



KABA[®]

Bezahlungssysteme von Kaba

Die Lösung für Ihren Sanitärbereich im
Hotel- und Gastronomiegewerbe



Eine saubere Angelegenheit

Ausgangslage

Besonders in touristisch stark frequentierten Regionen werden WC-Anlagen häufig von Gästen benutzt, die auf der Durchreise sind und nichts konsumieren. Dieser Service wird von Reisenden gerne in Anspruch genommen. Die kostenlose Nutzung von WC-Anlagen wird als selbstverständlich angesehen, der Wert einer gepflegten Anlage jedoch oft nicht entsprechend honoriert. Bei steigender Besucherzahl verkürzt sich die Lebensdauer der Einrichtung durch Abnutzung und oft auch durch unsachgemäße Beanspruchung.

Daraus ergeben sich viele Nachteile

- Hohe Kosten für die Reinigung und Instandhaltung
- Zunehmender Vandalismus bei hoch frequentierten Anlagen
- Minderung der Qualität für zahlende Gäste

Lösung

Kaba hat genau für diese Problemstellung eine Lösung entwickelt, die es dem Betreiber ermöglicht, Einnahmen für die Instandhaltung des Sanitärbereichs zu generieren ohne dem Gast Gebühren für die WC-Benutzung abzuverlangen. Dies wird ermöglicht, in dem der Zutritt zum Sanitärbereich mit einem Bezahlautomat abgesperrt wird, der entsprechend der Kundenvorgabe Wertbons an die Benutzer der sanitären Anlagen ausgibt. Dieser Wertbon kann im Gastronomie- und Shopbereich eingelöst werden. Für den zahlenden Gast entstehen keine zusätzlichen Kosten für die Benutzung der Sanitäreanlagen.

Eine Vielzahl von Details und Optionen ermöglicht es, dass sich der Automat an Ihren Betrieb anpasst und nicht umgekehrt. So können beispielsweise an Stammkunden Wertmünzen ausgegeben werden, um das WC kostenlos zu benutzen. Mit berührungslosen Funktionskarten, die an Mitarbeiter ausgegeben werden, regeln Sie wer Abrechnungen durchführen und Dauerfreischaltungen der Anlage vornehmen darf.

Der Einsatz von Kaba Easy Entrance bringt viele Vorteile:

- Mehreinnahmen durch eingelöste Wertbons
- Transparente Kostenrechnung in der Instandhaltung
- Kurze Amortisationszeit
- Klares Bedienkonzept und hohe Benutzerakzeptanz
- Kein Schwund von Einnahmen

Sauber und einfach



1 - Bezahlung

Der Gast entrichtet einen festgelegten Betrag am Bezahlautomat. Mit der Kindertür haben Kinder kostenlosen Zugang.



2 - Entnahme Wechselgeld / Wertbon

Wenn erforderlich, wird das Wechselgeld ausgegeben. Zeitgleich wird der Wertbon an der Innenseite der Anlage ausgegeben.



3 - Einlass

Das System gibt nun den Weg frei, der Wertbon wird beim Passieren der Anlage mitgenommen.



4 - Verlassen des Sanitärbereichs

In Ausgangsrichtung sind die Anlagen frei geschaltet.



5 - Einlösen

Beim Bezahlen der Rechnung im Gastronomie- oder Einkaufsbereich erhält der Gast beim Vorlegen des Wertbons die bezahlte Gebühr zurückerstattet. Der Wertbon kann bis zu seinem Verfallsdatum eingelöst werden.

Zuverlässig und profitabel

Return on Investment innerhalb kürzester Zeit




Kaba „Easy Entrance“ Bezahlautomaten wurden für höchste Kundenansprüche entwickelt. Die Erfahrungen, die mit über 1.000 verbauten Anlagen gesammelt werden konnten, machen unsere Automaten zu Ihrem „besten“ Mitarbeiter. Das schlanke Design ermöglicht eine Nachrüstung auch in kleinen Räumlichkeiten, das durchdachte Bedienkonzept mit mehrsprachiger Benutzerführung hilft auch älteren Menschen schnell mit der Funktion vertraut zu werden. Die durchgefärbte Kunststoffabdeckung des Automaten sorgt für einen farblichen Akzent im Eingangsbereich und eine gute Erkennung. Durch ein spezielles Druckwerk mit Ticketspeicher werden Wertbons vorab gedruckt und nach der Bezahlung nur mehr ausgegeben. Diese Technik ist die Grundlage dafür, dass unsere Automaten für bis zu 1.200 Zutritte / Tag eingesetzt werden können.

Bei durchschnittlich 300 Benutzern / Tag ergibt sich ein Monatsumsatz von € 4.500,-.

Deshalb bietet sich speziell bei hoher Auslastung auch die Möglichkeit an, die Automaten ohne Eigenkapital im Rahmen eines Mietkaufes zu finanzieren. Durch unsere All-in-Verträge fallen keine weiteren Kosten an. Sie zahlen nur eine Monatsgebühr, die alle anfallenden Service- und Reparaturgebühren abdeckt (ausgenommen Verbrauchsmaterialien).

Durch Mietkauf können Sie das perfekte Bezahlssystem Kaba „Easy Entrance“ vom ersten Tag an gewinnbringend nutzen.

Beispiel

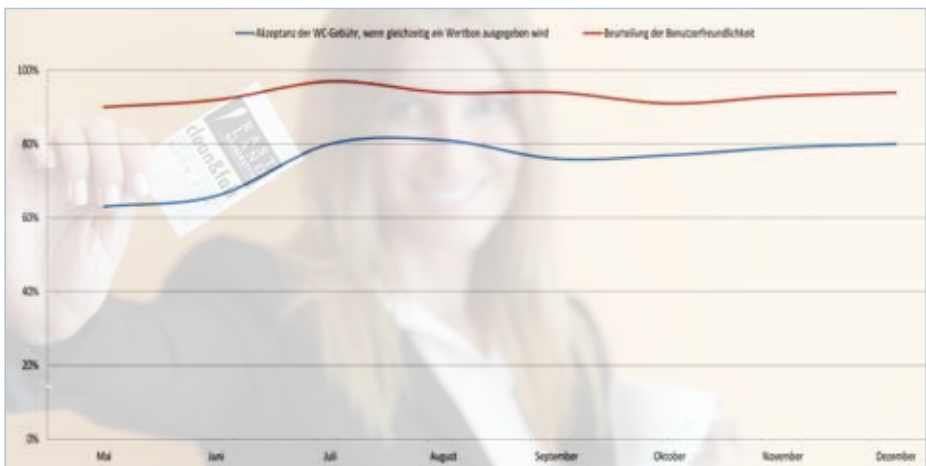
Toilettennutzer		Einnahmen durch die Toilettengebühr € 0,50 / Person	50% der Toilettennutzer lösen den Payback-Coupon ein. Durchschnittsumsatz pro Coupon € 2,20 abzüglich Wertbon ergibt € 1,70	Gesamteinnahmen durch Easy Entrance System
				
Täglich	300	€ 150,-	€ 255,-	€ 405,-
Monatlich	9.000	€ 4.500,-	€ 7.650,-	€ 12.150,-
Jährlich	109.500	€ 54.750,-	€ 93.075,-	€ 147.825,-

Hohe Benutzerakzeptanz

Die Einführung eines Bezahlsystems ist immer mit Kundenreaktionen verbunden. Aus diesem Grund haben wir mit ausgewählten Kunden direkt ab der Installation eine **Umfrage** unter den Toilettenbesuchern durchgeführt. Dabei wurden die Punkte **Akzeptanz**, **Ergonomie und Sauberkeit** hinterfragt. Gerne lassen wir Sie von unseren Erfahrungen profitieren und bieten Unterstützung bei der Erstellung von POS-Werbemitteln an.

Die Umfrage hat ein klares Bild ergeben:

Wenn die Sauberkeit der Anlage exzellent ist, wird ein Unkostenbeitrag von der Mehrheit der Benutzer gerne in Kauf genommen. Im Schnitt haben 93% der Benutzer unser System als klar verständlich beurteilt. 75% aller Befragten hatten keine Einwände gegen das Bezahlsystem, wenn ein Wertbon ausgegeben wird.



Quelle: Rastland Nassereith

Was unsere Kunden sagen



„Wir betreiben eine florierende Raststätte an einer stark befahrenen Nord-/Südverbindung. Urlaubsreisende sind neben einheimischen Gästen unsere Hauptklientel. Lange Zeit benützten viele nicht konsumierende Gäste (auch Bustouristen) unsere Toilettenanlagen kostenlos und verursachten damit sehr hohe Kosten, ohne auch nur einen Cent zum Umsatz beizutragen. Seit wir das Kaba Bezahlssystem installiert haben, werden die laufenden Instandhaltungs- und Reinigungskosten durch die täglichen Einnahmen unterstützt. Wir können diese Lösung für Betriebe in der Nähe von stark frequentierten öffentlichen Flächen nur weiter empfehlen.“

Otmar Juen
Geschäftsführer RASTLAND Nassereith

Auszug aus unserer Referenzliste

- Rastland Nassereith
- Roadhouse Vils
- F. Zeleny Schnellrestaurations Betriebsges.m.BH., Linz Landstraße
- Zeleny Service G.m.B.H., Linz Hauptbahnhof
- Raststätte Hotel Maiensee
- Raststätte Hotel Fernsteinsee



Zertifiziert nach ISO / EN 9001

The KABA logo, consisting of the word 'KABA' in a bold, blue, sans-serif font with a registered trademark symbol (®) to the upper right of the 'A'. The logo is centered within a white rectangular box.

Kaba GmbH

Ulrich-Bremi-Straße 2

A-3130 Herzogenburg

Tel. +43 (0)2782 808 0

Fax +43 (0)2782 808 5505

office@kgh.kaba.com

www.kaba.at