

# Auftrag Kundenservice EAD (gültig bis 31.12.2022)



## Electronic Access and Data (EAD)

Software: Partner (SUB-) Systeme, ERP und Workforce Lösungen basierend auf Terminals, B-COMM, Zeiterfassung (ZE), Betriebsdaten-Erfassung (BDE), Software-Lösungen Exos, jay cloud, exivo, evolo, CardLink, Mobile Access, MATRIX ONE / PRO, ERP-Lösungen, elektr. Hotellösungen.

Hardware: Leser, Steuerungen, Terminals und weitere

dormakaba Deutschland GmbH, Philipp-Reis-Straße 14, 63303 Dreieich

Telefon / Fax: 0800 5 240 250 / 06103 9907 5350

E-Mail: [service.ead.de@dormakaba.com](mailto:service.ead.de@dormakaba.com)

|  |  |   |   |  |
|--|--|---|---|--|
| Auftraggeber   |  |   | Kundennummer  |  |
| Anschrift  |  |   | Bestellnummer   |  |
| PLZ / Ort  |  |   | Auftragsnummer (dormakaba)  |  |
| Ansprechpartner  |  |   | Telefon   |  |
| E-Mail   |  |   | Mobil   |  |
| Warenempfänger   |  | Postalischer Rechnungsempfänger<br><br><input type="checkbox"/> wie Auftraggeber<br><br><input type="checkbox"/> wie Warenempfänger | <input type="checkbox"/> Sonstiger Rechnungsempfänger (bitte nachfolgend ausfüllen) |  |
| Ansprechpartner  |  |   |   |  |
| Telefon  |  |   |   |  |
| Einsatz-/Fehler-Beschreibung   |  |   |   |  |
| Produkt/Gerät  |  | Fabrik-/Seriennummer  |   |  |
| System   |  | Softwarestand   |   |  |
| <b>Dienstleistung</b> <input type="checkbox"/> remote <input type="checkbox"/> vor Ort |  |   |   |  |

Gewährleistungsprüfung zu folgender Lieferung gewünscht: Auftrag: \_\_\_\_\_

(Hinweis: Es kann nur Gewährleistung auf den ursprünglichen Lieferumfang gewährt werden. Bei Mängelansprüchen aus reinen Handelswarelieferungen werden beauftragte Dienstleistungen berechnet.)

| Stundesätze Service EAD (Abrechnung erfolgt nach Aufwand)               | Preise             |
|---|--------------------|
| Servicetechniker Hardware vor Ort                                       | 137,00 € / Stunde  |
| Servicetechniker Software vor Ort                                       | 158,00 € / Stunde  |
| Unterstützung durch Second Level Support remote oder per Video          | 39,50 € / ¼ Stunde |
| Parametrierung Sonderfunktionen, z.B. Kurzarbeit im Falle von Pandemien | 196,00 € / Stunde  |

| Anfahrtspauschalen Service EAD (auf Basis nächstgelegenen Servicestützpunkt)                                     |           |          |        |            |          |
|--|-----------|----------|--------|------------|----------|
| Servicestützpunkte: Bonn, Dreieich, Hamburg, Berlin, Leipzig, Hannover, Düsseldorf, Stuttgart, Nürnberg, München |           |          |        |            |          |
| Zone 1   | bis 50 km | 163,00 € | Zone 2 | 51-75 km   | 265,00 € |
| Zone 3   | 76-100 km | 349,00 € | Zone 4 | 101-150 km | 481,00 € |
| Zone 5   | ab 151 km | 599,00 € |        |            |          |

Anfahrtszone hier berechnen:

<https://www.dormakaba.com/de-de/service/service-fuer-systemloesungen-zutritt-und-zeit/berechnung-anfahrtspauschale>

Zahlungsbedingungen für EAD-Serviceleistung grundsätzlich: 14 Tage netto

Es gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen für Serviceleistungen der dormakaba-Gruppe vom 01.12.2018

Datum

Rechtsverbindliche Unterschrift, Stempel (Auftraggeber)

Name der unterschriftsberechtigten Person