



Portes automatiques coulissantes



Portes battantes automatiques / manuelles



Portes tournantes



Solutions de contrôle d'accès



Solutions de gestion des temps



Portes rapides



Serrures de gestion hôtelières



Murs mobiles



Portes issues de secours



Portes résistant au feu



Portes industrielles



Barrières

Service.

Pour votre tranquillité d'esprit.

dormakaba 

Nous nous soucions de la sûreté et de la sécurité de votre bâtiment.

Nous proposons une large gamme de solutions d'accès.

Les bâtiments sont conçus pour durer et offrir un environnement sûr, sécurisé et pratique. Qu'il s'agisse de bureaux, d'hôtels, de commerces, d'aéroports ou d'hôpitaux. Un accès sûr et sécurisé dans et autour des bâtiments est une des priorités absolues pour les propriétaires, les utilisateurs et les investisseurs. Les portes automatiques, les ferme-portes, les solutions de gestion hôtelière et d'issues de secours sont des équipements complexes soumis à une forte utilisation et à une usure importante.

Plus de 150 ans d'expérience.

Avec plus de 150 ans d'expérience en tant que fournisseur de solutions d'accès et de sécurité, dormakaba est en mesure de proposer une maintenance préventive de tous produits et solutions, des logiciels mais également réactive pour réparer et met à votre disposition un ensemble de pièces détachées. Nos équipes nationales basées localement, accréditées et entièrement formées sont là pour vous et votre tranquillité d'esprit!



Pourquoi un entretien régulier?



Fonctionnalité

La réparation des composants usés et le réglage des dysfonctionnements garantit le bon fonctionnement des solutions d'accès de votre bâtiment.



Fiabilité, convivialité et sécurité

Un entretien régulier permet de réduire les pannes et d'éviter les accidents, ce qui garantit la sécurité de votre bâtiment et de vos employés à tout moment.



Gestion des flux de personnes

Des produits et des solutions d'accès bien entretenus permettent la circulation fluide des personnes..



Développement durable

Nous vous aidons à gérer vos coûts énergétiques et à prolonger le cycle de vie des produits pour une plus grande durabilité.

Mieux vaut prévenir que guérir.



Profitez du silence

Nous vous proposons des conseils en matière de réduction du bruit et des vibrations, afin de garantir un environnement sûr et sain.



Conformité

Nous vous assistons pour vous permettre de répondre aux normes et réglementations en vigueur.



Valeur du bâtiment

Des produits et des solutions d'accès bien entretenus augmentent la valeur de votre bâtiment.

dormakaba Service. Vos avantages.



Une réponse rapide

24 heures sur 24, 7 jours sur 7



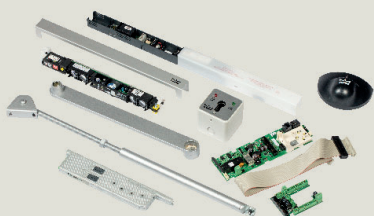
Toujours à proximité

Présence nationale mais équipes basées localement



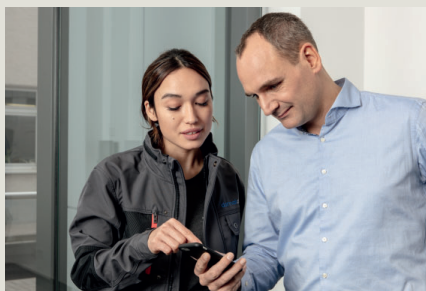
Dans les règles de l'art

Une équipe d'experts parfaitement formés et équipés



Fourniture rapide de pièces détachées

Disponible dans notre entrepôt



Modernisations possibles

Consultation sur la modernisation et les mises à niveau de vos équipements



Dépannage immédiat

Véhicules de service entièrement équipés

Des services de qualité Premium tout au long du cycle de vie du bâtiment.

Dans la phase de mise en service d'une solution, notre offre, en coopération avec nos partenaires commerciaux, comprend des services de mise en œuvre dont le conseil, l'ingénierie de la solution, la gestion de projet et l'installation du produit proprement dit ainsi que la mise en service ultérieure et la formation des utilisateurs.

Le service après-vente proprement dit offre une maintenance préventive et réactive du matériel et des logiciels, des réparations à la fourniture de pièces détachées. Si un équipement atteint la fin de son cycle de vie, nous proposons des mises à niveau et une modernisation des solutions pour proposer des équipements de pointe.



Installations



Formation



Maintenance



Mises à jour et consultations



Réparation



Pièces détachées d'origine



Modernisation et mises à niveau

Rejoignez l'expérience Client du Service dormakaba.

Nous nous soucions de la performance des bâtiments et fournissons des services de qualité premium autour des équipements d'accès et ce tout au long du cycle de vie du bâtiment.

Grâce à notre présence locale, notre réseau, nos équipes formées et expérimentées ainsi que notre disponibilité, notre objectif est d'être VOTRE partenaire de confiance pour des solutions d'accès intelligentes et sûres. Nous nous efforçons de trouver des solutions globales pour relever vos défis de demain.

Nos offres sont spécialement conçues pour vous aider à gérer au mieux votre entreprise et à prolonger la durée de vie de vos produits et solutions.

Des offres de services adaptés à vos besoins :

Vos avantages :	Service	Service	Service
Appels non payants 24 heures sur 24, 7 jours sur 7	Silver	Gold	Platinum
Formation opérationnelle sur place*			✓
Extension de garantie pour les pièces détachées			✓
Assistance au remplacement des pièces détachées		✓	✓
Visite le même jour ouvrable		✓	✓
Appels illimités pendant les heures de bureau	✓	✓	✓
Entretien régulier	✓	✓	✓

*) Les conditions s'appliquent

Services complémentaires:

- Dépannage à distance par notre hotline (panne des solutions d'accès comme une panne intermittente)
- Mises à jour et modernisation des systèmes existants (recommandé pour les systèmes vieillissants)
- Remplacement des pièces détachées (tels que les capteurs et détecteurs, les batteries, etc...)
- Services non contractuels

Grâce à notre expérience et expertise, nous sommes en mesure de vous offrir des services holistiques. L'expérience acquise sur notre base de solutions installées nous aide également à améliorer continuellement la qualité et la fonctionnalité de nos produits – nous sommes à votre service pour votre tranquillité d'esprit!

Contactez-nous :

dormakaba.com/service
Service. Pour votre tranquillité d'esprit.