



## СЕРГЕЙ КЛЮКВИН: ОТЕЛЬНЫЕ СИСТЕМЫ КАК ИНСТРУМЕНТ ПОВЫШЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ И ЭКОНОМИИ

Отельеры на протяжении нескольких десятилетий оценивают эффект от внедрения в гостиницы электронных замков. Уже успело смениться целое поколение: от простейших магнитных до замков с технологией RFID и функцией открывания номера со смартфона (с помощью Bluetooth). Для владельцев, прежде всего, важно понимать и ощущать выгоды от использования той или иной системы. Замок как таковой интересен только в совокупности с теми преимуществами, которые получают управляющий и гость. Именно об этом мы поговорили с Сергеем Ключевиним – директором по маркетингу компании dormakaba Eurasia.

– Сергей, расскажите, пожалуйста, про направление Lodging system в компании.

– Компания dormakaba – это глобальный вендор, производящий комплексные решения для входных групп, системы контроля доступа, системы крепления стекла, а также всю линейку дверной техники и фурнитуры. Имея богатый опыт двух объединившихся в 2015 году компаний – Dorma и KABA, мы преумножили компетенции и предлагаем решения самых сложных задач на различных объектах: стадионах, аэропортах, банках, в сетевом ритейле, гостиницах. Lodging system является направлением, которое обеспечивает СКУДом отели, апартаменты, санатории, а также делает их эффективно управляемыми и безопасными. Уже более 30 лет заводы в США и Канаде производят самые надежные электронные замки и системы [прим.: Kaba™, Iso™, Saflok™ – зарегистрированные торговые знаки компании dormakaba], которые установлены более чем в 165 000 объектах по миру, и около 300 из них – в России, Беларуси и Казахстане.

– Не секрет, что клиентам выгодно и удобно получать от одного производителя как можно больше связанного оборудования и систем. Вы упомянули про комплексные решения. Что вы предлагаете именно для отелей?

– Тот самый случай, когда можно смело заявлять, что мы уникальны. dormakaba предлагает внушительный ассортимент оборудования для гостиниц, которое при должном сервисном обслуживании эксплуатируется десятилетиями. Для входа в здание мы предлагаем карусельные или раздвижные двери. В конференц-залы, рестораны, общественные зоны и лобби можно установить мобильные звукоизоляционные стены, позволяющие делать зонирование помещений, и системы крепления стекла. Для служебных помещений подходят системы мастер-ключ и контроль доступа для персонала. В номерной фонд, а также аварийные и эвакуационные выходы можно установить электронные замки, считыватели, доводчики и антипанику. Более того, мы можем предложить и оборудование для входов, которые специально приспособлены к потребностям маломобильных групп населения.

– Владельцы бизнеса стремятся к двум основополагающим критериям – эффективность и экономия. Что именно из ваших решений может помочь достичь роста этих показателей?

– Наши замки известны в России около 10 лет. Мы постоянно поддерживаем обратную связь с отельерами, посещаем новые объекты с нашими внедренными системами, собираем отзывы партнеров. Проанализировав множество установок, будь то новый отель или реновация существующего, получилось собрать данные, которые обосновывают эффективность и экономию от внедрения. Расскажу несколько вдохновляющих примеров.

Во-первых, эффективность и экономия ярко наблюдается при смене обычных механических замков и ключей на электронные. Здесь явные преимущества: больше никаких заселений «мимо кассы», все ключи-карты выдаются через систему, все проходы записываются в память замка, оплата персоналу происходит, основываясь на реальном времени уборки (так как, чтобы попасть в номер, обслуживающий персонал должен приложить к считывателю свою персональную карту).

Проиллюстрировать эффективность и экономию наших решений можно и на недавнем обращении к нашей компании гостиницы, которая с целью снижения затрат сначала выбрала замки по пале, которые через полгода просто стали «сыпаться». Совершенно ненадежное железо было заменено нашими прочными замками RT. Кстати, про них же один из наших партнеров поделился своими данными: за 3 года работы 1000 штук замков, которые были установлены и по которым велась статистика, не было зафиксировано ни одного выхода из строя или брака.

Наконец, нельзя не уделить внимания интеграции наших систем с PMS и системами энергоменеджмента. Очень часто отельеры уже при установке сталкиваются

с некорректной одновременной работой нескольких систем. PMS, которая выступает ядром учетной системы в любой гостинице, и наши системы управления замками System 6000/Ambiance легко работают друг с другом. Интеграция проходит быстро, и наши специалисты всегда готовы помочь разобраться с установкой, провести необходимые тренинги.

– Что касается вопросов экономии электроэнергии: учитываете ли вы индивидуальные требования отельеров, особенно больших и сетевых гостиниц, к просчету и планированию данного показателя?

– Конечно, мы тоже это учитываем, когда предлагаем онлайн-системы. Замки передают команды для регулировки аппаратуры, например телевизора, ламп и штор, в соответствии с выбранными индивидуальными настройками гостя. «Умные» номера – это уже не просто «включить/выключить свет», это целая концепция, которая содержит в себе интеграцию различных систем, вследствие чего энергия эффективно используется.

– На рынке существует много производителей замков. Чем может заинтересовать отельеров ваша компания?

– dormakaba – единственный производитель и поставщик замков, представленный напрямую своими офисами в Москве и Санкт-Петербурге. В наших шоу-румах есть оборудование для демонстрации передовых комплексных решений, что позволяет нашим партнерам и клиентам эффективно решать свои задачи и экономить время. Ждем в гости!

