

Auftrag Kundenservice EAD (Gültigkeit 01.07.2018-30.06.2019)

Electronic Access and Data (EAD)

Software Partner (SUB-) Systeme, ERP und Workforce Lösungen basierend auf B-Web Terminals, B-COMM, Zeiterfassung (ZE), Betriebsdatenerfassung (BDE), Maschinendatenerfassung (MDE), Zutrittskontrollsysteme, Kaba EXOS, CardLink, ERP-Lösungen

Zutrittssysteme MATRIX, WinIPEV, Timac, Produkte MATRIX AIR, Leser XS PRO/S6R, Terminals M6L, Controller B6L und weitere

Telefon / Fax: 0800 5 240 250 / 06103 9907 5350

E-Mail: service.ead.de@dormakaba.com

Auftraggeber*			Kundennummer	
Kunde*			Kundenbestellnummer*	
Anschrift*			Auftragsnummer* (dormakaba)	
PLZ / Ort*			Auftragsnummer (Kunde)	
Ansprechpartner*		Telefon*	Mobil	
E-Mail*			Fax	
Anlagenstandort*		abweichende Rechnungsadresse*		
Ansprechpartner am Objekt				
Einsatz-/Fehler-Beschreibung*				
Produkt/Gerät*		Fabrik-/Seriennummer		
System		Softwarestand		
		USt-ID-Nr.:		

Gewährleistungsprüfung zu folgender Lieferung gewünscht

Auftrag*: _____

(Hinweis: Es kann nur Gewährleistung auf den ursprünglichen Lieferumfang gewährt werden. Bei Mängelansprüchen aus reinen Handelswarelieferungen werden beauftragte Dienstleistungen berechnet.)

Datum Rechtsverbindliche Unterschrift, Stempel Name der unterschriftsberechtigten Person

Service-/Anfahrtpauschale

Zone 1	bis 50	Km	144,00 EUR
Zone 2	51-75	Km	234,00 EUR
Zone 3	76-100	Km	309,00 EUR
Zone 4	101-150	Km	425,00 EUR
Zone 5	ab 151	Km	529,00 EUR

Stundenverrechnungssatz

Servicetechniker (AWM)	
Hardware	120,00 EUR / Std.
Software	140,00 EUR / Std.
Second Level Support	35,00 EUR / ¼ Std.
Systemspezialist/Projektleitung	173,00 EUR / Std.

Servicestützpunkte Bonn, Dreieich, Hamburg, Berlin, Leipzig, Hannover, Düsseldorf, Stuttgart, Nürnberg, München

Hauptsitz dormakaba Deutschland GmbH, Philipp-Reis-Straße 14, D-63303 Dreieich, Telefon: +49 6103 9907 0, Fax.: +49 6103 9907 133, www.dormakaba.de

Mit "*" gekennzeichnete Felder sind Pflichtfelder!