

Kaba drive よくあるご質問(FAQ)

Q 電池寿命が短い。

A-1 【テスト用電池は交換済みですか】
ご購入時に組み込まれている電池はテスト用のため必ず新しいものに交換して下さい。

A-2 【動作回数をご確認下さい】
👉 Kaba drive 取扱説明書 P.28『動作回数の確認』参照。
※「約3,000回の動作につき、1回電池交換」が目安です。

A-3 【扉の建付けや取付状態】
バックドライブと錠前の嵌合性(かんごうせい)の悪化が考えられます。
※ 扉開閉の衝撃により、扉の建付けや取付状態(バックドライブと錠前の嵌合性)が悪化しデッドボルトを突出させるトルクが上がり電池消耗悪化の要因になります。
詳しくは施工を依頼された販売店または最寄りの鍵販売店へご相談下さい。

A-4 【バックドライブの不具合】
※ A-1～A-3について問題がない場合は、バックドライブの何らかの不具合も考えられます。
詳しくは施工を依頼された販売店または最寄りの鍵販売店へご相談下さい。

Q モーターが回らず解錠しないが、液晶はタッチすれば光る。

A 破損している可能性があります。
詳しくは施工を依頼された販売店または最寄りの鍵販売店へご相談下さい。

Q モーター音はするが動きません。

A モーターまたはギアが壊れています。バックドライブを交換しないと直りません。
但し、使用頻度が高くてモーターが壊れた可能性も考えられますので、
交換してもまた同じ時期に壊れる可能性があります。
その場合は工夫して運用方法を改善してください。
詳しくは施工を依頼された販売店または最寄りの鍵販売店へご相談下さい。

👉 Kaba drive 取扱説明書 P.28『動作回数の確認』参照。

Q バックドライブの調子が悪い。

A 詳しくは施工を依頼された販売店または最寄りの鍵販売店へご相談下さい。

Q 電池交換後、突然使用していたカードもしくはキーキャップで解錠しなくなった。

A 一度電池を抜いて、約10分放電させて下さい。
それでも復旧しない場合は施工を依頼された販売店または最寄りの鍵販売店へご相談下さい。

Kaba drive よくあるご質問(FAQ)

Q 普段と違う動作が繰り返し生じる。

A 設置環境、設定状態を変えていないにも関わらず、普段と違う動作が繰り返し生じる場合は、以下をお試し下さい。

- ・ 電池(またはAC電源)の抜き差し。
 - ・ 機器の初期化
- ※PINコードやカード等の登録されたデータも初期化されますのでご留意の上行って下さい。

👉 Kaba drive 取扱説明書 P.32『初期化方法-①バックドライブでのリセット』参照。

以上を試しても復旧しない場合は、
施工を依頼された販売店または最寄りの鍵販売店へご相談下さい。

Q 室内側サムターンが外れた。

A 不具合ではございません。
サムターン回し対策のため、マグネット式で取り外せる仕様となっております。

Q テンキー部分が汚れている。

A 出荷時は保護シートを二重に張り付けておりますので、シートを剥がしてからご使用下さい。

Q PINコードとは何ですか。

A PINコードとは数字で設定する暗証番号のことです。
マスターPINコードとユーザーPINコードの2種類あります。

- ・ マスターPINコード: 各機能設定、管理用
- ・ ユーザーPINコード: Kaba drive解錠用

Q マスターPINコードの登録方法と変更方法を教えてください。

A Kaba drive 取扱説明書 P.10~P.11『マスターPINコードの登録』の手順に従って登録して下さい。マスターPINコードの変更もこの手順で行えます。

※出荷時設定では、(マスター)ユーザーID「01」にマスターPINコード「0000」が登録されています。運用前には必ずマスターPINコードを変更してください。

《ご注意》Kaba drive 取扱説明書 P.10-1でウェイクアップボタンを長押しすると説明ありますが、長押しではなく通常通り1タッチでお願いします。

Kaba drive よくあるご質問(FAQ)

Q ユーザーPINコードの登録方法と変更方法を教えてください。

A Kaba drive 取扱説明書 P.12~P.13『ユーザーPINコードの登録』の手順に従って登録して下さい。ユーザーPINコードの変更もこの手順で行えます。

《ご注意》Kaba drive 取扱説明書 P12-1でウェイクアップボタンを長押しすると説明がありますが、長押しではなく通常通り1タッチをお願いします。

Q 電池ではなく、AC電源を利用できますか？

A はい、利用可能です。
ACアダプターには一般的なスイッチング式とトランス式がございますが、Kaba driveはトランス式を推奨しております。
以下推奨品のACアダプターを別途ご購入して利用してください。

- ・ 株式会社パトス社製
トランス式安定化回路内蔵ACアダプタ 6V/600mA 型番:DK060-R
- ・ 株式会社オーム電機社製
トランス式安定化回路内蔵ACアダプタ 6V/500mA 型番:AV-DR605E

Q 交通系ICカードは使えますか？

A 概ね使用可能ですが、交通系ICカードの種類によって、反応の良し悪しがございます。運用前にご確認ください。

Q スマホで操作はできますか？

A 実用的ではないため、推奨しておりません。

Q 初期化の方法を教えてください。


A Kaba drive 取扱説明書 P.32『初期化方法-①バックドライブでのリセット』の手順に従って行って下さい。
AC電源で使用している場合は、ACアダプタをコンセントから外し電池を入れてからリセットを行って下さい。

※マスターPINコード不明の時にも有効ですが、マスターを含む全てのデータが初期化されますのでご留意の上実施下さい。
初期化後のマスターPINコードは「0000」です。

Kaba drive よくあるご質問(FAQ)


Q DIPスイッチとは何ですか。

A Kaba drive 取扱説明書P.9で行える設定のためのスイッチです。
DIPスイッチはバックドライブの電池カバーを上にはスライドすると電池ケースの左下部にあり、10個のスイッチで構成されています。

 [Kaba drive 取扱説明書 P.9『製品説明-DIPスイッチ』参照。](#)


Q 磁気センサーを使用しない場合のオートロック方法を教えてください。

A 【手順】
① DIPスイッチ番号2を、上(オン)
② DIPスイッチ番号3を、下(オフ)
③ DIPスイッチ番号4を、
10秒の場合は上(オン)
20秒の場合は下(オフ)

 [Kaba drive 取扱説明書 P.9『製品説明-DIPスイッチ』参照。](#)


Q オートロックの設定を解除したい。

A DIPスイッチ番号2を、下(オフ)にしてください。

 [Kaba drive 取扱説明書 P.9『製品説明-DIPスイッチ』参照。](#)

Q ボイスガイダンスの音量は変更できますか。

A DIPスイッチ番号5で設定可能です。

 [Kaba drive 取扱説明書 P.9『製品説明-DIPスイッチ』参照。](#)

Q AC電源で使用しているが、動作が不安定になる。

A AC電源を外した状態で電池での動作をご確認下さい。
電池での動作で症状が改善される場合、AC電源周辺に何等かの問題がある可能性がございます。
以下推奨品のトランス式ACアダプターを別途ご購入して利用してください。

- ・ 株式会社パトス社製
トランス式安定化回路内蔵ACアダプタ 6V/600mA 型番:DK060-R
- ・ 株式会社オーム電機社製
トランス式安定化回路内蔵ACアダプタ 6V/500mA 型番:AV-DR605E

Kaba drive よくあるご質問(FAQ)

Q シリンダーを取り外して設置することは可能ですか。

A 非常時解錠のため、シリンダーを残してKaba driveを設置頂くことを推奨しております。取付方法については施工店または鍵販売店へご相談下さい。

Q Kaba driveを取り付けたいが、室内側の結露が心配です。

A 施工販売店にご相談の上、必ず上部コーキング処理をしてもらって下さい。結露での不具合は保証対象外です。

Q Kaba driveを取り付けたいが、築年数が経っています。

A Kaba drive取付の際、扉の中に設置されている錠前の交換も推奨致します。古い錠前のまま機器を設置されると故障の原因となります。詳しくは施工店または鍵販売店へご相談下さい。

Q 引き戸扉で使用可能ですか。

A 推奨致しません。オートロック機能を使用される場合、扉がバウンドする等で閉まりきらない状態に陥った場合、オートロックが正常に動作せず、動作不具合や機器故障を招く恐れがございます。

Q 防水機能はありますか。

A IP54相当。直接雨のあたる場所などへの取付設置は推奨しておりません。

Q 保証期間

A 取付日から1年です。但し、以下の場合には適用されませんのでご留意下さい。

- ・ 記入済み保証書のご提示が無い、及び領収書等でご購入日の証明ができない場合
- ・ お買い上げ後の運送・移動・落下などによる損傷及び故障の場合
- ・ お客様の取扱の不注意、使用上の誤り、不要な修理、改造、及び不適切な維持管理による不具合・故障の場合
- ・ 火災・地震・水害・落雷・その他の天災地変、及び公害や異常電圧などの外部要因に起因する故障及び損傷の場合
- ・ 雨、水害、結露による製品内部への水の侵入、及び製品内部への砂・埃塵の侵入が確認された場合
- ・ 正常な取付でないことが確認された場合、及び取付時の接続不備に起因する故障もしくは損傷の場合
- ・ 製品の設置されている環境、あるいは本製品以外の機器や設置に起因する故障もしくは損傷の場合
- ・ 空き巣等の不法行為、及び破錠等の故意による故障あるいは損傷の場合
- ・ かき傷、すり傷、変色、表面上の錆など使用上支障のない外観損傷の場合
- ・ 1年で1万回以上の施解錠に達した場合