

「ドルマカバオンライン鍵登録、純正スペアキー注文のご案内」  
dormakaba online key registration and spare key order Information

専用サイト記入例

ドルマカバ鍵登録・純正スペアキー注文専用サイト

必要事項(\*)をご入力の上、「ご入力内容の確認へ」ボタンを押してください。

\* 鍵登録 No. TA 1234 6969

\* シリアル No. 12345678  
半角数字8桁

所有者情報

\* 所有者氏名または法人名 努瑞間 河馬  
(苗字と名前間に全角スペースをご入力ください)

\* フリガナ ドルマ カバ  
(苗字と名前間に全角スペースをご入力ください)

\* 生年月日 2016 年 11 月 01 日

\* 暗証番号 .....  
(確認用)  
.....

\* 郵便番号 226 - 0006

\* 住所 神奈川県横浜市緑区白山1-18-2

建物名 ジャーマンインダストリーパーク

\* メールアドレス kaba.star.plus@dormakaba.com  
(確認用)  
kaba.star.plus@dormakaba.com

鍵登録、純正スペアキー注文の確定後、登録メールアドレス宛てに受付のお知らせメールをお送りします。受信設定(迷惑メール設定/なりすましメール拒否設定)をされている場合は、事前にkeyinfo.jp@dormakaba.comのドメイン及びメールアドレスの解除の程、お願い致します。  
※設定方法は各メールソフト(フリーメール含む)により異なりますので、お手数ですがサービス元へお問い合わせください。

お手元に子鍵を用意し、キーの刻印番号を入力ください。

Kaba star plus (カバスタープラス)の所有者様のみ、シリアル番号入力項目が表記されます。キーケースもしくは化粧箱側面に印字されているシリアル番号8桁を必ず入力ください。

暗証番号は4桁を記入ください。

所有者様の情報を入力ください。メールの受信設定によっては受付のお知らせメールが届かない可能性がありますので設定解除をお願いします。

\* 電話番号  -  -

日中連絡先  -  -   
(お電話が繋がりやすい番号をご入力ください)

鍵設置場所住所  
(上記住所と異なる場合にご記入ください)

郵便番号  -

住所

建物名

\* 販売店舗名   
※ご購入先販売店名、または領収書に記載されている販売店名を入力ください。  
 ※お忘れの場合は、[こちら](#)（弊社ウェブサイト）からも検索可能です。  
 ※不明の場合は「不明」と入力ください。

所有者様の情報を入力ください。  
 日中連絡先はご連絡が取り易い携帯電話番号を入力いただくと助かります。

所有者様情報と設置場所が異なる場合は必ず入力ください。  
 販売店舗名は商品保証、メンテナンスに必要な情報となりますので入力をお願いします。

スペアキーをご注文される方はこちらをご入力ください。

**ご注文商品**  
 商品画像イメージは[こちら](#)からご確認いただけます。

商品名  ▼  
下記からキャップカラーをご指定頂けます。

キャップカラー  
 カラーイメージは[こちら](#)からご確認いただけます。  
※ご希望色の注文本数が31本以上の場合は「[dormakaba純正スペアキー注文書](#)」からご注文をお願い致します。

カバフルー  ▼ 本

イエロー  ▼ 本

ポピーレッド  ▼ 本

レッド  ▼ 本

ご注文商品はセルをクリックし、プルダウンの中から選択ください。注文本数も同じくプルダウンで選択可能です。

ブルー	<input type="text" value="----- 選択してください -----"/>	本
ガラスグリーン	<input type="text" value="----- 選択してください -----"/>	本
グリーン	<input type="text" value="----- 選択してください -----"/>	本
ブラック	<input type="text" value="----- 選択してください -----"/>	本
ホワイト	<input type="text" value="----- 選択してください -----"/>	本
パールグレー	<input type="text" value="5"/>	本
合計本数	<input type="text" value="7"/>	本

ご注文商品はセルをクリックし、プルダウンの中から選択ください。注文本数も同じくプルダウンで選択可能です。

純正スペアキーのキーキャップカラーは以下のイメージ画像を参照ください。

※パールグレーは Kaba star plus の専用色となります。



純正スペアキーは「代金引換郵便」でお届けいたします。  
送付先が所有者情報と異なる場合は、下記も入力ください。

郵便番号

540 - 0034

住所

大阪府大阪市中央区島町2-4-9

建物名

島町第二野村ビル2F

送付先宛名

トルマカバジャパン株式会社 大阪営業所 トルマカバ子

送付先電話番号

06 - 4790 - 7560

(お電話が繋がりやすい番号をご入力ください)

純正スペアキーの納品場所が所有者情報と異なる場合は必ず入力ください。  
ご記入がないと所有者情報に入力された住所へ代金引換にてお届けいたします。

\* オンライン鍵登録及びご注文規約

オンライン鍵登録規約

お問い合わせ窓口

〒226-0006 神奈川県横浜市緑区白山1-18-2 ジャーマンインダストリーパーク内  
トルマカバジャパン株式会社 顧客情報管理室  
TEL:045-931-8915 (受付時間: 10:00 ~ 12:00、13:00 ~ 17:00、月~金曜日\_祝日除く)

第16条 準拠法、管轄裁判所

1.本規約の成立、効力、履行および解釈に関しては、日本法を準拠法とするものとします。  
2.本規約又は本サービスの利用に関連して、所有者と当社との間で疑義や紛争が生じた場合には、誠意をもって協議するものとしますが、解決しない場合には、東京地方裁判所を第一審の専属管轄裁判

オンライン注文規約

第6条 (購入上限額・数量)

お客様が商品の購入を希望される場合、購入の上限数は、1商品(キーキャップ1色)あたり30本、合計210本までとさせていただきますのでご了承ください。

第7条 (返品・交換)

1. (1) 原則として商品の返品又は交換は応じられません。但し、本サイトで購入された商品であって、商品が破損・汚損していた場合、又はご注文になった商品・個数と違う商品・個数が届いた場合に限り、返品又は交換を承ります。

(2) 前項但し書に基づき、商品の返品又は交換が必要な場合、商品は、受け取った時と同様の状態を保つ必要があります。

同意する

※【オンライン鍵登録規約】【オンライン注文規約】の詳細をご確認ください

両規約は必ずご一読ください。

新製品情報や  
お得なキャンペーン情報

受信する

\* 個人情報取扱について

同意する

※【個人情報取扱方針】の詳細は[こちら](#)

不定期配信となります。

ご入力内容の確認へ

全ての入力およびご記入が終わりましたら、ご入力内容の確認をクリックもしくはタップください。

ご登録される情報は、暗号化された通信(SSL)で保護され、プライバシーマークやISO27001/JIS Q 27001、ISO20000-1、ISO9001の認証を取得している株式会社(イブドットコム)による「信頼管理システム」(スパイラル)で安全に管理されます。



ご入力の確認をクリックもしくはタップ後、ご入力および選択内容に誤りがない事を確認し、ご入力内容の確定を押してください。

ドルマカバ鍵登録・純正スペアキー注文専用サイト

入力内容をご確認の上、「**ご入力内容の確定**」ボタンを押してください。

鍵登録 No. (アルファベット)	TA - 1234 - 6969
<b>所有者情報</b>	
所有者氏名または法人名	努瑞閣 河馬
フリガナ	トルマ カバ
生年月日	2016年11月1日
暗証番号	****
郵便番号	226-0006
住所	神奈川県横浜市緑区白山1-18-2

）

建物名	島町第二野村ビル2F
送付先宛名	ドルマカバジャパン株式会社 大阪営業所 トルマカバ子
送付先電話番号	06-4790-7560
ご登録情報及びご注文規約	同意する
新製品情報やお得なキャンペーン情報	受信する
個人情報取扱について	同意する

**ご入力内容の確定** **戻る**

ご登録される情報は、暗号化された通信(SSL)で保護され、プライバシーマークやISO27001/JIS Q 27001、ISO20000-1、ISO9001の認証を取得している [株式会社スパイロドット](#)による[情報管理システム「スパイラル」](#)で安全に管理されます。

 クリックして確認  
送るの前に安全確認を。

ご入力内容の確定を押しますと以下の画面が表記され、ご登録のメールアドレスへお知らせのメールを差し上げます。



鍵登録、純正スペアキー注文の受付のお知らせメール（参考）は以下の通りです。  
送信専用アドレスの為、本メールにはご返信いただけません。

## 【dormakaba】オンライン鍵登録・純正スペアキー受付のお知らせ



ドルマカバジャパン株式会社 顧客情報管理室 <keyinfo.jp@dormakaba.com>

To 自分 ▾

～～こちらは送信専用アドレスとなります。このアドレスには返信しないでください～～

努溜間 河馬 様

この度は、お申し込み頂きありがとうございます。

【処理完了・納品までの目安】

- ・鍵登録: 約10日
- ・純正スペアキー注文: 約10日
- ・鍵登録及び純正スペアキー注文の同時受付: 約10日

純正スペアキーは代金引換郵便でのお届けとなります。

お申し込み頂いた内容は、以下のリンクから30日間ご確認頂くことができます。  
その後は、ご確認頂けませんので、必要に応じて、印刷等して保管して頂く様お願い致します。

<https://area18.smp.ne.jp/area/cl/3239139/J4E1bjJ4f03/M?S=nbmbs2mf>

※ 上記URLの有効期間は、本メールの発行から30日間となっています。

ご登録内容の変更などご不明な点がございましたら、  
弊社HP(<https://www.dormakaba.com/jp-ja>)、  
もしくは下記までお問い合わせください。

▼▲▼ドルマカバジャパン株式会社 顧客情報管理室▼▲▼  
TEL 045-931-8915 (平日9:00~12:00、12:45~17:00)

納期の目安は以下の通りです。

#### 【処理完了・納品までの目安】

- ・ 鍵登録：約 10 日
- ・ 純正スペアキー注文：約 10 日
- ・ 鍵登録及び純正スペアキー注文の同時受付：約 10 日

純正スペアキーは代金引換郵便でのお届けとなります。

お申し込み頂いた内容は、受付のお知らせメール本文のリンクから 30 日間ご確認頂くことができます。  
その後は、ご確認頂けませんので、必要に応じて、印刷等して保管して頂く様お願い致します。

参考画面

ドルマカバ鍵登録・純正スペアキー注文履歴詳細	
注文日時	2019年3月4日 16時26分45秒
鍵登録 No. (アルファベット)	TA - 1234 - 6969
所有者情報	
所有者氏名または法人名	野塚 河馬
フリカナ	ドルマ カバ
生年月日	2016年11月1日
暗証番号	1234
郵便番号	226-0006

以上