

Hiermit wird auf Grundlage der allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie der Sonderbedingungen der dormakaba-Gruppe der

dormakaba Deutschland GmbH
Postfach 22 04 30
42374 Wuppertal

der Auftrag erteilt, die unten näher beschriebene Störung zu beseitigen und alle hierfür erforderlichen Reparaturarbeiten nebst Austausch aller erforderlichen Teile vorzunehmen.

service-nord-ost.ens.de@dormakaba.com

Fax: +49 2333 - 793 - 7277

Defektbeschreibung:	
Türart (z.B. Schiebetür, Drehkreuz, Feststellanlage, Karusselltür):	Türtyp (z.B. ES200, ED200):
Türstandort (z.B. 1.OG, Eingang West):	SID/ Seriennummer:
Ausführungsadresse	
Objektname:	_____
Straße:	_____
PLZ / Ort:	_____
Ansprechpartner vor Ort:	_____
Telefonnummer:	_____
Auftraggeber / Leistungsempfänger (c/o-Adressen können leider nicht akzeptiert werden)	
Firmenbezeichnung	_____
(Firmierung bzw. Inhaber)	_____
Straße:	_____
PLZ / Ort:	_____
Ansprechpartner vor Ort:	_____
zentrale Telefonnummer:	_____
zentrale Faxnummer:	_____
zentrale E-Mail-Adresse:	_____
Postalischer Rechnungsempfänger (z.B. Verwalter) ?	
Firmenbezeichnung:	_____
(Firmierung bzw. Inhaber)	_____
Straße:	_____
PLZ / Ort:	_____
Ansprechpartner vor Ort:	_____
Telefonnummer:	_____
Faxnummer/ E-Mail-Adresse:	_____
Umsatzsteueridentifikationsnummer (Ust.-ID) bei EU-Kunden:	_____
Bestellzeichen des Auftraggebers:	_____
Bitte senden Sie uns zusätzlich ein kostenfreies und unverbindliches Wartungsangebot zu.	<input type="checkbox"/>

Das Vertragsverhältnis kommt durch die tatsächliche Ausführung der vorgenannten Leistung zustande. Die Leistungen werden zu den aktuellen Stundensätzen in Höhe von 110,00 Euro für einen Servicetechniker (Wartungsvertragskunden: 77,50 Euro), sowie einer Anfahrtspauschale von 154,00 Euro (bis 50 km), 225,00 Euro (bis 100 km), 345,00 Euro (über 100 km) erbracht (Berechnungsgrundlage: Großstädte ab 200.000 Einwohnern). Die Anfahrt für Wartungsvertragskunden beträgt bundesweit 108,50 Euro. Für einen garantierten Einsatz am Tag der Störungsmeldung erheben wir einen Expresszuschlag von 115,00 Euro. Dieser entfällt bei Wartungsvertragskunden. Bei Wartungsaufträgen gilt die aktuelle Wartungspauschale, die wir Ihnen auf Anfrage zur Verfügung stellen. Im Falle eines Bereitschaftseinsatzes (Mo. – Fr. von 17-23 Uhr und Sa. von 7-23 Uhr) fällt zusätzlich eine Bereitschaftspauschale von 210,00 Euro (Wartungsvertragskunden: 105,00 Euro), sowie ein erhöhter Stundenlohn (+25% ab 17 Uhr bzw. +50% ab 19 Uhr und am Samstag) an. Die Preise verstehen sich netto zzgl. der gesetzlichen MwSt.

Datum: _____

Unterschrift und Firmenstempel: _____ ?

Auftraggeber/ ggf. Rechnungsempfänger