

dormakaba Service

Unsere Service-Leistungen auf einen Blick:

- Prüfung/Inspektion und Wartung
- Reparaturen und Störungsbeseitigungen
- Modernisierungen
- Umrüstungen – auch Fremdantrieb auf dormakaba Antrieb
- Beratung bei der Einhaltung der gesetzlichen Betreibervorschriften
- Beratung bei der Einhaltung der gesetzlichen Sicherheitsbestimmungen
- Beratung bei Ersatzteilauswahl und Austausch

Unsere Service-Leistungen bieten wir für folgende Produktbereiche an:

- Automatische Schiebetüranlagen
- Karusselltüren, Personenschleusen, faltflügeltüren, Raumpartüren
- automatische und manuelle Glasschiebewände
- Drehflügeltüranlagen, Drehkreuze und Drehsperren
- Türfeststellanlagen für vorbeugenden Brandschutz
- Türschließer
- Türprodukte für die Sicherheit in Flucht- und Rettungswegen

Als Anbieter fühlen wir uns höchsten Qualitätsstandards verpflichtet.

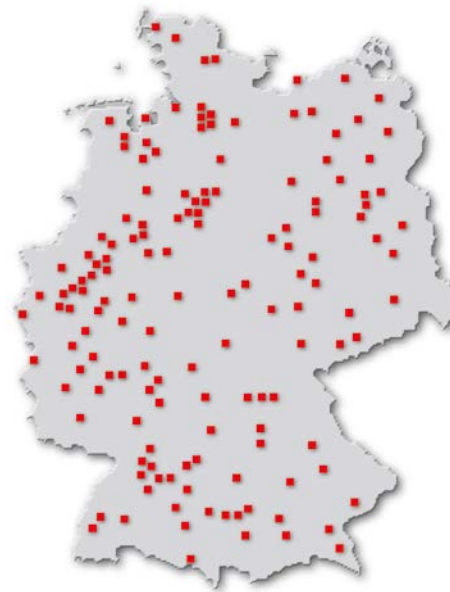
dormakaba Deutschland GmbH
Service Entrance Systems

Postfach 22 04 30
42374 Wuppertal

Service-Hotline
0800 5 240 246

Service-Fax
+49 2333 793-3777

Service-Mail
service.ens.de@dormakaba.com
www.dormakaba.de/service-ens



WN 0542471532, 09/19, D, xx, JP-25530, xx/19
Änderungen vorbehalten

Störungen melden



Wir sind da, wenn Sie uns brauchen. Direkt und ohne Umwege. Mit einer der größten Organisationen im Markt kennen wir nur ein Ziel: die Zufriedenheit jedes einzelnen Kunden.

So erreichen
Sie den
dormakaba
Service



Wie melde ich eine Störung?

Sie haben mehrere Möglichkeiten, eine Störung an den dormakaba Kundendienst durchzugeben:

1. Sie rufen uns an unter **0800 5 240 246** (gebührenfreie Servicenummer)
2. Sie schicken uns eine E-Mail an **service.ens.de@dormakaba.com**
3. Sie nutzen den Online-Reparaturauftrag im Internet unter **www.dormakaba.de/service > Service ENS > Reparatur + Instandsetzung > Online-Reparaturauftrag.**
4. Sie schicken uns ein Fax an **+49 2333 793-3777**

Störungen melden

Welche Daten werden für eine schnelle Störungsbearbeitung benötigt?

Damit Ihr Auftrag schnell und zuverlässig bearbeitet wird, benötigen Sie im Vorfeld folgende Daten:

Angaben zum Kunden

- Kundennummer oder Auftraggeber/ Leistungsempfänger
- Adresse

Angaben zum Objekt

- Objektname
- Adresse
- Kontaktperson inkl. Kontaktdaten

Angaben zur Tür

- Türstandort
- Service ID Nummer (Die SID-Nummer sowie die Bezeichnung des Türtyps finden Sie auf einem Aufkleber direkt auf der Türanlage)
- Defektbeschreibung

Wann wird meine Störung behoben?

Wir haben ein bundesweites Netz von über 250 hochqualifizierten Servicetechnikern und damit eines der dichtesten Servicenetze der Branche in Deutschland. Normalerweise kommt immer derselbe Techniker zu Ihnen. So stellen wir beste persönliche Betreuung, kurze Reaktionszeiten und Kundennähe sicher.

Die Service- und Reparaturleistungen werden in der Regel während der üblichen Geschäftszeiten erledigt:

montags – freitags von 8.00 bis 17.00 Uhr

In dringenden Fällen führen unsere Techniker auch Notdienstfahrten durch:

montags – freitags von 17.00 bis 23.00 Uhr,
samstags von 7.00 bis 23.00 Uhr

Die Leistungserbringung werktags außerhalb der üblichen Geschäftszeiten und samstags, sonn- oder feiertags bieten wir gegen gesonderte Berechnung an.

Wir beraten Sie gerne und erstellen Ihnen ein individuelles Angebot. Bitte rufen Sie uns unter der kostenlosen Servicenummer an!

dormakaba Service: 0800 5 240 246