



Service-Portfolio Automatische Türsysteme

Dienstleistungs-
pakete nach Maß



dormakaba Service

Unsere Service-Leistungen auf einen Blick:

- Prüfung/Inspektion und Wartung
- Reparaturen und Störungsbeseitigungen
- Modernisierungen
- Umrüstungen – auch Fremdantrieb auf dormakaba Antrieb
- Beratung bei der Einhaltung der gesetzlichen Betriebsvorschriften
- Beratung bei der Einhaltung der gesetzlichen Sicherheitsbestimmungen
- Beratung bei Ersatzteilauswahl und Austausch

Unsere Service-Leistungen bieten wir für folgende Produktbereiche an:

- Automatische Schiebetüranlagen
- Karusselltüren, Faltflügeltüren, Raumspartüren
- Automatische und manuelle Glasschiebewände
- Drehflügeltüranlagen
- Türfeststellanlagen für vorbeugenden Brandschutz
- Türschließer
- Türprodukte für die Sicherheit in Flucht- und Rettungswegen
- Feuer- und Rauchschutztüren / Tore

Als Premium-Anbieter fühlen wir uns höchsten Qualitätsstandards verpflichtet.

Öffnungszeiten - Wir sind für Sie da:

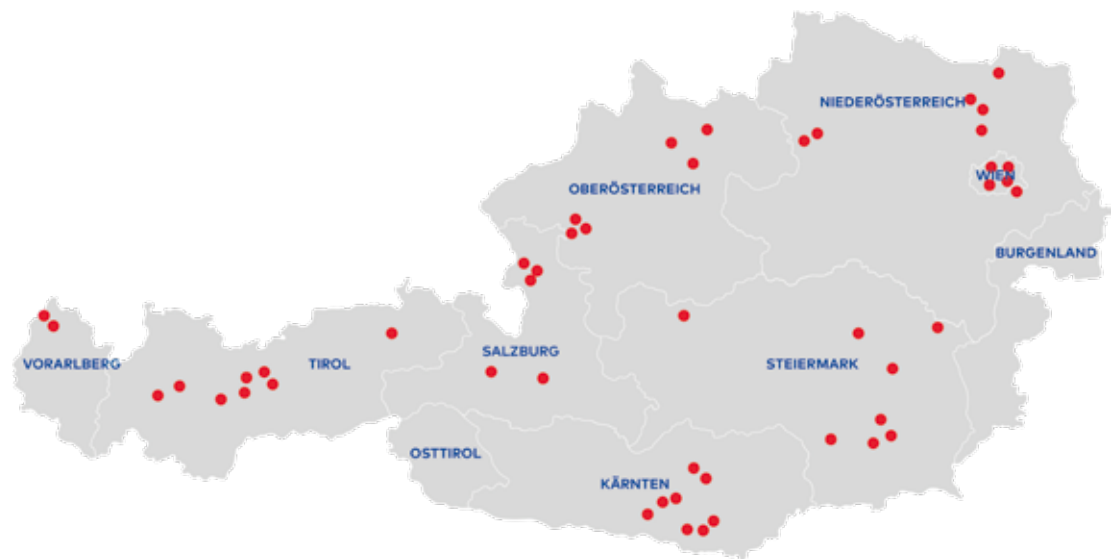
Normalarbeitszeit:	Montag - Freitag	07:30 - 12:00 Uhr und 12:30 - 16:30 Uhr
Außerhalb der Normalarbeitszeit	Montag - Freitag	16:30 - 7:30 Uhr
Service-Hotline 06212 71000-111/ Bereitschaftsdienst	Samstag, Sonn- und Feiertag	00:00 - 24:00 Uhr

Die Leistungserbringung werktags außerhalb der Normalarbeitszeit und samstags, sonn- oder feiertags bieten wir gegen gesonderte Berechnung an.

dormakaba Service-Portfolio

Nutzen Sie die umfassenden Service-Leistungen eines Großunternehmens. Es lohnt sich auch für Sie, das besondere Service Angebot von dormakaba kennenzulernen. Als Hersteller legen wir besonderen Wert auf einen hohen Qualitätsstandard unserer Produkte, genauso wichtig ist für uns auch der Service, der dahinter steht. KUNDENDIENST wird bei uns groß geschrieben.

dormakaba verfügt über ein flächendeckendes dichtes Kundendienstnetz. Verteilt in ganz Österreich sind über 70 qualifizierte, vom Werk geschulte Service-, Wartungs- und Montagetechniker tätig. Damit ist schnelle Hilfe bei Störungen sichergestellt.



Wie melde ich eine Störung?

- Sie rufen uns unter unserer dormakaba Serviceline +43 6212 71000-111 an
- Sie schicken uns eine E-Mail an service.austria@dormakaba.com
- Sie nutzen den Online-Reparaturauftrag im Internet unter www.dormakaba.at

Welche Daten brauche ich, um eine Störung zu melden?

1. Seriennummer der Tür (6-stellig / 10-stellig): Finden Sie am Aufkleber auf der Verkleidung des Antriebes oder in Ihrem Prüfbuch
2. Bezeichnung des Türmodells: Finden Sie in Ihrem Prüfbuch / Typenschild
3. Rechnungsempfänger
4. Genaue Beschreibung der Störung
5. Ansprechpartner mit Telefonnummer vor Ort zur Terminabsprache
6. Anschrift vom Standort der Tür

dormakaba

Servicepakete

Automatische Schiebetüren, Drehtüren, Karusselltüren



Wiederkehrende Prüfung gemäß
§8 AM-VO: Nächste Prüfung

1	2	3	4	5	6	Monat
7	8	9	10	11	12	
18	19	20	21	22	23	Jahr

dormakaba Service:
06212 / 71 000 110
service.austria@dormakaba.com
HOTLINE: 06212 / 71 000 111

dormakaba
dormakaba Austria GmbH
Gewerbestraße 1a / A-5201 Seiskirchen



Servicepaket Platinum

Rundum-Sorglos-Paket.



Servicepaket Gold Plus

Solide Sicherheit für alle Fälle.



Servicepaket Gold

Solide Sicherheit.



Servicepaket Silber

Das Basispaket.

Lösungen nach Maß

	Silber +	Gold ++	Gold Plus +++	Platinum ++++
Bevorzugte Behandlung im Servicefall	●	●	●	●
Service auch an Sonn- und Feiertagen - produktspezifische, technische Auskünfte am Telefon natürlich kostenfrei	●	●	●	●
dormakaba ServiceLine +43 6212 71000-110 oder service.austria@dormakaba.com	●	●	●	●
Wir erfüllen die gesetzlichen Vorgaben gemäß				
Jährliche Sicherheitsüberprüfung nach § 8 AM-VO (Arbeitsmittelverordnung)	●	●	●	●
Hinweis auf ev. Mängel lt. EN 16005 Kraftbetätigte Türen - Nutzungssicherheit - Anforderungen und Prüfverfahren	●	●	●	●
Angebot zur Nachrüstung der Sensorik lt. EN 16005	●	●	●	●
Angebot zur Umrüstung eines nicht reparierbaren Antriebes (Antriebstausch / elektr. Tausch) inkl. Einhaltung der EN 16005	●	●	●	●
Geplante präventive Instandhaltung				
Optische und mechanische Funktions- und Zustandsprüfung der elektrischen und mechanischen Anlagenteile sowie der Impulsgeber	○	●	●	●
Tausch von Verschleißteilen, z.B. Lauf - und Gegenhalterollen, Bodengleiter	○	●	●	●
Grundlegende Anpassung und Sicherstellung der Türfunktion	○	●	●	●
Reparaturen ohne Berechnung außerhalb der Wartung ohne Ersatzteile	○	○	●	●
Reparaturen ohne Berechnung außerhalb der Wartung inkl. Ersatzteile	○	○	○	●
Prüfbucheintrag in das vorhandene Prüfbuch	●	●	●	●

Was wir bieten

Vertragsvarianten

Sicherheitsaspekte Karusselltüren



Die im Dezember 2005 erschienene deutsche Norm **DIN 18650** legt den Standard von automatischen Türsystemen fest, die nach diesem Zeitpunkt in den Verkehr gebracht wurden. Bis dahin gültige Normen waren unzureichend. Die im April 2013 in Kraft getretene **EN 16005** widmet sich ebenfalls diesem Thema. Eine aktuelle Gefährdungsbeurteilung einer älteren Karusselltür kann ergeben, dass die Nachrüstung von Sicherheitseinrichtungen notwendig ist.

Mögliche Defizite in puncto Sicherheit werden im Folgenden beispielhaft an einer 2-flügeligen Karusselltür aufgezeigt:

Gefahrstelle	Gefährdung nach DIN EN ISO 12100 Abs. 4.2	Darstellung
A: Hauptschließkante/ Gegenschließkante	<ul style="list-style-type: none"> • Einziehen von Hand, Arm, Fuß, Bein, Körper bei Kleinkindern • Quetschen von Kopf, Rumpf, Hand, Arm, Fuß, Bein • Scheren von Hand, Arm, Fuß, Bein 	
B: Hauptschließkante/ Innenwand	<ul style="list-style-type: none"> • Quetschen von Hand, Fuß • Scheren¹ von Hand, Fuß 	
C: Nebenschließkante/ Boden	<ul style="list-style-type: none"> • Quetschen von Hand, Fuß • Scheren² der Hand • Stoßen des Körpers durch den Türflügel 	
D: Nebenschließkante/ Decke	<ul style="list-style-type: none"> • Quetschen von Hand, Fuß • Scheren³ der Hand 	

1 Bei hervorstehenden Profilen 2 Je nach Bodenbeschaffenheit 3 Je nach Deckenbeschaffenheit

Anmerkung: In Abhängigkeit von der konstruktiven Ausführung, z. B. an schwenkbaren Türflügeln, können zusätzliche mechanische Gefährdungen auftreten.

Eine jährliche wiederkehrende Prüfung nach AM-VO §8 sollte durch den Hersteller durchgeführt werden, da nur dieser einen tiefen Einblick in die Türsysteme hat. Fast alle Karusselltüren werden regelmäßig geprüft, die Mängel von fremden Dienstleistungsbetrieben jedoch oft nicht erkannt und beanstandet.

Lösungen, die dormakaba anbietet:

- Komplettumrüstungen*
- Nachrüstung / Tausch von Sicherheitseinrichtungen

* bauartbedingt geprüft

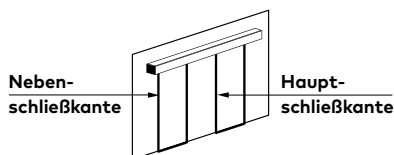
Sicherheitsaspekte Schiebetüren

Die sicherheitstechnischen Anforderungen an kraftbetätigte Türen sind in der **DIN 18650-1/-2** und in der Arbeitsmittelverordnung AM-VO §8 festgelegt. Ebenso gilt seit April 2013 die **EN 16005**, die auch das Thema der Sicherheit an automatischen Türsystemen behandelt.

Automatische Türsysteme sind so auszulegen, dass bei den Öffnungs- und Schließbewegungen Gefährdungen durch Quetschen, Scheren, Anstoßen und Einziehen vermieden oder abgesichert werden.

Mögliche Defizite in puncto Sicherheit können durch folgende Maßnahmen aufgehoben werden:

- trennende Schutzeinrichtungen
- Begrenzung der Türflügelkräfte
- Schutzeinrichtungen
- Sicherheitsabstände



Lösungen, die dormakaba anbietet:

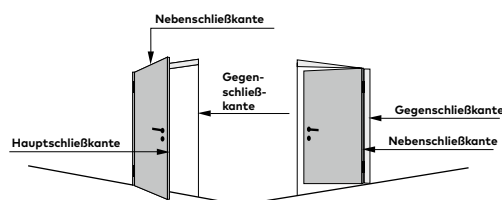
- Hauptschließkantenabsicherung mit getesteten Kombinationsmeldern (Radar-/Infrarot-Sicherheitsvorhang) beidseitig über die komplette Durchgangsbreite
- Nebenschließkantenabsicherung mit Schutzflügeln
- Nebenschließkantenabsicherung mit Sensorik
- dormakaba Upgrade-Kits Altantrieb auf aktuelle Antriebstechnologie

Sicherheitsaspekte Drehflügeltüren



Die sicherheitstechnischen Anforderungen an kraftbetätigte Türen sind in der **DIN 18650-1/-2** und in der Arbeitsmittelverordnung AM-VO §8 festgelegt. Ebenso gilt seit April 2013 die **EN 16005**, die auch das Thema der Sicherheit an automatischen Türsystemen behandelt.

Mögliche Defizite in puncto Sicherheit gibt es als Quetsch- und Scherstellen in folgenden Bereichen:



Lösungen, die dormakaba anbietet:

- Absicherung des Türflügelblatts über die gesamte Breite auf der Bandseite sowie auf der Bandgegenseite, mit getesteten Sicherheitssensoren
- Absicherung der Nebenschließkanten (Fingerschutzrollos)
- Niedrig-Energie-Antriebe (Low Energy)
- dormakaba Upgrade-Kits

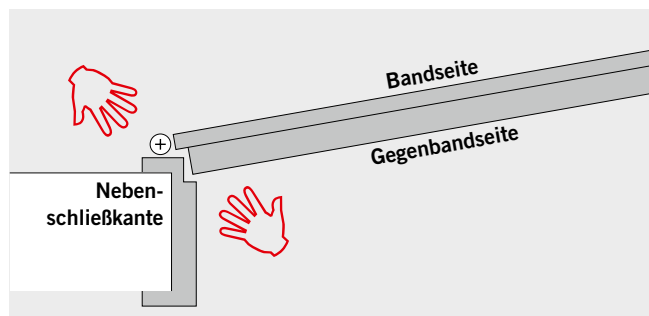
Absicherung der Nebenschließkanten - Fingerschutzrollo

In Kindergärten, Schulen, Altersheimen und Kliniken.

Für Kinder, ältere und behinderte Personen gelten besondere Anforderungen hinsichtlich der Gestaltung und Ausführung von öffentlichen Verkehrswegen. Dies gilt auch für Drehflügeltüren, die von besonders zu schützenden Personen begangen werden. An Drehflügeltüren müssen Quetsch- und Scherkantenstellen an den Nebenschließkanten vermieden werden. Bei der Nutzung von kraftbetätigten Drehflügelantrieben wird diese Anforderung zur Absicherung der Nebenschließkanten durch Richtlinien und Normen gefordert.

Während derartige Sicherungen bisher nur für kraftbetätigte Drehflügelantriebe galten, sind mit dem Erlass der Unfallverhütungsvorschrift Kindertageseinrichtungen und der neuen dazugehörigen Sicherheitsregel nun generell in allen Kindertageseinrichtungen Sicherungen der Nebenschließkanten von allen Drehflügeltüren erforderlich. Kleinkinder können die Gefahren an ungesicherten Nebenschließkanten von Türen nicht erkennen. Bei einem Einklemmen der Finger kann es durch die immense Hebelwirkung der Tür zu Verletzungen kommen.

dormakaba möchte Sie an dieser Stelle gerne unterstützen und bietet Ihnen bei der Planung von neuen, bei bestehenden, als auch bei der Nachrüstung von kraftbetätigten Drehflügeltüren eine kompetente Beratung an. In den meisten Fällen bietet Ihnen der Einsatz eines Fingerschutzrollos eine kostengünstige Möglichkeit zur Absicherung der Gefahrenstelle.



Sichere Automatiktüren

Müssen Altanlagen gemäß der EN 16005 in Österreich umgerüstet werden?



Es besteht keine generelle Pflicht, Altanlagen den Anforderungen der EN 16005 entsprechend umzurüsten.

Bei EN-Normen handelt es sich nicht um unmittelbar zwingend einzuhaltende gesetzliche Vorschriften, sondern um technische Regelungen mit Empfehlungscharakter.

Allerdings trifft jeden Betreiber einer automatischen Türanlage eine sogenannte Verkehrssicherungspflicht.

Diese besagt, dass der Betreiber verpflichtet ist, erforderliche und zumutbare Schutzvorkehrungen zu treffen, damit die Benutzer keinen Schaden erleiden. Kommt der Betreiber der Verkehrssicherungspflicht nicht ordnungsgemäß nach, haftet er für jeden hieraus zurechenbar und schuldhaft entstandenen Schaden.

Im Fall einer Weiterentwicklung des „Standes der Technik“ muss der Betreiber zwischen den Vor- und Nachteilen einer Umrüstung abwägen und unter Berücksichtigung aller Umstände die Entscheidung treffen, ob eine Umrüstung vorgenommen wird. Feststehende Regelungen, wann eine Umrüstung vorgenommen werden muss, existieren nicht.

Wenn eine Umrüstung vorgenommen und der „Stand der Technik“ erreicht wird, hat der Betreiber in der Regel gute Argumente auf seiner Seite, im Schadensfall nicht haften zu müssen.

Auch im Fall der EN 16005 müssen die Betreiber von Altanlagen die mit einer Umrüstung verbundenen Vor- und Nachteile abwägen und eigenverantwortlich die Entscheidung treffen, ob die Altanlage umgerüstet wird.

Welche Risiken bestehen an einem automatischen Türsystem?



Anstoßen - Quetschen - Einziehen - Scheren

Dies ist an Haupt- und Nebenschließkanten der Türanlage möglich. Aber auch durch den Nutzer aufgestellte Gegenstände nahe der Tür (z. B. Regale) können zusammen mit der Türanlage zu Risiken führen.



Erfolgsfaktoren für die Sicherheit Ihrer kraftbetätigten Türen:

- Berücksichtigung der Herstellerangaben
- Gefährdungsbeurteilung
- regelmäßige Inspektion und Wartung
- Prüfung durch geschultes Personal
- Dokumentation in den Prüfbüchern der Anlagen
- Dokumentation in unserer Anlagenhistorie

Servicepaket Feuer- und Rauchschutztüren / Tore

Wartung, Überprüfung und Reparatur

- Wartungs- und Prüfungsumfang an Feuerschutztüren
- Wartungs- und Prüfungsumfang an Fluchttüren
- Reparatur / Instandsetzung / Umbau von Feuer- bzw. Rauchschutztüren / Tore sowie Fluchttüren

	Überprüft nach den gültigen Verordnungen, Normen und Richtlinien	dormakaba  Technischer Support 06212 / 71 000 110 service.austria@dormakaba.com
	Prüfdatum _____	
	Position _____	

3-stufige nachhaltige Instandhaltung



Unsere Leistungen

Smarte und sichere Zutrittslösungen aus einer Hand

Unsere Produkte, Lösungen und Services sind geprägt durch die traditionelle Innovationskraft, die Leistungsfähigkeit als führendes Unternehmen und das Engagement unserer rund 16.000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Durch unseren Zusammenschluss bieten wir Ihnen nun ein noch umfassenderes Angebot rund um die Türe und den sicheren Zutritt zu Gebäuden und Räumen aus einer Hand.



Mechanische Schließsysteme

Optimale Sicherheit durch flexible Zuweisung von Zugangsrechten – für bestmögliche Kontrolle, geringere Kosten und mehr Komfort.



Türtechnik

Langlebige und ästhetische Türtechnik-Lösungen – für mehr Komfort an der Tür, leichte Montage und verlässliche Funktion aus einer Hand.



Glassysteme

Hochwertige Systemlösungen aus Glas – für unterschiedlichste Anforderungen in den Bereichen Arbeit und tägliches Leben.



Hotelzutrittssysteme

Hotelschlösser und -schließsysteme sowie Zutrittsverwaltung für den komfortablen und effizienten Schutz von Ferienresidenzen



Automatische Türsysteme

Automatisierte Zutrittslösungen – für den komfortabel automatisierten Zugang zu Gebäuden.



Systemlösungen Zutritt und Zeit

Elektronische Zutrittskontrolle und Workforce-Management – für effiziente Verwaltung, Sicherheit und Datenerfassung.

dormakaba Austria GmbH

Ulrich-Bremi-Straße 2
3130 Herzogenburg
ÖSTERREICH
T: +43 2782 808-0
F: +43 2782 808-5505

dormakaba Austria GmbH

Gewerbestraße 1a
5201 Seekirchen
ÖSTERREICH
T: +43 6212 71000-0
F: +43 6212 71100

Im Störfungsfall:

T: +43 6212 71000-110
service.austria@dormakaba.com