





# Ambiance™

Zutrittsmanagementsoftware

Wir machen  
 Zutritt im Leben  
 smart und sicher.

**dormakaba** 

## In einer erstklassigen Hotelumgebung gehen Komfort an der Rezeption und lückenlose Sicherheit in der gesamten Anlage Hand in Hand.

Erleben Sie die Ambiance™-Zutrittsmanagementsoftware und entdecken Sie die flexibelste und skalierbarste Zugangskontrolllösung für Ihre dormakaba Schlösser. Ambiance sorgt für höchste Kundenzufriedenheit im Hotel- und Gastgewerbe. Dabei stehen Merkmale im Vordergrund, die das Hotelerlebnis bestimmen.

### Mehrwert

Das Hotel- und Gastgewerbe befindet sich im Wandel. Der langfristige Mehrwert und die Rendite einer Technologieinvestition spielen sowohl für Hotelbesitzer als auch IT-Manager eine wichtige Rolle. dormakaba hat Ambiance mit dem gleichen Qualitätsanspruch entwickelt wie all unsere Hardwareprodukte. Zahlen Sie nur für die Module, die Sie nutzen. Ambiance ist eine flexible Lösung, die Sie bei Bedarf mit weiteren verfügbaren Funktionen wie Mobil Zutritt oder Remote-Schlossverwaltung ergänzen können.

### Konnektivität und Mobilität

Als webbasierte Anwendung ist Ambiance von jedem beliebigen Standort aus zugänglich: Melden Sie sich einfach auf Ihrer gesicherten Webseite an, um Informationen zu Ihrer Anlage abzurufen. Verwalten Sie den Zutritt für das Personal oder erstellen Sie Berichte. Ändern Sie Verriegelungs- und Entriegelungszeiten der Türen und informieren Sie Ihre Mitarbeiter über Änderungen mithilfe von Bildschirmenachrichtigungen.

### Skalierbarkeit

Ambiance ist je nach Anforderungen Ihrer Anlage skalierbar. Die Software kann fünf bis über 5.000 Räume in einer oder mehreren Anlagen verwalten. Die Raumkonfiguration lässt sich schnell und einfach von Gästezimmer auf Konferenzraum ändern. Fügen Sie Ihrer Ambiance-Lösung schnell und einfach ein neugebautes Konferenzzentrum zu. Die Ambiance-Software lässt sich auch mit verschiedenen Drittsystemen für das Anlagenmanagement, den Point-of-Sale, das Energiemanagement, die Torschrankenverwaltung für Parkplätze und vieles mehr verwenden.

### Benutzererfahrung

Die Zeitersparnis steht im Vordergrund der Ambiance-Benutzererfahrung. Selbst unerfahrene Benutzer können mithilfe der Bildschirmanweisungen und der eingebetteten Kontexthilfe ganz einfach Gäste- oder Mitarbeiterschlüssel erstellen. dormakaba legt großen Wert auf eine einfache Benutzeroberfläche und unkomplizierte Workflows. Das ermöglicht ein schnelles Anlernen und sorgt für eine hohe Akzeptanz, sodass sich Mitarbeiter ganz den Gästen widmen können.



## ADD-ON-LIZENZEN FÜR DIE AMBIANCE ZUTRITTSMANAGEMENTSOFTWARE

### Ambiance RX

Die Remote-Schlossverwaltung Ambiance RX bietet in Sachen Sicherheit und Schlüsselverwaltung ein optimales Gasterlebnis bei gleichzeitiger Erhöhung der Mitarbeitereffizienz. In Verbindung mit Online-Schlössern von dormakaba können Mitarbeiter die Türereignisse über verschiedene Benachrichtigungen überwachen. Rezeptionsmitarbeiter können Zimmerwechsel bequem durchführen – ohne dass die Gäste in die Lobby zurückkehren müssen. Weitere Remote-Funktionen umfassen Schlossprüfungen, Schlüssellöschungen, Aufenthaltsverlängerungen, Benachrichtigungen bei offen stehenden Türen, Benachrichtigungen bei unberechtigten Zutrittsversuchen, Warnung bei niedrigem Batteriestand und Benachrichtigungen über bezugsbereite Zimmer. Die Integration mit Partnerlösungen von Drittanbietern ermöglicht eine smarte Zimmerautomatisierung und ein Raumflussmanagement.

### Ambiance MX

Ambiance MX unterstützt in Verbindung mit unseren BLE-Schlössern (Bluetooth Low Energy) die Mobile Access Solutions von dormakaba.

### Ambiance PX

Integriert in Keyscan Aurora von dormakaba bietet Ambiance PX die optimale Lösung für die Zutrittssteuerung von Außenzugängen. Die Lösung eignet sich für Anlagen jeder Größenordnung – Hotelanlagen mit Wohneinheiten erhalten eine zentrale Verwaltungslösung, die gleichzeitig flexibel auf die Benutzerprofile von Gästen, Mietern, Mitarbeitern, Besuchern und sonstigen Arbeitskräften abgestimmt werden kann.

## Systemhighlights

### Flexibles Gebäudemanagement

Legen Sie Zugangsberechtigungen für ein oder mehrere Gebäude fest – für Gästezimmer, Konferenzräume, Suiten mit mehreren Türen, Bereiche mit Zugangsbeschränkungen und Gemeinschaftsbereiche.

### Systemsteuerung und -sicherheit

Begrenzen Sie den Systemzugriff auf berechtigte Benutzer je nach Verantwortungsgebiet. Mit dieser zentralen Funktion erhalten Sie eine zusätzliche Sicherheitsebene für den Schutz Ihrer Daten. Dabei kommen benutzerspezifische Rollen und PCI-konforme erweiterte Passwort- und Zugriffseinstellungen zum Einsatz.

### Zutrittsmanagement für das Personal

Steuern Sie den Zugang zu allen Zutrittspunkten mithilfe von Mitarbeiterprofilen, definierten Gruppen für Zugangspunkte, Zutrittsplanung und Zugangsberechtigungsmanagement.

### Auswahl an Sonderschlüsseln

Nutzen Sie unsere Sonderschlüssel für eine schnelle und einfache Zugangskontrolle auf Schlossebene. Mit RFID-Schlüsseln können Sie den Zugang zu einzelnen Türen für Mitarbeiter und Gäste sperren oder freischalten, im Handumdrehen Schlossprüfungen durchführen, aktuelle Mitarbeiter- oder Gästezugänge und Verriegelungen/Entriegelungen aufheben sowie Schlossdiagnosen durchführen.

### Schlossprogrammierung und -prüfung

Nutzen Sie die Wartungseinheit von dormakaba für die Schlossprogrammierung und -prüfung sowie für erweiterte Diagnosen zur Störungsbehebung. Dieses Plug-and-play-Gerät lässt sich mühelos über einen USB-Anschluss mit Ihrer Workstation verbinden.

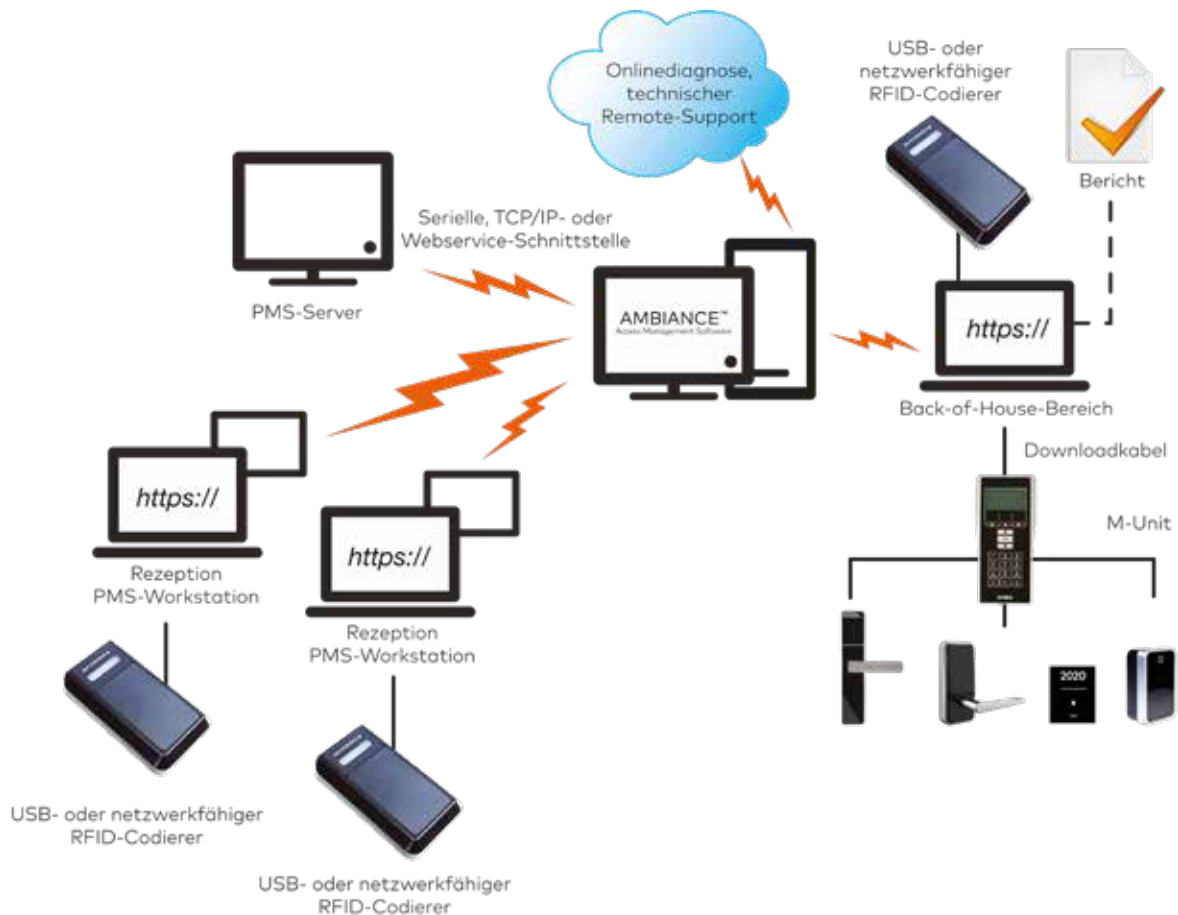
### Überwachung der Zugriffe auf das Schloss

Überwachen Sie System- und Schlossereignisse (optional) mithilfe von gedruckten Berichten, Bildschirmbenachrichtigungen und personalisierten Alerts.

### Zutrittsmanagement für Gäste

Intuitive Workflows und standardisierte Bildschirmoberflächen führen Rezeptionsmitarbeiter durch die Gästeanmeldung. Ambiance beinhaltet eine Online-Hilfe mit detaillierten Anleitungen zur Ausführung wichtiger Funktionen wie die Erstellung zusätzlicher Schlüssel oder Ersatzschlüssel, Änderung von Registrierungen, Ein- und Auschecken und vieles mehr. Gästeschlüssel lassen sich direkt mit Ambiance oder über Ihr Anlagenmanagementsystem erstellen.

## Netzwerkconfiguration



\*Netzwerkfähige RFID-Codierer kommunizieren direkt mit dem Server und benötigen einen offenen Port, um eine Verbindung zum Server herzustellen.

# Technische Anforderungen

Nachstehend sind die für die Installation und den Betrieb von Ambiance auf dem Server und auf Workstations erforderlichen Hardware-, Software- und Konfigurationsanforderungen aufgeführt. Je nach Konfiguration und Nutzung in der Anlage ist gegebenenfalls zusätzliche Hardware erforderlich. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem technischen Vertreter.

<b>AMBIANCE SERVER</b>	
<b>Hardwareanforderungen</b>	
CPU	2 GHz/64 bit/Quad Core oder schneller
RAM	8 GB/64 bit oder höher
Netzwerkkarte	Gigabit Ethernet – 1 Gb/Sekunde oder mehr
Festplatte (freier Speicher)	30 GB (mindestens). Je nach Datenbankwachstum und Backup-/Archivierungseinstellungen ist gegebenenfalls zusätzlicher Festplattenspeicher erforderlich.
<b>Unterstützte Betriebssysteme/Datenbank</b>	
Unterstützte Betriebssysteme	Microsoft Windows Server 2016 – nur Englisch Windows Server 2012 R2 Standard – nur Englisch (für den Einsatz in Anlagen jeder Größenordnung geeignet) Windows 10 Pro/Enterprise – nur Englisch (für alle Anlagen mit maximal 200 Schlössern und maximal zwei Codierern geeignet)
Datenbank	SQL Server Express 2014* oder SQL Server 2014 (*wird bei der Installation von Ambiance mitgeliefert)
<b>Konnektivität</b>	
Internet	Für Remote-Supportdienste ist eine Internetverbindung erforderlich.
IP-Adresse	Statisch (bevorzugt) Dynamisch (DHCP)
<b>SERVEROPTIONEN (Wenden Sie sich bezüglich der Anforderungen bitte an Ihren technischen Vertreter.)</b>	
USB-Anschluss	Wird der Server als Workstation genutzt, ist für Codierer und/oder Wartungseinheiten mit USB-Stecker ein USB-2.0-Anschluss oder höher erforderlich.
Ambiance SQL DB Backup	Backups werden auf USB-Sticks gespeichert, es sei denn, eine Netzwerksicherung ist vorhanden.
Remote-Support-Verbindung	Teamviewer ( <a href="http://www.teamviewer.com">www.teamviewer.com</a> )
Video	Für die Bildschirmanbindung ist eine Videokarte erforderlich.
<b>Ports</b>	
Web-Benutzeroberfläche	Port 80 (HTTP)   Port 443 (HTTPS)
Codierer (TCP/IP)	Port 28000 (TCP)
PMS	Port 8265 (TCP/Oracle FIAS) Port 8264 (dormakaba IRS) Port 1619 (dormakaba Web Services)
<b>Virtual-Machine- oder privates Hosting</b>	
Virtuelle Umgebungen Privates Hosting	Virtual-Machine- und privates Hosting werden entsprechend der oben angegebenen Hardware- und Betriebssystemanforderungen unterstützt. Eigene CPU und RAM erforderlich.
<b>Schnittstellenunterstützung für die Anlagenmanagementsoftware (PMS)</b>	
Die folgenden PMS-Schnittstellenprotokolle sind verfügbar: Web Services, TCP/IP und seriell (begrenzte Verfügbarkeit)	
Wenden Sie sich zur Prüfung der Integrationskompatibilität bitte an Ihren PMS-Anbieter. Kontakt für PMS-Unternehmen, die eine Integration mit Ambiance in Betracht ziehen: <a href="mailto:partner.lgs@dormakaba.com">partner.lgs@dormakaba.com</a> .	
<b>WORKSTATION</b>	
<b>Hardwareanforderungen</b>	
CPU	Intel Core i5 der zweiten Generation (2 GHz oder mehr) Core-i5-Prozessor der dritten oder vierten Generation, gleichwertig oder schneller
RAM	8 GB oder mehr
Netzwerkkarte	Gigabit Ethernet – 1 Gb/Sekunde oder mehr
Festplatte (freier Speicher)	50 GB
<b>Unterstützte Betriebssysteme/Webbrowser</b>	
Unterstützte Betriebssysteme	Windows 8.1 Pro/Enterprise   Windows 10 (Ambiance v 1.4 oder höher) Pro/Enterprise – nur Englisch
Webbrowser	Google Chrome (aktuellste Version) Microsoft Edge (aktuellste Version) Microsoft Internet Explorer v11 (ActiveX, Meta-Refresh-Scripting-Optionen müssen aktiviert sein)
Empfohlene Bildschirmauflösung	1.366 x 768 oder höher

Hinweis:  
dormakaba übernimmt keine Haftung für Mängel, die sich aus der Installation bei abweichenden Hardwarekonfigurationen oder Betriebssystemen ergeben.

dormakaba Austria GmbH  
Ulrich-Bremi-Straße 2 | A-3130 Herzogenburg  
Tel. 02782 808-0\* | Fax 02782 808-5505  
[dormakaba.at](http://dormakaba.at) | [office.at@dormakaba.com](mailto:office.at@dormakaba.com)