

# Auftrag Kundenservice EAD (gültig bis 31.07.2022)



## Electronic Access and Data (EAD)

Software: Partner (SUB-) Systeme, ERP und Workforce Lösungen basierend auf Terminals, B-COMM, Zeiterfassung (ZE), Betriebsdaten-Erfassung (BDE), Software-Lösungen Exos, jay cloud, exivo, evolo, CardLink, Mobile Access, MATRIX ONE / PRO, ERP-Lösungen, elektr. Hotellösungen.

Hardware: Leser, Steuerungen, Terminals und weitere

dormakaba Deutschland GmbH, Philipp-Reis-Straße 14, 63303 Dreieich

Telefon / Fax: 0800 5 240 250 / 06103 9907 5350

E-Mail: [service.ead.de@dormakaba.com](mailto:service.ead.de@dormakaba.com)

Auftraggeber		Kundennummer	
Anschrift		Bestellnummer	
PLZ / Ort		Auftragsnummer (dormakaba)	
Ansprechpartner		Telefon	
E-Mail		Mobil	
Warenempfänger		<input type="checkbox"/> Postalischer Rechnungsempfänger <input type="checkbox"/> wie Auftraggeber <input type="checkbox"/> wie Warenempfänger	<input type="checkbox"/> Sonstiger Rechnungsempfänger (bitte nachfolgend ausfüllen)
Ansprechpartner			
Telefon			
Einsatz-/Fehler-Beschreibung			
Produkt/Gerät		Fabrik-/Seriennummer	
System		Softwarestand	
<b>Dienstleistung</b> <input type="checkbox"/> remote <input type="checkbox"/> vor Ort			

Gewährleistungsprüfung zu folgender Lieferung gewünscht: Auftrag: \_\_\_\_\_

(Hinweis: Es kann nur Gewährleistung auf den ursprünglichen Lieferumfang gewährt werden. Bei Mängelansprüchen aus reinen Handelswarelieferungen werden beauftragte Dienstleistungen berechnet.)

Stundesätze Service EAD (Abrechnung erfolgt nach Aufwand)	Preise
Servicetechniker Hardware vor Ort	128,00 € / Stunde
Servicetechniker Software vor Ort	148,00 € / Stunde
Unterstützung durch Second Level Support remote oder per Video	37,00 € / ¼ Stunde
Parametrierung Sonderfunktionen, z.B. Kurzarbeit im Falle von Pandemien	183,00 € / Stunde

Anfahrtspauschalen Service EAD (auf Basis nächstgelegenen Servicestützpunkt)							
Servicestützpunkte: Bonn, Dreieich, Hamburg, Berlin, Leipzig, Hannover, Düsseldorf, Stuttgart, Nürnberg, München							
Zone 1	bis 50 km	152,00 €	Zone 2	51-75 km	248,00 €	Zone 3	76-100 km 327,00 €
Zone 4	101-150 km	451,00 €	Zone 5	ab 151 km	561,00 €		

Anfahrtszone hier berechnen:

<https://www.dormakaba.com/de-de/service/service-fuer-systemloesungen-zutritt-und-zeit/berechnung-anfahrtspauschale>

Zahlungsbedingungen für EAD-Serviceleistung grundsätzlich: 14 Tage netto

Es gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen für Serviceleistungen der dormakaba-Gruppe vom 01.12.2018

Datum \_\_\_\_\_

Rechtsverbindliche Unterschrift, Stempel (Auftraggeber) \_\_\_\_\_

Name der unterschriftsberechtigten Person \_\_\_\_\_