

Kundendienstanforderung

An:
dormakaba Austria GmbH
Ulrich-Bremi-Straße 2
3130 Herzogenburg

Bitte senden Sie das ausgefüllte Formular an:

Fax Nr.: +43 2782 808 5529

E-Mail: engineering.at@dormakaba.com

Sehr geehrter Kunde!

Dieses Formular wird zur Anforderung des dormakaba Kundendienstes benötigt. Um dormakaba die Möglichkeit zu geben die Störung bereits im Vorfeld zu klassifizieren bzw. Ihnen unnötige Mehrkosten zu ersparen, bitten wir Sie dieses Formular vollständig auszufüllen. Nur vollständig ausgefüllte und firmenmäßig unterzeichnete Formulare können von uns weiterbearbeitet werden.

Ihre Bestellnummer / Kommission

Kundendaten			
Firmenname:			
Anschrift:			
Gemeldet von:			
Telefon:		E-Mail:	
Rechnungsempfänger (nur bei abweichender Rechnungsadresse)			

Anlagendaten

Anlagenart			
<input type="checkbox"/> Mechanik (Schlüssel, Zylinder & Schlösser) <input type="checkbox"/> Evolo <input type="checkbox"/> Online-Zutrittskontrolle <input type="checkbox"/> Zeiterfassung <input type="checkbox"/> Personenvereinzelung			
Anlagennummer:		Wartungsvertrag:	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein
Fehlerbeschreibung:			
Installiert am:		Installiert von:	

Bitte kontrollieren Sie den korrekten Rechnungsempfänger, da nachträgliche Rechnungsumschreibungen nur kostenpflichtig durchgeführt werden können. Bitte beachten Sie unsere Dienstleistungstarife und Anfahrtspauschalen. Im Übrigen gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Soweit im Rahmen unserer Wartungs- und Reparaturbedingungen keine Gewährleistung vorliegt, erfolgt die Berechnung des Kundendienstes lt. unserer Dienstleistungstarife. Unsere aktuellen Dienstleistungstarife können unter dienstleistungstarife.at@dormakaba.com angefordert werden.

Datum:	Firmenstempel
Unterschrift:	