulp en bijstand - van welke aard ook - verleent, geschiedt dit voor risico van de Oprachtgever.

## Artikel 16. Opschorting en ontbinding

### Artikel 16.1

In geval van verhinderd tot uitvoering van de Overeenkomst door overmacht is dormakaba Nederland B.V. gerechtigd om zonder rechterlijke tussenkomst hetzij de uitvoering van de Overeenkomst voor ten hoogste 3 maanden op te schorten hetzij de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat hij tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn. Gedurende de opschorting is dormakaba Nederland B.V. bevoegd en aan het einde daarvan is hij verplicht te kiezen voor uitvoering, indien mogelijk, dan wel voor gehele of gedeeltelijke ontbinding van de Overeenkomst.

### Artikel 16.2

Zowel in geval van opschorting als van ontbinding krachtens lid 1 is dormakaba Nederland B.V. gerechtigd terstond betaling te verlangen van de ter uitvoering van de Overeenkomst door hem ingekochte, gereserveerde, in bewerking genomen en gefabriceerde grondstoffen, materialen, onderdelen en andere zaken, zulks voor de waarde die daaraan in redelijkheid moet worden toegekend. In geval van ontbinding krachtens lid 1 is de Oprachtgever gehouden om na betaling van het krachtens de vorige volzin verschuldigde bedrag de daarin begrepen zaken tot zich te nemen, bij gebreke waarvan dormakaba Nederland B.V. bevoegd is deze zaken voor rekening en risico van de Oprachtgever te doen opslaan dan wel voor diens rekening te verkopen of te vernietigen.

### Artikel 16.3

Indien goede grond bestaat voor de vrees dat de Oprachtgever niet in staat of bereid is of zal zijn om aan zijn contractuele verplichtingen jegens dormakaba Nederland B.V. te voldoen, alsmede in geval van faillissement, surseance van betaling, stillegging, liquidatie of gehele of gedeeltelijke overdracht van het bedrijf van de Oprachtgever, is dormakaba Nederland B.V. gerechtigd passende zekerheid ter zake van alle (al dan niet opeisbare) contractuele verplichtingen van de Oprachtgever te verlangen en in afwachting van zodanige zekerheid de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten.

### Artikel 16.4

Bij gebreke van zekerheidsstelling binnen een redelijke, door dormakaba Nederland B.V. gestelde termijn is dormakaba Nederland B.V. gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. dormakaba Nederland B.V. heeft deze bevoegdheden naast zijn overige rechten op grond van de wet, de Overeenkomst en deze voorwaarden.

### Artikel 16.5

Indien de Oprachtgever niet, niet tijdig of niet behoorlijk voldoet aan enige verplichting, die voor hem uit de met dormakaba Nederland B.V. gesloten Overeenkomst of uit een daarmee samenhangende Overeenkomst voortvloeit, is dormakaba Nederland B.V. evenzeer gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de Overeenkomst te ontbinden.

### Artikel 16.6

In geval van opschorting op grond van lid 3 of lid 4 is dormakaba Nederland B.V. bevoegd om de ter uitvoering van de Overeenkomst door hem ingekochte, gereserveerde, in bewerking genomen en gefabriceerde grondstoffen, materialen, onderdelen en andere zaken voor rekening en risico van de Oprachtgever te doen opslaan. In geval van ontbinding op grond van lid 3 of lid 4 is de vorige volzin van Overeenkomstige toepassing, met dien verstande dat dormakaba Nederland B.V. in plaats van voor opslag ook kan kiezen voor verkoop of vernietiging voor rekening van de Oprachtgever. Bij opschorting of ontbinding op grond van lid 3 of lid 4 heeft dormakaba Nederland B.V. recht op volledige schadevergoeding, maar is hij zelf niet tot enige schadevergoeding gehouden.

## Artikel 17. Toepasselijk recht

Op alle Overeenkomsten, waarop deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn, is toepasselijk het Nederlands recht, geldend voor het Koninkrijk in Europa. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.

## Artikel 18. Geschillen

Alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van een Overeenkomst, waarop deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn of naar aanleiding van nadere Overeenkomsten die daaruit voortvloeien, zullen worden beslecht door de bevoegde Nederlandse rechter. Indien de wet niet voorziet in bevoegdheid van een Nederlandse rechter, zal de rechtbank van het arrondissement van dormakaba Nederland B.V. bevoegd zijn.