

УСЛОВИЯ ПОСТАВКИ К СЧЕТ-ДОГОВОРУ, ЗАКЛЮЧАЕМОМУ МЕЖДУ ПОСТАВЩИКОМ и ПОКУПАТЕЛЕМ

1. УСЛОВИЯ ПОСТАВКИ

1.1. Оборудование может быть поставлено Покупателю досрочно.

1.2. Оборудование подлежит передаче Покупателю со склада Поставщика, расположенного по следующему адресу: г. Москва, ул. Карьер, д. 2 стр. 4, если в самом счете-договоре не указано иное.

1.3. Выборка и вывоз Оборудования производится Покупателем в течение 15 дней с момента получения уведомления Поставщика о готовности Оборудования к отгрузке со склада Поставщика по электронной почте.

1.4. Если Покупатель не вывозит Оборудование со склада Поставщика в течение 15 календарных дней с момента отправки уведомления Поставщиком Покупателю, то Покупатель по требованию Поставщика обязан компенсировать Поставщику расходы на хранение Оборудования путем уплаты Поставщику пени из расчета 0,1% (ноль целых одна десятая процента) от стоимости невывезенного Оборудования, за каждый день хранения Оборудования, начиная с 16 (шестнадцатого) календарного дня хранения включительно после дня направления Поставщиком Покупателю уведомления о готовности Оборудования к отгрузке в произвольной форме по электронной почте (cs.russia@dormakaba.com).

Уплата пени осуществляется Покупателем в течение 3(трех) банковских дней после получения требования об уплате пени от Поставщика.

1.5. Погрузка Оборудования на транспортное средство Покупателя осуществляется силами и за счет Поставщика.

1.6. Обязательства Поставщика по поставке Оборудования Покупателю считаются исполненными с момента подписания уполномоченными лицами сторон товарной накладной формы ТОРГ-12. Оборудование поставляется в стандартной упаковке. Право собственности на Оборудование переходит от Поставщика к Покупателю в момент подписания Сторонами товарной накладной формы ТОРГ-12.

Поставщик передает Покупателю вместе с Оборудованием инструкцию по эксплуатации Оборудования. Если Покупатель не соблюдает правила обслуживания и работы с Оборудованием, установленные инструкцией по эксплуатации Оборудования, гарантия Поставщика на Оборудование автоматически снимается.

1.7. Если Покупатель без уважительных причин не принимает Оборудование от Поставщика, то по требованию Поставщика Покупатель возмещает Поставщику все вызванные этим расходы.

1.8. Покупатель не имеет право отказаться от принятия Оборудования, поставка которого была просрочена Поставщиком менее чем на 30 (тридцать) календарных дней. В случае отказа Покупателя от принятия Оборудования Покупатель по требованию Поставщика уплачивает неустойку в размере 100% (ста процентов) цены этого Оборудования за вычетом фактически уплаченного авансового платежа по данному Оборудованию, при этом Поставщик в случае такого отказа вправе реализовать Оборудование третьим лицам.

Уплата неустойки осуществляется Покупателем в течение 3(трех) банковских дней после получения требования об уплате неустойки от Поставщика.

1.9. Покупатель обязан обеспечить, уполномоченных на получение Оборудования лиц, доверенностями (М-2, М-2а) на право подписи в товаросопроводительных и/или отгрузочных документах.

В случае отсутствия у соответствующих лиц доверенностей, Поставщик вправе не отгружать Оборудование Покупателю.

1.10. Поставка Оборудования происходит уполномоченному лицу Покупателя по доверенности простой письменной формы. Любые обязательства должны исполняться представителями Сторон лично.

1.11. Оборудование поставляется в заводской упаковке. В момент принятия Оборудования Покупатель проверяет на основании товаросопроводительных документов и состояния упаковки

Оборудования соответствует ли Оборудование по наименованию, количеству, характеристикам, ассортименту, комплектности названным условиям поставки Оборудования, согласованными Сторонами.

Покупатель обязан окончательно проверить соответствует ли Оборудование по наименованию, количеству, характеристикам, ассортименту, комплектности названным условиям поставки Оборудования, согласованными Сторонами, после доставки Оборудования на склад Поставщика или к месту нахождения Покупателя. При наличии претензий направить Поставщику рекламацию в виде заполненного Акта в течение трех рабочих дней со дня поставки Оборудования. Если в этот срок рекламация не будет направлена, то поставленное Оборудование признается соответствующим указанным выше условиям поставки, согласованными Сторонами.

1.12. Информация о технических характеристиках и свойствах Оборудования находится в свободном доступе на официальном сайте Поставщика <https://www.dormakaba.com/ru-ru>. Дополнительная информация может быть предоставлена Поставщиком Покупателю по запросу.

1.13. Если Поставщик в срок поставки Оборудования, определенный Сторонами, передает Покупателю меньшее количество Оборудования, чем это было предусмотрено Сторонами в товаросопроводительных документах (товарной накладной формы ТОРГ-12 и счете-фактуре), то Поставщик обязан за свой счет поставить Покупателю недостающее количество Оборудования в согласованный с Покупателем срок.

1.14. Если ассортимент поставленного Оборудования не соответствует ассортименту, определенному Сторонами в товаросопроводительных документах, то Поставщик обязан в согласованный Сторонами срок, заменить ошибочно поставленное Оборудование Оборудованием, предусмотренным Сторонами, при условии возврата на склад Поставщика поставленного по ошибке Оборудования в заводской упаковке, в полной заводской комплектности.

Расходы на доставку ошибочно поставленного Оборудования от Покупателя к Поставщику и доставку Оборудования, отправленного взамен ошибочно поставленного, от Поставщика к Покупателю оплачиваются Поставщиком.

1.15. В случае возврата оплаченного ранее Оборудования Покупателем Поставщику по причинам его несоответствия качеству или количеству, либо в случае признания Поставщиком случая гарантийным с последующим решением о замене Оборудования, Поставщик обязан осуществить оплату Оборудования на расчетный счет Покупателя после получения соответствующего письма от Покупателя. Поставщик осуществляет оплату путем банковского перевода в рублях РФ в размере суммы, указанной в товарной накладной ТОРГ-12, которая была подписана ранее сторонами при поставке данного Оборудования Поставщиком Покупателю. Датой оплаты цены Оборудования признается дата поступления соответствующей суммы денежных средств на расчетный счет Покупателя.

2. ГАРАНТИИ

2.1. Гарантийный срок на Оборудование составляет 24 (двадцать четыре) месяца и начинается течет с даты подписания товарной накладной ТОРГ-12, подтверждающей передачу Оборудования Поставщиком Покупателю.

2.2. В течение гарантийного срока Покупатель может связываться с Поставщиком в течение рабочего дня с 8.00 до 17.00:

- по телефонному номеру +7 495 966-20-50
- по электронной почте cs.russia@dormakaba.com

2.3. Обязанности Поставщика по обслуживанию Оборудования и перечень выполняемых Поставщиком сервисных регламентных работ, выполняются только в случае заключения между Сторонами соответствующего сервисного договора.

2.4. Гарантия качества Оборудования действительна только при соблюдении Покупателем правил эксплуатации Оборудования.

2.5. Поставщик должен поставить Покупателю Оборудование надлежащего качества, не бывший в употреблении, не обремененный правами третьих лиц.

2.6. Претензии по качеству Оборудования могут быть заявлены Покупателем в течение гарантийного срока.

2.7. Рекламации от третьих лиц, которым Покупатель реализовал приобретенную у Поставщика

продукцию, не принимаются.

2.8. После перехода права собственности на Оборудование к Покупателю Поставщик не несет ответственности за недостатки Оборудования, возникшие в результате негативного внешнего воздействия на Оборудование, нарушений условий хранения, содержания, транспортировки, несанкционированного монтажа и/или обслуживания, эксплуатации Оборудования.

2.9. Поставщик не несет ответственности за недостатки Оборудования, вызванные действиями, связанными с монтажом, пуском-наладкой, консервацией Оборудования, попытками вскрытия, вскрытием, действиями, направленными на ремонт Оборудования, иными действиями негативного характера Покупателя, третьих лиц, неизвестных лиц.

2.10. Разборка продукции Поставщика и вскрытие пломбы на продукции Поставщика без присутствия Представителя Поставщика или без письменного согласия Поставщика на вскрытие запрещается и является основанием для отказа от принятия рекламации к рассмотрению.

2.11. В случае несоответствия Оборудования качеству, Покупатель незамедлительно ставит об этом в известность Поставщика и в течение 3 (трех) рабочих дней с даты выявления такого несоответствия направляет Поставщику рекламацию в электронном виде заполнив ее по следующей ссылке: <https://www.dormakaba.com/ru-ru/support/claims>. Рекламации рассматриваются в течение 3 (трех) рабочих дней со дня их получения Поставщиком.

2.12. Рекламации рассматриваются в течение 3 (трех) рабочих дней со дня их получения Поставщиком.

2.13. В случае, когда потребуется диагностика рекламационного Оборудования для последующей его замены, Покупатель за свой счет организует доставку Оборудования по адресу и в сроки, дополнительно согласованные Сторонами. При этом срок рассмотрения рекламации будет увеличен, о чем Покупатель будет проинформирован.

2.14. Замена Оборудования производится в составе тех позиций, которые были указаны в товаросопроводительных документах. В случае позиций, замена которых целиком по тем или иным причинам невозможна, гарантийные обязательства распространяются на замену дефектных компонентов исправными.

2.15. Недостатки Оборудования, ответственность за которые несет Поставщик, должны быть устранены в срок, согласованный Сторонами.

2.16. Транспортные расходы, связанные с гарантийным обслуживанием (возврат оборудования на склад Поставщика и повторная отгрузка), расходы, связанные с выездом Представителей Поставщика несет Покупатель. Если Поставщик признает случай гарантийным, Поставщик возмещает Покупателю подтвержденные расходы.

3. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

3.1. В случае нарушения условий счета-договора виновная Сторона возмещает по требованию другой Стороны только реальный ущерб, причиненный в результате такого нарушения. Не подлежат возмещению упущенная выгода, потеря прибыли, бизнеса, косвенные потери.

3.2. При нарушении Поставщиком срока поставки Оборудования более чем на 30 календарных дней Поставщик, по требованию Покупателя, уплачивает Покупателю неустойку в размере 0,1 (ноль целых одна десятая) % от цены Оборудования, за каждый день просрочки, но не более 5 (пяти) % цены Оборудования, указанной в счете-договоре.

3.3. В случае, если со стороны Покупателя произойдет недоплата авансового платежа соответствующей партии Оборудования в результате допущения ошибки в расчете суммы счета по курсу ЦБ РФ, действующему на момент оплаты, Поставщик имеет право не размещать данные заказы и не отгружать Оборудование до момента получения полной доплаты.

3.4. В случае нарушения своих обязательств Поставщиком его ответственность ограничивается возмещением причиненного таким нарушением реального ущерба, при этом в любом случае ответственность Поставщика не будет превышать цены Оборудования, указанной в соответствующем счете-договоре.

4. ФОРС-МАЖОР

4.1. Ни одна из Сторон не несет ответственность за события непреодолимой силы, препятствующие исполнению поставки.

4.2. События непреодолимой силы (форс-мажорные обстоятельства) представляют собой любое непредвиденное и внезапное обстоятельство непреодолимой силы, находящееся вне сферы влияния Сторон и влияющее на выполнение обязательств: военные действия, пожар, землетрясение, наводнение, и другие непредвиденные обстоятельства, забастовки на собственных предприятиях сторон, трудовые споры на предприятиях третьих лиц независимо от их законности, любое иное непредвиденное обстоятельство, не зависящее от воли сторон, например, запретительные действия органов власти, блокирование движения транспорта по любой причине, поскольку данные обстоятельства опосредованно влияют на производство или доставку Оборудования в рамках исполнения обязательств.

4.3. Сторона, испытывающая обстоятельства непреодолимой силы, должна в течение 3 (трех) рабочих дней сообщить об этом другой стороне, если только этому не препятствуют обстоятельства непреодолимой силы.

4.4. Если невыполнение Стороной обязательств обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы, то сроки выполнения этих обязательств, продлеваются на время действия этих обстоятельств.

5. ПРАВА НА ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНУЮ СОБСТВЕННОСТЬ

5.1. Покупатель может использовать Товарные знаки Поставщика в рекламных или коммерческих целях только по письменному согласованию с Поставщиком.

5.2. Покупатель имеет право размещать свою контактную информацию на рекламных материалах Поставщика.

5.3. Покупатель не имеет права:

- использовать название бренда «Дорма», «Dorma», «DORMA», «ДОРМА», «Каба», «КАБА», «DORMАКАВА», «Каба», «ДормаКаба», «dormakaba», «дормакаба» в названии Юридического лица, названиях продаваемых товаров и доменных именах;

- производить государственную регистрацию товарных знаков и знаков обслуживания, которые сходны до степени смешения с Товарными знаками Поставщика;

- размещать какие-либо иные товарные знаки и знаки обслуживания Покупателя или третьих лиц на продукции Поставщика;

- размещать товарные знаки и знаки обслуживания, сходные до степени смешения с Товарными знаками Поставщика, на продукции Поставщика либо на однородной продукции, на этикетках, упаковках этой продукции, на документации, связанной с введением этой продукции в гражданский оборот, в предложениях к продаже этой продукции.

5.4. Покупатель обязуется немедленно информировать Поставщика в письменной форме обо всех ставших ему известными фактах нарушения третьими лицами прав Поставщика, связанных с его авторскими правами или интеллектуальной собственностью на его товарные знаки.

6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

6.1. Вся информация, передаваемая Сторонами друг другу, признается конфиденциальной, за исключением той, которая может быть получена из открытых источников.

Стороны обязуются принимать все зависящие от них меры для неразглашения передаваемой друг другу конфиденциальной информации.

Конфиденциальная информация может быть предоставлена Сторонами другим лицам, если обязанность предоставления информации последним предусмотрена действующим законодательством.

6.2. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящими Условиями и счетом-договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

6.3. Стороны признают юридическую силу за электронными письмами – документами, направленными по электронной почте (e-mail), и признают их равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью.

6.4. Стороны будут считать доверенности, выданные Покупателем на юридические лица, приезжающие на склад Поставщика от имени Покупателя для отгрузки Оборудования, и присылаемые Покупателем на электронную почту Поставщика (cs.russia@dormakaba.com) в сканированном виде, имеющими силу оригиналов.

6.5. Все споры, вытекающие из настоящих Условий относительно его интерпретации,

выполнения, легитимности, окончания действия, адаптации к изменяющемуся законодательству, должны быть по возможности разрешены путем переговоров или в судебном порядке путем обращения в Арбитражный суд г. Москвы.

6.6. Срок рассмотрения письменной претензии составляет 10 календарных дней. Сторона, полагающая, что другая Сторона нарушила условия счета-договора и настоящих Условий, направляет последнюю претензию в письменной форме с изложением существа нарушения и требованием его устранения по электронной почте.