

Beste Klant,

Bij dormakaba nemen wij ook onze verantwoordelijkheid om het Coronavirus in te perken. We blijven bereikbaar en beschikbaar om jouw project te realiseren en/of om de nodige service te bieden aan jullie installatie(s). Daarom nemen wij de volgende maatregelen:

- Op werven/sites waar niemand aanwezig is kunnen wij onze werkzaamheden gewoon laten doorgaan. Gelieve ons wel te verwittigen indien een geplande interventie niet zou kunnen doorgaan doordat de toegang tot de werf/site wordt verhinderd.
- Ben je ziek of behoor je tot een risicogroep, hou ons dan zo snel mogelijk op de hoogte. We bekijken dan hoe we u zo snel mogelijk kunnen helpen.
- In overeenstemming met de richtlijnen van de overheid worden onze techniekers bij de minste symptomen ten gevolge van het coronavirus naar huis gestuurd. Vervolgens wordt bekeken hoe en wanneer een vervanger kan ingepland worden.

Bijkomende richtlijnen die aan onze medewerkers werden meegegeven en waarvoor wij beroep doen op uw volledige medewerking:

- Onze mensen zullen geen handen meer geven en houden afstand.
- Het regelmatig wassen van de handen wordt sterk aanbevolen. We rekenen er dan ook op dat onze medewerkers op uw werven/sites toegang krijgen tot propere sanitaire installaties waar zeep én papieren handdoeken ter beschikking zijn (als alternatief individuele droge propere handdoeken per persoon).
- We overleggen zoveel mogelijk via telefoon en via Skype.
- De wachtdienst in het weekend en 's avonds blijft momenteel geactiveerd.
- Niet-dringende onderhouden worden uitgesteld zodat de focus kan gelegd worden op de dringende interventies.

We stellen alles in het werk om onze dienstverlening te waarborgen en u de nodige service te bieden. Mocht u onverhoopt toch hinder ondervinden dan rekenen wij alsnog op uw begrip voor de uitzonderlijke situatie waarin wij allen samen een oplossing zullen moeten vinden.

Tim Cappelle  
Service Manager