

Guide de démarrage rapide : dormakaba Learning Portal

Réinitialiser le mot de passe ou l'ID utilisateur oublié

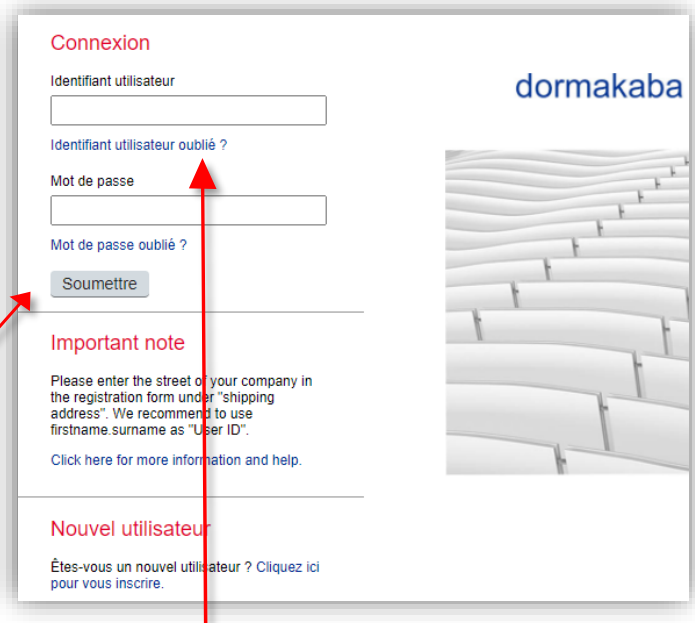
- 1 Ouvrez l'URL suivante dans votre navigateur :
https://dorma.plateau.com/learning/user/portal.do?selectorLocaleID=French&siteID=EXTERNAL_SWITZERLAND&landingPage=login

Recommandation : Pour un accès rapide, enregistrez l'URL dans vos favoris/marque-pages.

- 2 **Première connexion ou mot de passe oublié :**
 Sur la page de connexion, sous « Connexion », cliquez sur le lien « Mot de passe oublié ? »

ID utilisateur oublié :

Sur la page de connexion, sous « Connexion », cliquez sur le lien « Identifiant utilisateur oublié ? »



- 3 Le **lien de réinitialisation** vous est envoyé par e-mail. Veuillez cliquer sur ce lien avant son expiration en 24 heures et suivre les instructions.

Vous serez invité à introduire une **question de sécurité et une réponse à cette question**.
 Mémorisez bien la question et la réponse.

Vous serez ensuite invité à définir un **nouveau mot de passe**.

- 4 Vous pouvez ensuite vous connecter avec votre ID utilisateur et votre nouveau mot de passe.

- 5 **Voici comment trouver votre formation**

a) **Saisie directe / le nom de la formation est connu :**

Dans le champ « Que souhaitez-vous APPRENDRE aujourd'hui ? », saisissez directement le nom ou le numéro de la formation puis cliquez sur « OK ». Le critère de recherche « Programme de formation » répertorie tous les programmes d'apprentissage.

b) **Vue d'ensemble du programme de formation / Rechercher une formation :**
 Cliquez sur « Recherche avancée par sujet ».

