

# Auftrag Kundenservice EAD (gültig bis 30.06.2023)



## Electronic Access and Data (EAD)

Software: Partner (SUB-) Systeme, ERP und Workforce Lösungen basierend auf Terminals, B-COMM, Zeiterfassung (ZE), Betriebsdaten-Erfassung (BDE), Software-Lösungen Exos, jay cloud, exivo, evolo, CardLink, Mobile Access, MATRIX ONE / PRO, ERP-Lösungen, elektr. Hotellösungen.

Hardware: Leser, Steuerungen, Terminals und weitere

dormakaba Deutschland GmbH, Philipp-Reis-Straße 14, 63303 Dreieich

Telefon / Fax: 0800 5 240 250/ 06103 9907 5350

E-Mail: [service.ead.de@dormakaba.com](mailto:service.ead.de@dormakaba.com)

Auftraggeber			Kundennummer	
Anschrift			Bestellnummer	
PLZ / Ort			Auftragsnummer (dormakaba)	
Ansprechpartner			Telefon	
E-Mail			Mobil	
Warenempfänger		<input type="checkbox"/> Postalischer Rechnungsempfänger  <input type="checkbox"/> wie Auftraggeber  <input type="checkbox"/> wie Warenempfänger	<input type="checkbox"/> Sonstiger Rechnungsempfänger (bitte nachfolgend ausfüllen)	
Ansprechpartner				
Telefon				
Einsatz-/Fehler-Beschreibung				
Produkt/Gerät		Fabrik-/Seriennummer		
System		Softwarestand		
<b>Dienstleistung</b> <input type="checkbox"/> remote <input type="checkbox"/> vor Ort				

Gewährleistungsprüfung zu folgender Lieferung gewünscht: Auftrag: \_\_\_\_\_

(Hinweis: Es kann nur Gewährleistung auf den ursprünglichen Lieferumfang gewährt werden. Bei Mängelansprüchen aus reinen Handelswarelieferungen werden beauftragte Dienstleistungen berechnet.)

Stundensätze Service EAD (Abrechnung erfolgt nach Aufwand)	Preise
Servicetechniker Hardware vor Ort	137,00 € / Stunde
Servicetechniker Software vor Ort	158,00 € / Stunde
Unterstützung durch Second Level Support remote oder per Video	39,50 € / ¼ Stunde
Parametrierung Sonderfunktionen, z.B. Kurzarbeit im Falle von Pandemien	196,00 € / Stunde

Anfahrtspauschalen Service EAD (auf Basis nächstgelegenen Servicestützpunkt)							
Servicestützpunkte: Bonn, Dreieich, Hamburg, Berlin, Leipzig, Hannover, Düsseldorf, Stuttgart, Nürnberg, München							
Zone 1	bis 50 km	163,00 €	Zone 2	51-75 km	265,00 €	Zone 3	76-100 km 349,00 €
Zone 4	101-150 km	481,00 €	Zone 5	ab 151 km	599,00 €		

Anfahrtszone hier berechnen:

<https://www.dormakaba.com/de-de/service/service-fuer-systemloesungen-zutritt-und-zeit/berechnung-anfahrtspauschale>

Zahlungsbedingungen für EAD-Serviceleistung grundsätzlich: 14 Tage netto

Es gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen für Serviceleistungen der dormakaba-Gruppe vom 15.10.2022

Datum \_\_\_\_\_

Rechtsverbindliche Unterschrift, Stempel (Auftraggeber) \_\_\_\_\_

Name der unterschriftsberechtigten Person \_\_\_\_\_