

Cher client,

Chez dormakaba, nous prenons également notre responsabilité pour atténuer les conséquences possible du coronavirus. Nous restons accessibles et disponibles pour réaliser votre projet et/ou pour fournir le service nécessaire à votre (vos) installation(s). C'est pourquoi nous prenons les mesures suivantes :

- Sur les chantiers/sites où personne n'est présent, nous pouvons continuer notre travail comme d'habitude. Toutefois, veuillez nous informer si une intervention prévue ne peut avoir lieu parce que l'accès au(x) chantier(s) est empêché.
- Si vous êtes malade ou si vous appartenez à un groupe à risque, veuillez nous en informer le plus rapidement possible. Nous verrons alors comment nous pouvons vous aider le plus rapidement possible.
- Conformément aux directives du gouvernement, nos techniciens seront renvoyés chez eux avec les moindres symptômes causés par le coronavirus. Ensuite, nous verrons comment et quand un technicien de remplacement pourra être programmé.

Des directives supplémentaires ont été données à notre personnel et pour lesquelles nous faisons appel à votre entière coopération :

- Notre personnel ne donnera plus la main et gardera ses distances.
- Il est fortement recommandé de se laver régulièrement les mains. Nous comptons donc sur nos employés sur vos sites pour avoir accès à des installations sanitaires propres, où du savon et des serviettes en papier sont disponibles (en alternative, des serviettes individuelles de nettoyage à sec par personne).
- Autant que possible, nous consultons par téléphone et par Skype.
- Pour le moment, le service de permanence le week-end et le soir reste opérationnel.
- La maintenance non urgente sera reportée afin de se concentrer sur les interventions urgentes.

Nous nous efforçons de garantir notre service et de vous fournir le service nécessaire. Dans le cas peu probable où vous auriez des désagréments, nous compterons toujours sur votre compréhension pour la situation exceptionnelle dans laquelle nous devons tous trouver une solution ensemble.

Tim Cappelle
Service Manager