

дормакаба България ЕООД

Ние от ръководството на „дормакаба България“ ЕООД приемаме и следваме глобалните политика, бизнес принципи и ценности на dormakaba Holding AG и осигуряваме тяхното реализиране чрез ясно дефинирани стратегия и цели. Ръководството на компанията непрестанно демонстрира своята ангажираност към качеството чрез непрекъснато усъвършенстване и подобряване. Политиката по качество се изразява в следното:

- Стремех към пълно удовлетворяване изискванията на клиентите с висококачествена, екологична и безопасна продукция;
- Спазване на националното законодателство и изискванията на сертифициращите органи, определящи рамките на дейностите на компанията и на системата за управление на качеството;
- Пълно съответствие с изискванията на БДС EN ISO 9001:2015, внедрени добри практики от БДС EN ISO 14001:2015 и OHSAS 18001:2007;
- Работа с квалифицирани и мотивирани служители, чиито умения и компетенции биват постоянно надграждани;
- Съсредоточаване върху крайните резултати - стремех към нулев дефект и повече от отлично качество на продукцията;
- Свеждане на загубите до минимум чрез внедряване и поддържане на ефективни методи за управление.

**Доверието** е обещанието на нашият бранд и същевременно е една от петте ни глобални ценности. Всички служители в дормакаба България биват водени от тях, а именно:

**Клиентът на първо място** - Клиентските изисквания са наш основен приоритет. Правим всичко, за да разберем какво мотивира нашите клиенти, партньори и потребители. Стремим се да разработваме решения, които не само отговарят на техните очаквания, но и ги надминават.

**Любопитство** - Напредъкът се дължи на любопитството. Ето защо поставяме въпроси, проучваме и разпознаваме тенденциите, винаги гледайки напред. Предлагаме продукти, решения и услуги, които помагат на нашите клиенти да направят достъпа по-интелигентен и по-сигурен.

**Производителност** - Имаме ясна цел: удовлетворение. Поддържаме високи стандарти, когато става дума за сигурност, качество и надеждност, така че с нашите продукти, решения и услуги да бъдете в добри ръце.

**Кураж** - Непрекъснато търсим нови начини за доусъвършенстване на нашите продукти и решения за достъп. За да постигнем това, ние се изправяме пред нови предизвикателства и търсим решения, които предоставят истинска добавена стойност за нашите клиенти и потребители.

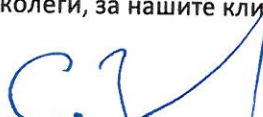
**Доверие** - Всичко, което правим, е насочено към разработване на безпроблемни решения за достъп, които правят сградите по-сигурни с интелигентни системи за контрол. С повече от 16 000 служители, които са на ваше разположение с надеждни, експертни съвети, ние продължаваме да бъдем доверен дългосрочен партньор за вас. Дорма + Каба поотделно имат повече от 150 годишна история.

Създаваме доверие в нашите взаимодействия, за нашите колеги, за нашите клиенти и партньори. Правим това, което казваме.

Ноември 2017г.

гр. София

Управител:

  
/С. Златков – AS DACH/

  
/В. Атанасов – AS EMEA/