



Deurtechniek



Automatic



Glasbeslagtechniek



**Veiligheidstechniek / Tijd-
en toegangscontrole**



Mobiele wanden

Premium Plus Pure

**Garantie-
voorwaarden**



DORMA foquin N.V./S.A.
Lieven Bauwensstraat 21a
B-8200 Brugge
Tel. +32 (0)50 45 15 70
Fax +32 (0)50 31 95 05
info@dorma.be
www.dorma.be

DORMA Beschlagtechnik GmbH
Donnenberger Straße 2
D-42553 Velbert
Tel. +49 2053 495-0
Fax +49 2053 495-100
www.dorma-beschlagtechnik.de

Garantievoorwaarden

10

JAAR GARANTIE
OP ALLE PRODUCTEN VAN
DE PREMIUM-TECHNIEK

5

JAAR GARANTIE
OP ALLE PRODUCTEN VAN
DE PLUS-TECHNIEK

5

JAAR GARANTIE
OP ALLE PRODUCTEN VAN
DE PURE-TECHNIEK

Garantie

De fabrikant DORMA Beschlagtechnik GmbH, Donnenberger Straße 2, D-42553 Velbert, verstrekt garantie op de goede werking van de hierna omschreven producten volgens de hieronder omschreven voorwaarden:

Garantieomvang

1. De garantie dekt de volledige deurkrukarnituur, onderdelen en toebehoor van het Premium-, Plus- en Pure-assortiment.
 2. Bij de garantie zal DORMA de deurkrukarnituur herstellen, verwisselen of vervangen door een vergelijkbaar model.
- De garantie dekt geen kosten voor de vervanging van het product (montage, verzendingskosten, werkloon, enz.).

Garantieperiode

De garantieperiode begint bij de factuurdatum van verkoop en levering van de handelaar aan de koper en eindigt na 10 jaar voor alle producten uit het Premium-assortiment, respectievelijk na 5 jaar voor alle producten uit het Plus- en Pure-assortiment. De garantieperiode vervalt niet wanneer er binnen de hierboven opgegeven periodes werken in garantie aan het product werden doorgevoerd. Alle bij de verkoper binnen de garantieperiode ingediende garantie-aanvragen zullen worden behandeld.

Werkwijze

1. Indien er zich binnen de garantieperiode materiaalfouten, productiefouten of functionele gebreken aan het garnituur voordoen, dienen deze onmiddellijk of binnen een termijn van 14 dagen gemeld te worden.
2. Om de garantie te laten gelden, dient het product bij de verkoper ingediend te worden. DORMA zal de omruilproducten op eigen kosten naar het door de koper opgegeven adres verzenden. De kosten voor het verzenden van de producten naar DORMA zijn, in afwachting van controle van de geldigheid van de garantie, ten laste van de koper. Wanneer de garantie door onze diensten geldig verklaard wordt, kunnen de door de koper gemaakte verzendingskosten op aanvraag terugbetaald worden.

Ongeldigheid van de garantie

- De garantie-aanvraag zal nietig verklaard worden, wanneer
1. de producten door overmacht of door omgevingsinvloeden beschadigd werden;
 2. er schade optreedt door onjuist gebruik, onjuiste behandeling of het niet navolgen van de montage-, gebruiks- en onderhoudsvoorschriften. Daaruit volgend vallen schade of beschadiging aan het oppervlak van de deurkrukken, de rozetten of de afdekschilden (krassen, kleurafwijkingen door partiële productie en levering, enz.) niet onder garantie;
 3. de producten mechanische beschadiging vertonen;
 4. er bij de installatie onderdelen gebruikt worden die niet origineel van DORMA zijn.
 5. de montage niet door een hout-, metaal- of kunststofverwerkend bedrijf of vakman uitgevoerd werd.

Uitsluitel van bijkomende aansprakelijkheid

De hiervoor omschreven garantie-voorwaarden bepalen uitsluitend de rechtsverhouding tussen DORMA en de klant. DORMA is niet aansprakelijk in geval van schade of nalatigheid onder eender welke vorm, die door het product of het gebruik ervan is ontstaan.

Voorrangsregeling bij de garantiebehandeling

De koper is t.o.v. de verkoper verplicht om garantieaanvragen, volgens de voorwaarden in het verkoopcontract, met voorrang te doen gelden.

Rechtsgeldigheid

Op deze garantievoorwaarden zijn de rechten van de Bondsrepubliek Duitsland van toepassing.

Velbert, Januari 2009
DORMA Beschlagtechnik GmbH