

## REKLAMATION - RETURVARER

---

### Reklamationer.

Gå ind på [www.dorma.dk](http://www.dorma.dk), klik på ikonet for reklamationer.  
Udfyld alle felter i skemaet, og send dette til [info@dorma.dk](mailto:info@dorma.dk).

Venligst notér **Reklamation** i emnefeltet.

dormakaba vil på baggrund af disse oplysninger udfærdige en reklamationsfølgeseddel med et unikt reklamationsnummer.

- Reklamationsfølgeseddel samt fragtdokument mailes til kunden og skal vedlægges forsendelsen  
Afhentning af varerne bestilles ifølge aftale.
- dormakaba bestiller og betaler fragten.
- Der gøres opmærksom på at der opkræves gebyr forforgæves kørsel hvis varerne imod forventning og aftale ikke er klar til afhentning.
- Reklamationsnummer skal anvendes ved al videre kontakt med dormakaba gældende reklamerede varer.

dormakaba foranlediger at varerne sendes til dormakaba's reklamationsafdeling:

**dormakaba Sverige AB**  
**Filargaten 12**  
**S-632 29 Eskilstuna**

dormakaba har en målsætning om at behandle reklamationer inden for ca. 5 arbejdsdage, men der må i belastede perioder, forventes en behandlingstid på op til 10 arbejdsdage fra dormakaba modtager den / de reklamerede varer.

Reklamationer der sendes til dormakaba uden reklamations nr. eller ikke følger ovenstående procedure, returneres uden behandling.

Ved eventuelle spørgsmål, kontakt da venligst dormakaba Danmark.

## **Returvarer.**

Gå ind på [www.dorma.dk](http://www.dorma.dk), klik på ikonet for returvarer.  
Udfyld alle felter i skemaet, og send dette til [info@dorma.dk](mailto:info@dorma.dk).

Venligst notér **Returvarer** i emnefeltet.

dormakaba vil på baggrund af disse oplysninger udfærdige en returneringsfølgeseeddel med et unikt returnnummer som mailes tilbage til kunden og skal vedlægges forsendelsen.

Returnnummer skal anvendes ved al videre kontakt med dormakab gældende de returnerede varer.  
Returvarerne sendes til dormakaba's returafdeling:

**dormakaba Sverige AB**  
**Filargaten 12**  
**S-632 29 Eskilstuna**

Varen skal være komplet, ubeskadiget og i ubeskadiget original- samt salgsbar emballage.

Der beregnes returgebyr i henhold til gældende aftale samt dormakaba's salgs- og leveringsbetingelser.

Dormakaba har en målsætning om at behandle returvarer inden for ca. 5 arbejdsdage, men der må i belastede perioder, forventes en behandlingstid på op til 10 arbejdsdage fra dormakaba modtager de returnerede varer.

Returvarer der sendes til dormakaba uden returnnummer eller ikke følger ovenstående procedure returneres udenbehandling.

Ved eventuelle spørgsmål, kontakt da venligst dormakaba Danmark.