

# Informations pour l'exploitant



Droits et obligations  
et la manière dont  
dormakaba  
peut vous aider

**dormakaba** 

# Informations importantes pour l'exploitant

En tant qu'exploitant de systèmes d'accès, comme par exemple des installations de porte ou d'accès individuel automatiques, vous êtes responsable du passage en toute sécurité des personnes.

Un contrôle récurrent est indispensable pour garantir cette sécurité. Par conséquent, une série de lois et directives a été adoptée.

Vous avez l'obligation, entre autres,

- de justifier un entretien régulier et
- de tenir à jour un carnet de contrôle.

En cas de dommage, il vous sera demandé de présenter ces documents pour votre décharge.

Pas de souci – nous vous assistons avec notre service complet. Ainsi, vous êtes conforme aux prescriptions légales, et votre installation fonctionnera sans aucun problème pendant de longues années.

Nous serons heureux de vous conseiller à propos de vos obligations de diligence applicables à l'exploitant, des dispositions légales et des dispositions de sécurité.



# Votre plus-value en tant que client avec un contrat d'entretien

Nous fournissons non seulement des produits fiables mais aussi un service complet pour un fonctionnement irréprochable.



## **Contrôle/inspection et entretien**

Conformité aux exigences légales indépendante du fabricant. Exécution exclusivement par le personnel de service compétent.



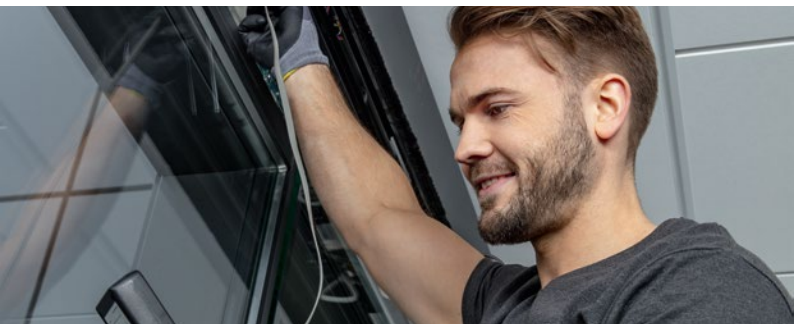
## **Réparation et dépannage**

Assistance immédiate lors du remplacement des pièces de rechange, toutes les pièces de rechange courantes étant disponibles dans le véhicule de service. Traitement préférentiel en cas de dysfonctionnements en cas d'urgence et à des conditions favorables.



## **Modernisation et rééquipement**

Vastes possibilités de modernisation ou de rééquipement de votre installation, y compris des entraînements externes. Avantages : état actuel du développement, respect des dispositions en vigueur, protection des personnes renforcée, fourniture garantie des pièces de rechange, garantie de 2 ans.





### **Conditions attrayantes et prolongation de la garantie**

Conditions avantageuses pour notre service complet. Prolongation de la garantie lors de la conclusion d'un contrat dans les 6 premiers mois après la mise en service.



### **Conseils gratuits complets**

Conseils gratuits concernant vos obligations de diligence, les dispositions légales applicables à l'exploitant, les dispositions de sécurité, le choix des pièces de rechange, leur remplacement et bien plus encore



### **Temps de réponse courts et prise en charge personnalisée**

Nous sommes là pour vous par téléphone, 24h/24. Notre réseau de techniciens qualifiés dans toute la Suisse garantit des temps de réponse courts et une proximité avec les clients.



### **Service d'urgence et de piquet**

Notre service de piquet est à votre disposition, 365 jours par an, 24h sur 24. En cas de dysfonctionnement, vous choisissez le délai d'intervention dans votre paquet de service personnel.

Nous serons heureux de vous conseiller et de vous soumettre une offre individuelle.

Tél. : 0844 22 00 22

E-mail : [services.ens.ch@dormakaba.com](mailto:services.ens.ch@dormakaba.com)

# Service dormakaba

## **Vue d'ensemble de nos prestations de service :**

- contrôle/inspection et entretien
- réparations et dépannage
- modernisations
- rééquipement – également d'un entraînement tiers à un entraînement dormakaba
- conseils relatifs au respect des dispositions légales pour les exploitants
- conseils relatifs au respect des dispositions légales en matière de sécurité
- conseils lors de la sélection et du remplacement des pièces de rechange

## **Nous proposons nos prestations de service pour les gammes de produits suivantes :**

- installations de portes coulissantes automatiques
- installations de portes pivotantes
- portes carrousel, portes pliantes, portes à faible encombrement
- tourniquets et plaques tournantes
- sas de sécurité et couloirs de contrôle d'accès
- portes battantes
- parois vitrées coulissantes automatiques et manuelles
- dispositifs d'arrêt de porte pour la protection préventive contre l'incendie
- ferme-portes
- produits pour la sécurité des issues de secours et voies d'évacuation

## **Notre service pour votre sécurité**

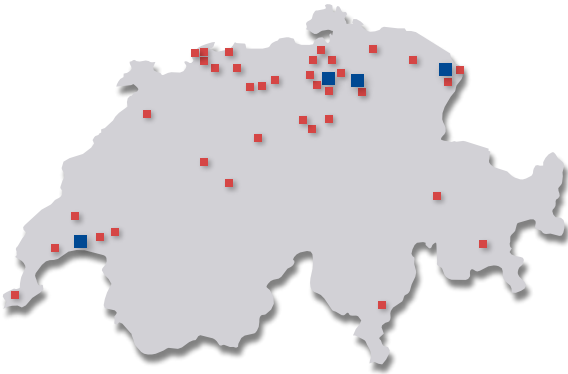
Nous nous chargeons de la performance de votre infrastructure et proposons un service premium pour tous les aspects relatifs à l'accès à votre bâtiment.

dormakaba Suisse SA  
Chemin de Budron A5  
1052 Le Mont-sur-Lausanne

Service d'assistance téléphonique  
0844 22 00 22

Service par e-mail  
[helpdesk.ens.ch@dormakaba.com](mailto:helpdesk.ens.ch@dormakaba.com)  
[www.dormakaba.com/ch-fr](http://www.dormakaba.com/ch-fr)

## Réseau de service dans toute la Suisse



WN 05534351532, 09/20  
Sous réserve de modifications

Nous sommes là, lorsque  
vous avez besoin de nous.  
Nous restons à vos côtés,  
également après  
l'installation et la mise en  
service.