

OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI (OWG)

1. **dormakaba Polska Spółka z o.o.** („Sprzedawca” lub „dormakaba Polska”) udziela gwarancji na sprawne działanie produktu w okresie **12 miesięcy** od daty uruchomienia dokonanego przez autoryzowany serwis dormakaba Polska, nie później jednak niż na 13 miesięcy licząc od daty sprzedaży potwierdzonej fakturą tj. od daty wystawienia faktury VAT.

Ujawnione w tym okresie wadliwe podzespoły i awarie tym spowodowane będą usuwane bezpłatnie zgodnie z obowiązującymi przepisami Kodeksu Cywilnego, o ile niniejsze OWG nie stanowią inaczej.

Termin przystąpienia przez Sprzedawcę do usuwania wad wynosi do 7 dni roboczych (z wyłączeniem sobót i świąt) od momentu potwierdzonego w formie dokumentowej (wystarczy fax lub e-mail) zgłoszenia awarii. **Uwaga! Czas reakcji, tj. czas, w którym dormakaba Polska przystępuje do usuwania zgłoszonych wad ulega znacznemu skróceniu w przypadku zawarcia Umowy Konserwacyjnej (patrz punkt 4. poniżej).** W przypadku, gdy do naprawy niezbędne są specjalistyczne części, których brak w magazynie serwisowym Sprzedawcy, czasu ich sprowadzenia nie wlicza się do okresu trwania naprawy gwarancyjnej. Do biegu terminu gwarancji nie wlicza się okresu, w ciągu którego uprawniony z gwarancji użytkownik nie mógł korzystać z napędu – okres gwarancji ulega przedłużeniu o ten czas.

2. Gwarancją nie są objęte uszkodzenia i awarie powstałe z przyczyn zewnętrznych, w szczególności takich jak:
- mechaniczne uszkodzenia produktu i skutki wywołane przez to uszkodzenie,
 - uszkodzenia produktu powstałe na skutek zdarzeń losowych i zjawisk atmosferycznych,
 - naturalne zużycie eksploatacyjne części (rolki jezdne, prowadzenia dolne, akumulator).
3. Gwarancja obowiązuje na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, co oznacza w szczególności, że naprawy/serwis będą wykonywane jedynie na terenie RP.
4. W okresie gwarancji **zalecane** przez Sprzedawcę jest przeprowadzanie okresowych przeglądów konserwacyjno-regulacyjnych napędu wraz z wymianą materiałów eksploatacyjnych, zgodnie z wymogami producenta i zapisami Aprobataj Technicznej, w ilości 2 do 4 rocznie lub co około 40.000 cykli pracy napędu w przypadku mniejszej intensywności eksploatacji drzwi automatycznych, na podstawie oddzielnie zawartej, odpłatnej Umowy Konserwacyjnej z dormakaba Polska Spółka z o. o. Umowa Konserwacyjna powinna zostać zawarta w terminie do 60-ciu dni od dnia uruchomienia produktu. Zakres OWG jest całkowicie odrębny od świadczeń, jakie mogą być realizowane przez Sprzedawcę na podstawie Umowy Konserwacyjnej.
5. **Gwarancja udzielana jest pod warunkiem i nabiera ważności po pełnej zapłacie ceny za zakupiony produkt i wynagrodzenia za jego montaż.**
6. Zawarcie Umowy Konserwacyjnej z dormakaba Polska w terminie do 60-ciu dni od dnia uruchomienia produktu gwarantuje **przedłużenie gwarancji** wynikającej z niniejszych OWG **do 36 miesięcy**, licząc od daty uruchomienia dokonanego przez autoryzowany serwis dormakaba Polska po montażu.

Podstawowe korzyści z zawarcia ze Sprzedawcą Umowy Konserwacyjnej to:

- Czas reakcji serwisu dormakaba Polska w przypadku zgłoszenia wad do 24 godzin**
 - Obniżenie kosztów napraw i eksploatacji budynku**
 - Dedykowana Infolinia Serwisowa**
 - Wysoki rabat na części zamienne w przypadku zdarzeń nie objętych gwarancją (np. aktów wandalizmu, niewłaściwej obsługi produktu, zdarzeń losowych)**
 - Przejęcie przez dormakaba Polska odpowiedzialności za szkodę w sytuacji, określonej w art. 435 § 1 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz.U. nr 16, poz. 93 ze zm) – Kodeks Cywilny, w sytuacji, gdy szkoda wyrządzona osobie trzeciej zostanie spowodowana działaniem napędu;**
 - Przejęcie przez dormakaba Polska odpowiedzialności za należyty stan napędu w razie kontroli, o której mowa w art. 62 ust. 1 i n. ustawy z dnia 7 lipca 1994 roku Prawo budowlane (tekst jednolity Dz. U. 2017, poz. 1332 ze zm).**
7. Podzespoły sterowania zabezpieczone są nalepkami (plombami). Zerwanie plomby powoduje utratę gwarancji.
8. Montażu, uruchomienia, napraw i konserwacji produktu może dokonywać tylko uprawniony przez dormakaba Polska przedstawiciel serwisowy, dokumentując prace stosownym wpisem do Karty Napędu. Powierzenie tych czynności osobie trzeciej powoduje utratę gwarancji.
9. Samowolne przeprowadzenie przez użytkownika drzwi automatycznych, w których zamontowano produkt lub przez inne nieuprawnione osoby, przeróbek lub zmian konstrukcyjnych powoduje utratę gwarancji.
10. Naprawa gwarancyjna nie obejmuje czynności opisanych w Instrukcji Obsługi, do wykonania których zobowiązany jest użytkownik drzwi automatycznych, w których zamontowano produkt we własnym zakresie i na własny koszt, a w szczególności takich jak:
- utrzymywanie produktu i drzwi w czystości; dotyczy to przede wszystkim utrzymania w czystości elementów fotoelektrycznych zamontowanych w zewnętrznej części drzwi, jak również utrzymywanie w czystości podłogi wewnątrz drzwi (przeciwdziałanie zablokowaniu drzwi przez np. kamień);

-
- b. zlecenie do Serwisu Centralnego dormakaba Polska wykonywania okresowych przeglądów konserwacyjnych produktu zgodnie z zaleceniami producenta. Wszelkie czynności konserwacyjno – regulacyjne, bez względu na podstawę i termin ich wykonania (również w okresie gwarancji), nie są czynnościami objętymi niniejszą gwarancją. Czynności te zawsze są odpłatne czy to na podstawie Umowy Konserwacyjnej, czy też na podstawie odrębnego zlecenia udzielonego dormakaba Polska
 - c. codzienna kontrola prawidłowego funkcjonowania zabezpieczeń;
- 11.** W przypadku awarii lub nieprawidłowego działania, użytkownik drzwi automatycznych, w których zamontowano produkt jest zobowiązany do sprawdzenia ich przyczyny zgodnie z zapisem w Instrukcji Obsługi produktu. Jeżeli przyczyna i skutki awarii wymagają wezwania Serwisu, napęd należy wyłączyć z eksploatacji i tak zabezpieczyć, aby nie ulegał dalszym uszkodzeniom. Użytkownik drzwi automatycznych, w których zamontowano produkt, zobowiązany jest do niezwłocznego zawiadomienia Serwisu dormakaba Polska o awarii produktu w formie dokumentowej (wystarczy fax lub e-mail).
Sprzedawca nie odpowiada za szkodę, wyrządzoną przez produkt, który nie został wyłączony przez użytkownika drzwi automatycznych, w których zamontowano produkt niezwłocznie po zauważeniu awarii produktu, jak również nie odpowiada za szkodę wyrządzoną zwłoką w zgłoszeniu awarii produktu.
- 12.** Zawarcie przez użytkownika Umowy Konserwacyjnej, o której mowa w punkcie 4 i 6 OWG zapewnia większy komfort związany z używaniem produktu i gwarancję 100% zadowolenia, nie tylko z zakupionego produktu, ale także innych świadczonych przez dormakaba Polska usług.