

Electronic Access and Data (EAD)

Software: Partner (SUB-) Systeme, ERP und Workforce Lösungen basierend auf Terminals, B-COMM, Zeiterfassung (ZE), Betriebsdaten-Erfassung (BDE), Software-Lösungen Exos, jay cloud, exivo, evolo, CardLink, Mobile Access, MATRIX ONE / PRO, ERP-Lösungen, elektr. Hotellösungen.

Hardware: Leser, Steuerungen, Terminals und weitere

Telefon / Fax: 0800 5 240 250 / 06103 9907 5350 E-Mail: service.ead.de@dormakaba.com

Auftraggeber *		Kundennummer	
Anschrift*		Kundenbestellnummer *	
PLZ / Ort*		Auftragsnummer * (dormakaba)	
Ansprechpartner Auftraggeber *		Telefon*	
E-Mail*		Mobil	
Warenempfänger*		<input type="checkbox"/> Sonstiger (bitte nachfolgend ausfüllen)	
	Postalischer Rechnungsempfänger*		
	<input type="checkbox"/> wie Auftraggeber		
Ansprechpartner	<input type="checkbox"/> wie Warenempfänger		
Telefon			
Einsatz-/Fehler-Beschreibung *			
Produkt/Gerät *		Fabrik-/Seriennummer	
System		Softwarestand	
Gewünschte Dienstleistung wählen	Beschreibung	Preise	
Hardware	Servicetechniker Hardware	124,- € Stunde, nach Aufwand	
Software	Servicetechniker Software	144,- € Stunde, nach Aufwand	
2nd Level Support	Remote-Unterstützung durch Second Level Support	Remote Unterstützung 36.-€ / ¼ Stunde nach Aufwand	
Videosupport	Remote Videosupport	Video Unterstützung 36.-€ / ¼ Stunde nach Aufwand	
Sonder-Programmierung	Parametrierung Sonderfunktionen, z.B. Kurzarbeit im Falle von Pandemien	178,- € Stunde, nach Aufwand	

Gewährleistungsprüfung zu folgender Lieferung gewünscht

Auftrag*: _____

(Hinweis: Es kann nur Gewährleistung auf den ursprünglichen Lieferumfang gewährt werden. Bei Mangelansprüchen aus reinen Handelswarelieferungen werden beauftragte Dienstleistungen berechnet.)

Datum	Rechtsverbindliche Unterschrift, Stempel				Name der unterschriftsberechtigten Person
Service-/Anfahrtpauschale	Zone 1	bis 50	Km	148,00 EUR	
	Zone 2	51-75	Km	241,00 EUR	
	Zone 3	76-100	Km	318,00 EUR	
	Zone 4	101-150	Km	438,00 EUR	
	Zone 5	ab 151	Km	545,00 EUR	

Servicestützpunkte Bonn, Dreieich, Hamburg, Berlin, Leipzig, Hannover, Düsseldorf, Stuttgart, Nürnberg, München

Hauptsitz dormakaba Deutschland GmbH, Philipp-Reis-Straße 14, 63303 Dreieich, T: +49 6103 9907 0, F: +49 6103 9907 133, www.dormakaba.de