

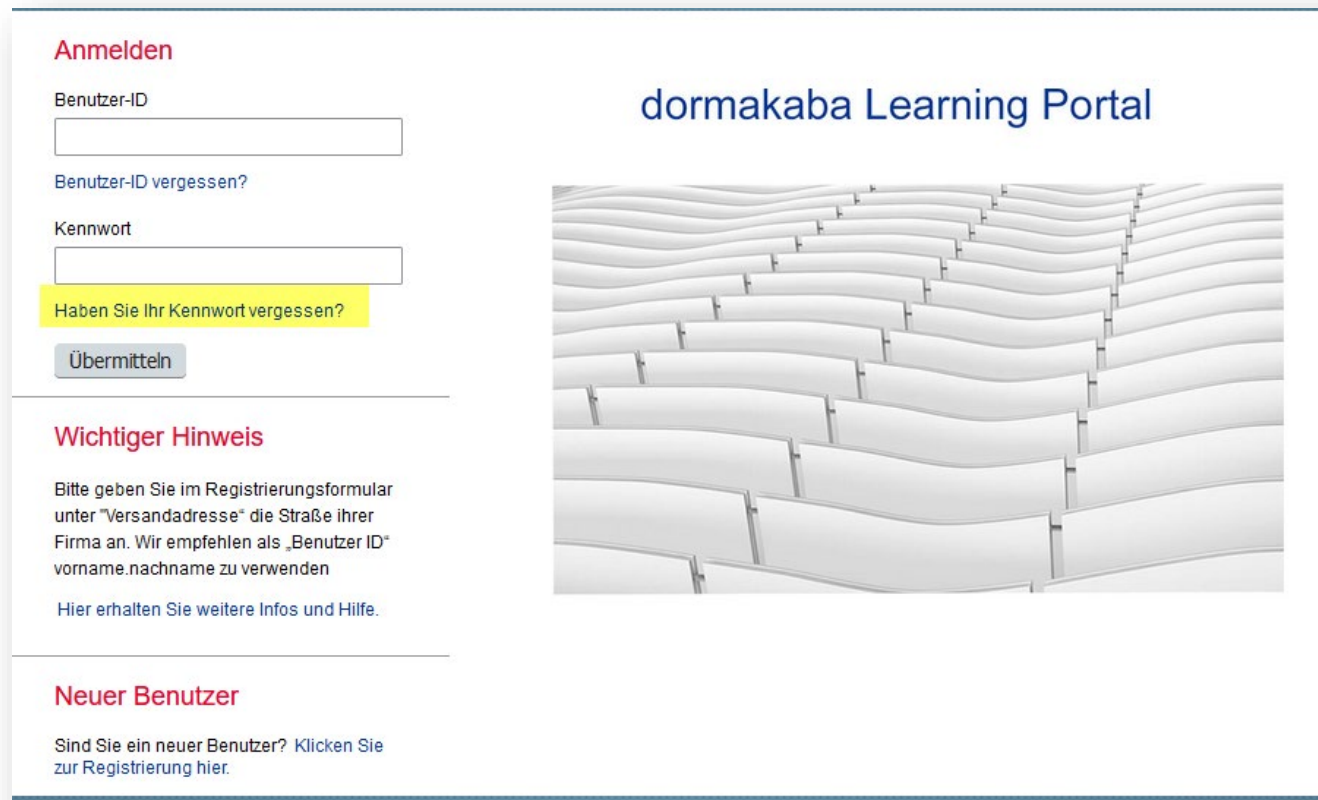
Kennwort zurücksetzen

User Guide: dormakaba Learning Portal

Anleitung Kennwort zurücksetzen

Schritt 1: Öffnen sie das dormakaba Learning Portal

Schritt 2: Gehen Sie auf „Haben Sie Ihr Kennwort vergessen?“



Anmelden

Benutzer-ID

[Benutzer-ID vergessen?](#)

Kennwort

[Haben Sie Ihr Kennwort vergessen?](#)

Wichtiger Hinweis

Bitte geben Sie im Registrierungsformular unter "Versandadresse" die Straße ihrer Firma an. Wir empfehlen als „Benutzer ID“ vorname.nachname zu verwenden

[Hier erhalten Sie weitere Infos und Hilfe.](#)

Neuer Benutzer

Sind Sie ein neuer Benutzer? [Klicken Sie zur Registrierung hier.](#)

Schritt 3: Geben Sie hier Ihre Benutzer ID ein. Sie erhalten eine Benachrichtigung, um das Kennwort zurückzusetzen. Klicken Sie auf „Übermitteln“.

Kennworterinnerung

Geben Sie Ihre Benutzer-ID ein, und klicken Sie auf "Übermitteln", damit Ihr Kennwort an Ihr E-Mail-Konto gesendet wird.

Benutzername:

Kennworthilfe

Sehen Sie in Ihrem Postfach nach, ob Sie eine Nachricht mit einem sicheren Link und Anweisungen zur Entsperrung Ihres Kontos erhalten haben. Der sichere Link läuft in 24 Stunden ab und kann nur einmal verwendet werden. Wenn Sie die E-Mail nicht finden, dann sehen Sie in Ihrem Spam-Ordner nach. Wenden Sie sich an den Administrator, wenn Sie die E-Mail nicht erhalten, Sie kein zu Ihrer Benutzer-ID zugehöriges E-Mail-Konto haben oder keinen Zugriff auf dieses E-Mail-Konto haben.

Schritt 6: Geben Sie hier ein neues Kennwort ein und klicken Sie auf „Änderungen übernehmen“.

Neues Kennwort erstellen

Ändern Sie das Benutzerkennwort.
* = Pflichtfelder

Hinweise zum Kennwort:

- Das Kennwort muss zwischen 8 und 18 Zeichen lang sein.
- Das Kennwort muss mindesten drei Zeichentypen aus der nachstehenden Liste enthalten:
 1. Großbuchstaben [A-Z] (kein Ä, Ö, Ü)
 2. Kleinbuchstaben [a-z] (kein ä, ö, ü, ß)
 3. Arabische Ziffern [0-9]
 4. Sonderzeichen [!@#\$%^&*()-_+={}[]<>?/";:|~.,'~]
- Das Kennwort darf die Benutzer-ID nicht enthalten.
- Das Kennwort darf keinen Vor- und Nachnamen des Benutzers enthalten.
- Das neue Kennwort darf nicht mit einem der 1 vorherigen Kennwörter identisch sein.
- Das Kennwort darf nicht mit der elektronischen Signatur (PIN) identisch sein.

* Neues Kennwort:

* Kennwortbestätigung:

Schritt 7: Bei der nächsten Anmeldung können Sie sich mit dem neuen Passwort anmelden.

Bitte beachten:

Sollten Sie Ihr **Kennwort und die Sicherheitsfrage** vergessen haben, wenden Sie sich bitte an Ihren lokalen Ansprechpartner bei dormakaba:

Frankreich: partenaires.fr@dormakaba.com

Deutschland: training.de@dormakaba.com

Global: tech.academy@dormakaba.com

Schweiz: Training.CH@dormakaba.com

USA: training@amer.dormakaba.com

Das Kennwort wird von unseren Admin-Mitarbeitern zurückgesetzt. Bitte halten sie dazu Ihre Anmelde Daten (Benutzer ID) bereit.