



## dormakaba jay cloud

# Besuchermanagement mit jay cloud und TDS<sup>®</sup>Visitor

Mit **jay cloud** können Unternehmen Besuche und Aktivitäten betriebsfremder Personen auf ihrem Betriebsgelände effizient managen, jederzeit überblicken und nachverfolgen. In Echtzeit.

Das Besuchermanagement von **jay cloud** schafft flüssige Abläufe. Jay cloud liefert umfangreiche Funktionen zur Besuchsplanung, Erstellung von Besucherausweisen, Zutrittskontrolle sowie für die Verwaltung und Analyse von Besucherdaten. Bei ihrer Ankunft werden Besuchern

persönliche Ausweise ausgehändigt, die bereits alle nötigen Zutrittsberechtigungen enthalten. Die präzise Zutrittskontrolle erlaubt den freien, aber sicheren Besucherverkehr mit Beschränkung auf bestimmte Zeiten und Raumzonen.

**TDS Visitor** erweitert das Funktionsspektrum um intelligente Komfortfunktionen, so dass das Besuchermanagement zur beeindruckenden Visitenkarte für das Unternehmen wird.

# Standardfunktionen im jay cloud Besuchermanagement

- Besuchervoranmeldung, Besuchsplanung (durch Gastgeber/Mitarbeiter, Sachbearbeiter/Vertreter, Pforte)
- Besucherregistrierung, Besucherdaten erfassen
  - Online Check-In an der Pforte
  - Berechtigungen zuweisen - (Besucherschein drucken, Besucherausweis RFID zuweisen, mobile Link senden – für einfachen mobilen Online-Zugang)
- Integration Mobile Access in Planung Q1/2021
- Besuche verwalten und überwachen (Besuchsbeginn – Besuchsende Check-Out)
- Ausweis Ausgabe/Rückgabe
- DSGVO-konforme Verwaltung der Besucherdaten:
  - zentrale Speicherung der Besucherdaten (rezeptionsübergreifend)
  - lokales Besucherregister (je Sammelpunkt /Rezeption)
  - Besucherdaten werden nur für den Besuch gespeichert. Bei jedem neuen Besuch müssen die Daten neu erfasst werden. Erfasste Daten: Firma, persönliche Daten, ggfs. Foto

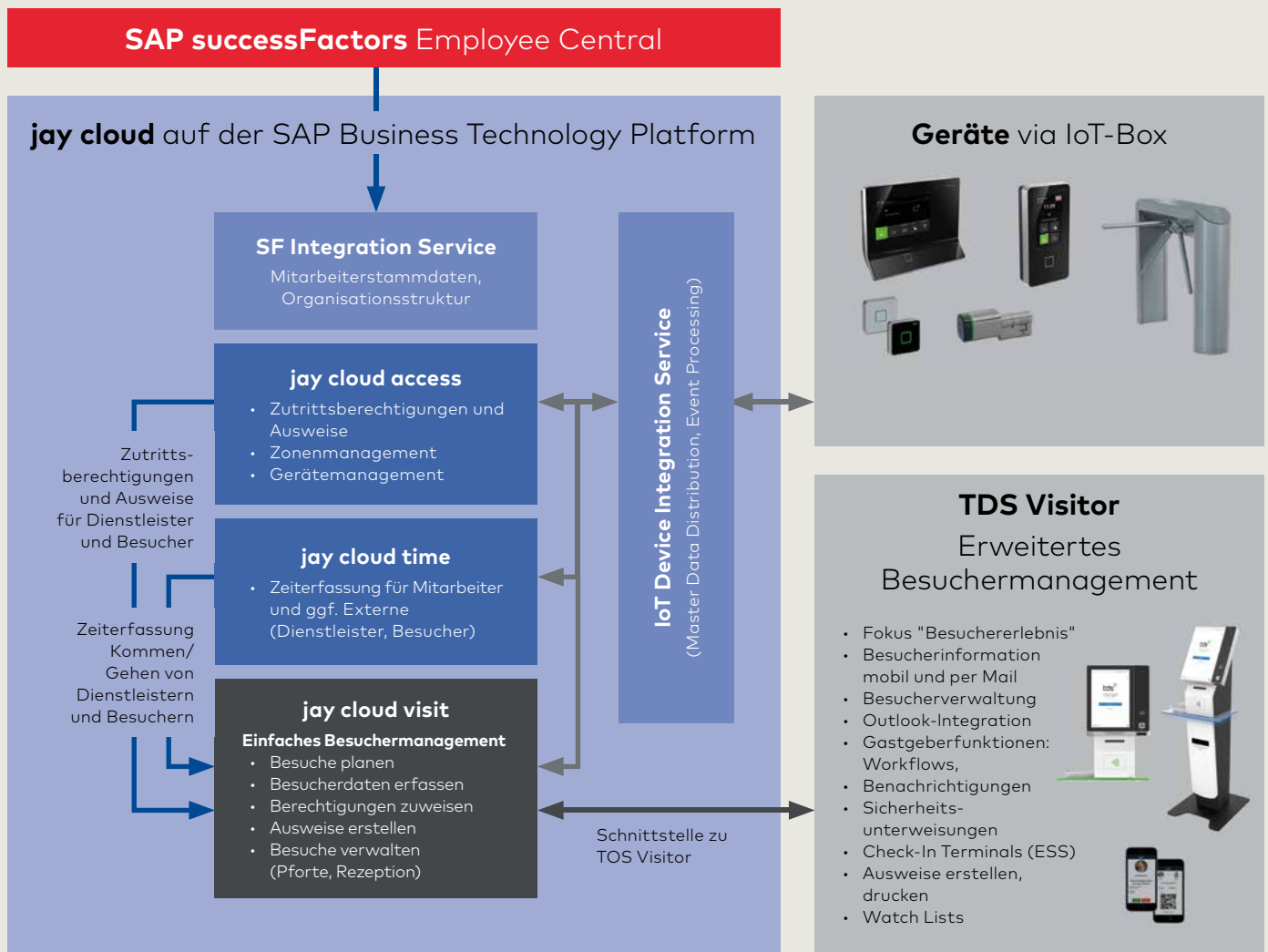
## Erweitertes Besuchermanagement mit TDS Visitor

- Management von Besuchern, Besuchergruppen, Dienstleistern und Fremdfirmen
- Veranstaltungsmanagement
- Back-Office Unterstützung für Rezeptionsteams – u.a. Outlook Integration, Automatisierung von Dokumenten
- Besucherinformation – mobil und per Mail (mit Gebäudeplan, Anfahrt, Wetter, Nahverkehr, Änderungen)
- Mehrere Einladungen hochladen, Ankunftsstatus anzeigen, vorregistrierte Listen erzeugen
- Ausweiserstellung, anpassbare Ausweisdesigns
- ESS Kiosk für vollständig automatisierten Check-In/Out
  - personenloser Empfang
  - Rationalisierte Check-in-Prozesse und reduzierter Verwaltungsaufwand durch einfache ESS-Workflows wie automatischen Gastgeber-Benachrichtigungen oder Sicherheitsunterweisungen, die der Besucher während des Check-In unterzeichnen muss.
  - Ausweis Aus- und Rückgabe, Besucherscheine drucken
- Besucher wird von Host abgeholt (Host und Besucher registrieren sich).
- Besuchsstatus überwachen
- On-Site Reporting - grafische Echtzeit-Einblicke in
- Auswertungen, Effizienzsteigerung für Sicherheitsverantwortliche und andere Abteilungen
- Gesundheit, Sicherheit und Rechtskonformität
- Globale Skalierbarkeit – Einsatz im gesamten Unternehmen
- Beeindruckendes Besuchererlebnis

Wenn TDS Visitor im Einsatz ist, erfolgt auch die Bedienung über TDS Visitor. jay cloud arbeitet in diesem Fall im Hintergrund und gewährleistet die Echtzeitversorgung der Geräte mit Stammdaten und Zutrittsberechtigungen.



# Prozessfluss jay cloud und TDS Visitor



## Schnittstelle jay cloud – TDS Visitor

### Datenfluss von jay cloud zu TDS Visitor

- Hosts-Gastgeber (E-Mail, Name, Firma, Abteilung, Gebäude)
- Sammelpunkte (Pforten)
- Zutrittsprofile / Zonen
- Mobile Zutritts-Links
- Ausweise
- Besucherstatusevents (z.B. Geräte-Buchungen)

### Datenfluss von TDS Visitor zu jay cloud

- Besucher, Besuchergruppen
- Besuche
- Ausweise (optional)
- Besucherstatus-Events (z.B. Besuch angelegt, Besucher von Host empfangen, Besuchsende registriert, Stornierung)

# Warum global agierende Firmen dormakaba jay cloud mit TDS Visitor wählen

TDS Visitor ist eine branchenführende Lösung für das digitale Besuchermanagement, die den gesamten Besucherlebenszyklus ermöglicht und gleichzeitig eine einzige Ansicht der Besucher an mehreren Standorten in einem Unternehmen bietet. Das System optimiert den Besucherprozess und verwaltet den gesamten Besucherlebenszyklus von Anfang bis zum Ende.

TDS Visitor ist beratend tätig und erfüllt die spezifischen Anforderungen Ihres Unternehmens. Integrierbare Funktionen wie automatisierte Anmeldung, Fotoerfassung, Gesichtserkennung, Beacon-Tracking, ID-Scannen, Beobachtungslisten, vorübergehender

Austausch von Ausweisen und Signieren von Rechtsdokumenten sind nur einige der maßgeschneiderten Funktionen, die zur Verbesserung Ihres Besuchermanagementsystems hinzugefügt werden können.

Die TDS Visitor-Lösung lässt sich umfassend in vorhandene Arbeitsplatzanwendungen integrieren, sodass die Lösung unternehmensweit einfach zu verwenden, zu navigieren und zu warten ist. Die Lösung verfügt über umfassende Integrationsfunktionen in Ihre vorhandenen Sicherheits-, Personal-, Gebäudemanagement- und CRM-Systeme, einschließlich bekannter Anwendungen wie Office 365, G Suite, Salesforce, SAP, Workday Docusign.

Co-Innovated with SAP®

SAP® Certified  
Built on SAP Business Technology Platform

**100% Cloud** auf Basis der  
SAP Business Technology Platform

**Haben Sie Fragen? Wir beraten Sie gerne und freuen uns auf Sie.**

**dormakaba Deutschland GmbH** | DORMA Platz 1 | DE-58256 Ennepetal | T +49 2333 793-0 | info.de@dormakaba.com | www.dormakaba.de  
**dormakaba Luxembourg SA** | Duchscherstrooss 50 | LU-6868 Wecker | T +352 26710870 | info.lu@dormakaba.com | www.dormakaba.lu  
**dormakaba Austria GmbH** | Ulrich-Bremi-Strasse 2 | AT-3130 Herzogenburg | T +43 2782 808-0 | office.at@dormakaba.com | www.dormakaba.at  
**dormakaba Schweiz AG** | Hofwisenstrasse 24 | CH-8153 Rümlang | T +41 848 85 86 87 | info.ch@dormakaba.com | www.dormakaba.ch