

Guida rapida: learning portal dormakaba

Ripristino della password o utente ID dimenticato

- 1 Apri la seguente URL nel tuo browser:
https://dorma.plateau.com/learning/user/portal.do?selectorLocaleID=Italian&siteID=EXTERNAL_SWITZERLAND&landingPage=login

Suggerimento: per un rapido accesso, salvi l'URL tra i tuoi preferiti/segnalibri.

- 2 **Primi dati di accesso o password dimenticati:**
 Nella pagina iniziale di accesso, nella sezione «Accesso», clicca sul link «Password dimenticata?»

ID utente dimenticato:

Nella pagina iniziale di accesso, nella sezione «Accedi», clicca sul link «ID utente dimenticato?»

- 3 Il **link per il ripristino** ti viene inviato via e-mail. Clicca su questo link entro 24 ore e segui la procedura descritta.

Le sarà richiesto di inserire **una domanda e una risposta di sicurezza**. Annota entrambe.

Le verrà quindi richiesto di creare una **nuova password**.

- 4 Ora è possibile accedere con il nuovo ID utente e la nuova password.

Come trovare la formazione:

- 5
 - a) **Inserimento diretto/Se ne conosce la denominazione:**
 Nel campo «Cosa si desidera imparare oggi?», inserisci direttamente la denominazione/il numero della formazione, quindi clicca su «Vai». Digitando il termine di ricerca «Programma di apprendimento», compaiono tutti i programmi di apprendimento.
 - b) **Panoramica programma formativo/Ricerca per formazione:**
 clicca su «Ricerca avanzata per argomento»