

ДАРЬЯ КАРАСЕВА: dormakaba EURASIA

Руководитель направления Lodging systems компании dormakaba Eurasia об отельных системах и развитии «умных» гостиниц



Компания dormakaba в первую очередь известна как производитель систем контроля доступа и оборудования для входных групп, является одним из крупнейших экспертов этого рынка. Какие задачи в рамках dormakaba решает направление Lodging systems (Отельные системы)?

ДК: dormakaba ведет свою деятельность в самых различных областях. Это инновационные и надежные технологии безопасности и доступа в отелях, торговых центрах, аэропортах, больницах, на спортивных объектах, дома и в офисе. От обычных замков и ключей до электронных технологий доступа с полной сетевой структурой, от дверных доводчиков до мобильных звукоизолирующих стен. Направление Lodging systems предлагает решения по контролю доступа, подходящие как для небольших частных отелей, апарт-отелей, так и для крупнейших гостиничных сетей, санаториев. Гости оценивают современный функционал и мобильные решения доступа с электронными RFID-замками. Заказчик выбирает широкие возможности по управлению персоналом, гибкость в интеграции с другими системами на объекте и, конечно же, надежность самих замков.

Как известно, почти 150 лет DORMA и Kaba развивались как отдельные компании. В 2015 г. произошло слияние под

новым брендом – dormakaba. Как это повлияло на развитие ассортимента продукции для гостиничной индустрии?

ДК: Слияние компаний DORMA и Kaba усилило позиции наших гостиничных брендов Saflok™ и Iso™.

Наши решения теперь не ограничиваются одними системами контроля доступа для гостиниц. Мы предлагаем широкий ассортимент продукции: от входа в гостиницу до облачных решений. Мы объединили сильные стороны двух компаний. DORMA исторически сильна в сегменте входных групп и дверной фурнитуры, являясь лидером в РФ по продаже карусельных дверей, раздвижных дверей и дверных доводчиков. Kaba сильна в направлении систем контроля доступа. Слияние двух гигантов дало рынку нового игрока, который способен в режиме «одного окна» решить большинство вопросов организации контроля доступа и путей эвакуации на объекте. Собственная команда инженеров и программистов позволяет создавать комплексные интегрированные решения с участием других вендоров и системных ин-

теграторов. Например, наша System 6000™ интегрируется с большинством RMS, EMS систем, позволяя заказчику создать «умный» номер с автоматическим управлением для кондиционирования и света.

Какие решения вы предлагаете для гостиничного рынка? Преобладают типовые или индивидуальные? Какие пользуются наибольшим спросом?

ДК: Гостиничный рынок в России и Таможенном союзе сейчас развивается в нескольких направлениях.

Во-первых, к нам все больше заходят международные сети. Одновременно многие частные гостиницы стремятся к реновации под известным брендом, что, определенно, позволит привлекать не только местных, но и иностранных туристов.

На сегодняшний день международные гостиничные операторы представлены в 37 городах России, а к 2022 году они планируют вести деятельность уже в 59 городах (по данным ежегодного исследования рынка гостиниц в России компании «Эрнст энд Янг»). Со многими из них у нас есть соглашения о сотрудничестве на международном уровне. Например, в таких крупных сетях, как Marriott International или Hilton Worldwide, есть стандарты и брендбуки, свои дизайнерские особенности и требования к системе контроля доступа. Необходимо не просто установить замки на номерной фонд и зарегистрировать приезд/отъезд гостей, а соответствовать безупречному уровню единого стиля сетевых гостиниц и

Офис и шоу-рум: 117036, Москва, ул. Дмитрия Ульянова, 7а
8-800-250-15-76
daria.karaseva@dormakaba.com
www.dormakaba.com

Saflok Quantum Pixel
Отличительной особенностью замка Saflok Quantum Pixel является сочетание перспективных технологий и элегантного внешнего вида.

обеспечивать максимальную безопасность для посетителей. Здесь мы очень гордимся нашим более чем 30-летним мировым опытом. Половина из 20 лучших отелей Америки и Европы (по версии U.S. News & World Report «Лучшие отели», 2018) оборудованы нашими решениями Saflok™ и Iso™.

Второе направление – одна из последних тенденций в России – это апарт-отели. Их строительство сейчас активно ведется в крупнейших городах. Речь идет о номерном фонде в 500-1500 единиц на один такой объект. Как со стороны гостей, так и со стороны собственников (управляющих) комплекса апартаментов предъявляются различные требования к функциональности всех систем. Например, открывание номера предусмотрено и с карты, и с помощью смартфона, и обычными механическими ключами. Для менеджеров и персонала важна гибкость и быстрота обслуживания. Применяя для этого интерактивную систему беспроводной связи Saflok Messenger LENS™, позволяющую передавать данные между стойкой регистрации и электронными замками гостиницы, персонал получает от замков аварийные сигналы или уведомления, поступающие на сервер, электронную почту или мобильный телефон в виде текстового сообщения. Например, сигнал о низком заряде аккумуляторных батарей в замке, сигнал о готовности номера (горничная отправляет сигнал о завершении уборки номера с помощью замка, используя специальный ключ-карту), продление проживания (отправка сообщения на замок в номер гостя о продлении срока действия ключа-карты) и многие другие online статусы.

В небольших и средних гостиницах типовые решения присутствуют в большей мере. Сейчас мы имеем возможность поставить решение «под ключ» (замки + система управления + карты) буквально за несколько дней (!). Это дополнительное преимущество обеспечивается нашим центральным офисом и складским комплексом в Москве, региональными офисами, а также авторизованными партнерами во всех регионах России, а также в Минске и Астане.

Каково общее направление развития гостиничной сферы? Какие изменения мы сможем увидеть в ближайшие 5-10 лет?

ДК: «Умный» номер (как и в целом вся концепция «умного» здания) – это мейнстрим гостиничной индустрии, который только набирает актуальность. Дверной замок передает команды для регулирования разного оборудования, например, телевизора, ламп или штор в соответствии с выбранными индивидуальными настройками.



Надежный замок 790/RT
Популярный вариант для замены механических замков или обновления электронных замков (удобное использование как бесконтактных RFID-карт, так и смартфона)

Вместе с тем мы видим необходимость упрощения централизованного контроля со стороны управляющих и менеджмента гостиниц. Благодаря использованию новой программы для контроля и управления доступом следующего поколения Ambiance™ (которая будет доступна уже в конце 2018 года) можно легко управлять конфигурацией гостиницы, правами гостей и пользователей, доступом и графиками работы вне зависимости от количества установленных замков. В том числе и с мобильного устройства. Владельцы гостиниц могут за считанные минуты внести необходимые изменения для управления, настройки и аутентификации доступа.

Вы, очевидно, не одни на рынке. Чем отличаетесь от конкурентов?

ДК: Сегодня трудно сделать предложение действительно уникальным. Уровень развития технологий и конкуренция настолько высоки, что любое по-настоящему полезное и новое решение будет оставаться таковым (т.е. новым) очень недолго. Глядя на патентные войны Apple, мы видим, что и патенты не сильно помогают в защите своих уникальных решений.

Однако, помимо инноваций в области решений, существуют инновации бизнес-моделей. Например, Uber не изобрели автомобиль или смартфон, но сделали нечто новое, переосмыслив подход к ним. Я уже упоминала об уникальности комплексного решения «из одних рук». Удивительно, но до сих пор такого предложения на рынке не было от единого производителя. Авто-

матические двери приобретались через фасадные компании, дверная техника – через производителя дверей, а электронные замки продавались вообще через дистрибьюторов сейфов и мини-баров.

dormakaba – первый мировой производитель, объединивший свои продукты в удобный пакет, красивое решение, которое создается в едином центре и устанавливается на объекте как обученными партнерами, так и собственной командой.

Принцип работы облачных решений dormakaba для мобильного доступа:

-  **Интерфейс системы управления гостиницей.**
Мобильный ключ передается со стойки регистрации.
-  **LEGIC Connect** управляет безопасностью и аутентификацией гостей. В облако передается только информация о продолжительности пребывания гостей и уникальном мобильном идентификаторе.
-  **Мобильное устройство гостя.**
После того, как гость получит уведомление и загрузит приложение, на мобильное устройство будут переданы идентификационные данные. После прибытия гости могут сразу же направиться в свой номер.
-  **Замки для гостиниц dormakaba.**
Гости должны поднести свое мобильное устройство к замку. При этом мобильное устройство передаст данные через интерфейс Bluetooth, после чего номер будет открыт.